Pedagogisch beleidsplan

KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V.
DERKINDERENSTRAAT 50/52
1062 BJ AMSTERDAM
TELEFOONNUMMER 020- 308 69 64
EMAIL: INFO@LIEVESCHOOT.NL

Colofon

Documenttitel	Pedagogisch beleidsplan In dit document staat de voor Voorschool Lieve Schoot typerende visie op de omgang met kinderen.
Versie	2.53
Versiedatum	September 2026
Eigenaar	Houder van Lieve Schoot
Doelgroep	Alle beroepskrachten, ouders, belangstellenden
Bewaarplek	Website en digitale ouderomgeving

Versiebeheer

Versie	Datum	Door	Omschrijving
2.49	Januari 2026	Esin + Emel	Aangepast
2.50	Maart 2026	Esin + Emel	Aangepast
2.51	Maart 2026	Sterk in Kinderopvang	Aangepast
2.52	September 2026	Sterk in Kinderopvang	Aangepast
2.53	September 2026	Sterk in Kinderopvang	Aangepast

INHOUDSOPGAVE

KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V. 7
Doelstelling 7
Visie 8
Het kind centraal 8
De rol van de pedagogisch professional 8
Tablet op de groep 9
Opleidingsplan 9
Horizontale groep 9
Verticale groep 9
ONTWIKKELINGSFASES VAN HET KIND 10
Algemeen 10
De baby 10
De dreumes 11
De peuter 11
Ontwikkelingsgebieden 12
Persoonlijkheidsontwikkeling en emotionele ontwikkeling 12
Zelfredzaamheid en keuzemogelijkheden 13
Sensitieve responsiviteit 13
Respect voor de autonomie van het kind 14
Structuur en voorspelbaarheid 15
Grenzen 16
Sociale vaardigheden 16
Spelontwikkeling 18
Spelen 18
Imiteren 19
Samen spelen 19
Waarden en Normen 19
Belonen en corrigeren 20
De motorische ontwikkeling 21
De kunstzinnige ontwikkeling 21
De Taalontwikkeling 22
Communicatie 22
Ontwikkeling van waarnemen, denken en rekenen 23
Oriëntatie op ruimte en tijd 24

VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING VAN HET KIND 25
Mentorschap binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. 26
Oudergesprekken over de ontwikkeling van het kind 26
Persoonlijke rapportage 26
Planmatige begeleiding 26
Behandelplan opvallend gedrag 26
Kind besprekingen 26
Externe deskundigheid 27
Evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg 27
Overdracht naar school en de buitenschoolse opvang 28
ZORG EN ONTWIKKELING VAN HET KIND EN SIGNALEREN OPVALLEND GEDRAG 29
Signaleren opvallend gedrag 29
Signaleren en doorverwijzen 29
VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE (VVE) 31
Beleid en visie 31
Implementatie aanbod VE-uren 31
Verantwoording 31
Ontwikkelingsgericht werken/opbrengstgericht werken 32
VE-tijd 32
Verkennen, Verbinden, Verrijken 33
Hanteren van de OGW-cyclus 34
Kansen grijpen en creëren en de routines 36
Interactief voorlezen 37
Routines 37
KWALITEITS IMPULS 2026 39
Inleiding: 39
Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE en taken. 39
Substantiële bijdrage aan de kwaliteit en effectiviteit van het VE. 40
VVE kinderen 2026 40
Inzet PBM VE 40
VE kwaliteitsimpuls VE 2026: Implementatie Piramide digitaal 40
Intakegesprek 42
Algemene informatieavond 42
Extra (VVE) informatieavonden met externen 42
Informatiebrochure en jaarkalender 42

Website kinderdagverblijf....42
Informeren over de ontwikkeling van het kind....42
Haal- en brengmomenten....42
Een geplande afspraak....42
Oudergesprekken op basis van kind observaties....43
Gesprek met het management....43
OUDERACTIVITEITEN EN INFORMATIEBINNEN ONS KINDERDAGVERBLIJF....43
Algemene informatieavond....43
Extra (VVE) informatieavonden met externen....43
Jaarkalender....43
Informatiebrochure....43
Koffieochtenden voor ouders....43
Thema-afsluiting met ouders....44
Ouderhulp....44
Spelinloop voor ouder en kind....44
Leesbevordering thuis (verteltas)....44
KENNISMAKING MET KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V.....45
Nood- of extra opvang....45
THUIS IN KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V.: WENNEN....46
Afscheid nemen van ouders....46
Wennen....46
Wennen voor de groep Lieverdjes....46
Wennen voor de groep Toppertjes....47
Wennen van de Lieverdjes naar de Toppertjes....47
Respect en waardering voor het kind....47
Een veilig gevoel geven....47
DAGINDELING EN DAGRITME....49
Brengen en halen....49
Later of te laat ophalen....49
Ophalen door een ander dan de ouder, verzorger....49
Tijdig (af)melden....49
Dagindeling....50
STABILITEIT IN DE PRAKTIJK EN MEER RUIMTE VOOR PEDAGOGISCH MAATWERK....53
Pedagogisch professional-kind-ratio....53
Groepsgrootte en leeftijdsopbouw....53
DRIE UURS REGELING....54

VIER-OGEN- PRINCIPE **59**
RITUELEN **61**
VEILIGHEID, GEZONDHEID EN HYGIËNE **62**
KINDEROPVANG IS EEN VAK **67**
KLACHTENREGELING KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V. **73**
Tot slot 75

KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V.

U bent van harte welkom om na het lezen van dit pedagogisch beleidsplan een bezoekje aan het Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. te brengen. De naam van ons kinderdagverblijf is weloverwogen gekozen, even zo veilig, even zo vertrouwd, even zo zorgzaam en liefdevol als die van moeder. Aan de opvang van kinderen wordt terecht hoge eisen gesteld. Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. is een kleinschalige opvang, gerealiseerd door professionele leiding. Om de kwaliteit van kinderopvang op peil te houden is een duidelijke visie en werkwijze vertaald in een pedagogisch plan onmisbaar. Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. draagt zorg voor verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. Ons kinderdagverblijf bestaat uit twee –naast elkaar gelegen- locaties. Een locatie, "De Toppertjes" biedt opvang aan kinderen van 2-4 jaar en is een erkende voorschool. Onze andere locatie, "De Lieverdjes", biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar.

Op onze website kunnen ouders ons pedagogisch beleidsplan lezen om een beeld te krijgen hoe en vanuit welke visie onze organisatie met de kinderen in het kinderdagverblijf omgaat. Ons pedagogisch beleid maakt dat we aanspreekbaar zijn op onze uitgangspunten en werkwijze. Het pedagogisch beleid is ook een handleiding voor alle pedagogisch professionals van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.
Nieuwe medewerkers worden ingewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan. Het uiteindelijke doel is dat alle medewerkers werken zoals in het pedagogisch beleid omschreven is.

Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks met het hele team besproken en waar nodig herzien. De leiding van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. is in handen van Esin Dogan - Aksoy.

Doelstelling

De naam van ons kinderdagverblijf is weloverwogen gekozen. Even zo veilig, even zo vertrouwd, even zo zorgzaam en liefdevol als die van moeder.

Het kind staat bij ons centraal. Persoonlijke aandacht heeft onze prioriteit. We streven ernaar dat Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. een tweede thuis is: we bieden een veilige en vertrouwde omgeving, die kinderen stimuleert in hun ontwikkeling.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. is een kleinschalig kinderdagverblijf voor kinderen vanaf 6 weken tot 4 jaar verdeeld over twee locaties met verschillende leeftijdsgroepen gesitueerd in Amsterdam-West. Het is een bij het Landelijke Register Kinderopvang geregistreerd dagverblijf dat voldoet aan de wettelijke vereisten voor kinderopvang.

Gedurende het gehele verblijf van het kind bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. wordt het kind gevolgd door onze pedagogisch professionals, zodat we de ontwikkeling van het kind kunnen volgen en kunnen stimuleren. Het doel waar Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. voor staat is het kind in eigen tempo leren ontdekken. Natuurlijk begeleiden wij het kind verder in de volgende aspecten:

- Een goede verzorging
- Zijn/haar ontwikkeling
- Eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid

Visie

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. staat voor Liefdevol & Zorgzaam. Door kleinschaligheid en inzet van vaste krachten ontstaat een sterke band tussen de ouders, kinderen en de medewerkers van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. We werken liever met vaste gediplomeerde pedagogisch professionals die al aantal jaren ervaring hebben in de branche.

Regelmaat in de dagindeling welke is afgestemd op de leeftijd van de kinderen geeft structuur en herkenbaarheid. Op vaste tijden eten, slapen, buiten spelen geeft ze het gevoel van rust en veiligheid.

Het slaapritme en voedingsschema wordt zo veel mogelijk gelijkgesteld met die van het thuisfront.
We richten ons op opvang waar baby's, dreumesen en peuters zich kunnen ontwikkelen op het gebied van taal, rekenen, motorieken vooral sociale vaardigheden. Hiervoor maken we -op de peutergroep-gebruik van het VVE programma Piramide waarbij ze al spelend de nodige ontwikkeling doormaken. De vaste medewerkers zijn voor dit programma goed opgeleid en zorgen dat er een gezonde basis ontstaat voor een goede start in het basisonderwijs.

Het kind centraal

Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. zijn we ons ervan bewust dat het opvangen van uw kind automatisch het mede opvoeden van uw kind is. Wij bieden dan ook zeker meer dan alleen opvang in de zin van zorg voor voeding en slaap. Belangrijk en leuk vinden we het geven van liefde, warmte en aandacht aan uw kind. We hebben oog voor diens behoeftes, kwaliteiten en ontwikkeling.
Als uw kind dingen wil ontdekken, weten, oefenen of proberen zullen we dat stimuleren aan de hand van bepaalde waarden en normen. Het respecteren van uw kind zoals het is, is een belangrijk uitgangspunt bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. Het is van groot belang voor de ontwikkeling van uw kind. De kinderen willen zich, net als wij, erkend en gewaardeerd voelen.

De rol van de pedagogisch professional

De pedagogisch professional staat open voor de kinderen. Zij stimuleert de sociale ontwikkeling door de kinderen in contact te laten komen met de andere kinderen. Zij geeft kinderen de ruimte om dingen te ontdekken. Dat kan doordat ze ervoor zorgt dat de kinderen zich veilig voelen. Het open werken vraagt een flexibele en professionele werkhouding van de pedagogisch professional en om enthousiasme en inlevingsvermogen. Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. worden pedagogisch professionals geschoold binnen verschillende organisaties en intern ook natuurlijk. Jaarlijks is er voor de medewerkers een studiedag over nieuwe methodes of waar de kennis over de bestaande methodes opgefrist wordt.

De kinderen worden opgevangen door een deskundige pedagogisch professional die vanuit de pedagogische visie van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. een relatie aangaat met de kinderen. Het is de taak van de pedagogisch professional om het klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag. Er is altijd een goede balans tussen nabijheid en afstand tussen de pedagogisch professional en het kind. Kinderopvang beschouwen wij als een professionele dienstverlening. Dit vraagt om een goed opgeleide pedagogisch professional. De pedagogisch professional beschikt over vaardigheden om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. Alle pedagogisch professionals beschikken over de vereiste diploma's onder andere PW 3 of PW 4, over een verklaring omtrent gedrag van het ministerie van justitie en is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en hierin gekoppeld aan Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. De GGD inspecteert ieder jaar al onze pedagogisch professionals op deze gegevens.

Tablet op de groep

De groepen hebben een tablet. Daarop staat veel informatie zoals:

- Google drive
- Groepsapp(ouderportaal)
- Protocollen en beleidstukken
- Mentorlijsten
- Het observatiesysteem

De tablet wordt gebruikt voor het invullen van gegevens van kinderen aan de hand van het observatiesysteem . Ook de aanwezigheidsregistratie van de kinderen wordt bijgehouden.

Het gebruik van de tablet bevordert de communicatie tussen de PM'ers onderling, zoals de overdracht in de groep en de communicatie naar ouders zoals de overdracht en informatie naar ouders.

Opleidingsplan

Wij trainen onze pedagogisch professionals regelmatig op allerlei gebieden. Hierdoor kunnen zij beter hun werk doen. In het opleidingsplan van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. staat vermeld op welke wijze wij aandacht besteden aan de opleiding van onze medewerkers. Vanzelfsprekend is hier een vast onderdeel de terugkerende trainingen om de kwaliteit op het juiste niveau te houden. Een voorbeeld hiervan zijn de EHBO en BHV-trainingen, observatieprogramma's en de interactievaardigheden.

Horizontale groep

Bij de Toppertjes werken wij me zogenaamde "horizontale groepen" d.w.z. groepen die afgestemd zijn op een bepaalde leeftijd. Deze peutergroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De groep bestaat uit maximaal 13 kinderen en wordt begeleid door 2 pedagogisch professionals. Als we minder dan 8 kinderen hebben op de groep, dan wordt het door 1 pedagogisch professional en 1 stagiaire begeleid.

Verticale groep

De Lieverdjes bestaat uit kinderen van 0 tot 4jaar en is daarmee een verticale groep. Deze groep bestaat uit maximaal 14 kinderen en wordt, in dit geval, begeleid door 3 pedagogisch professionals. De groep kent vaste verzorgers. Op deze manier ontstaat er vertrouwen en dus veiligheid. Deze vaste verzorger is tevens contactpersonen mentor voor ouders en eerste aanspreekpunt, zij is verantwoordelijk voor een goede overdracht tussen de ouders en de overige pedagogisch professionals.

De omgeving en inrichting sluit nauw aan bij de specifieke groepen en is daardoor uitnodigend en uitdagend voor elk kind. Kinderen kunnen in elke groep alles zelf pakken. Bij de peuters hoeven kleine of 'gevaarlijke' voorwerpen niet hoog te worden weggezet omdat er geen jongere kinderen in de groep zijn.

ONTWIKKELINGSFASES VAN HET KIND

Algemeen

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld. De groepen van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. zijn zo samengesteld dat er volle aandacht is voor de specifieke behoefte die bij een bepaalde ontwikkelingsfase en leeftijd horen.

Globaal maken wij de volgende indeling:

- Baby : 6 weken tot 1 jaar
- Dreumes : 1 tot 2 jaar
- Peuter : 2 tot 4 jaar.

De baby

Een baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle verzorging vormt hierbij de basis. Onze zorg voor de baby gaat samen met een grote hoeveelheid liefde, betrokkenheid en warmte. Wij genieten van elk kind en geven individuele aandacht, of wij de baby nu voeden, verschonen, samen aan het spelen zijn of in bed leggen.

Elke baby volgt zijn eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals dat thuis gebruikelijk is, voort. Tijden van slapen en voedingen worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Wijzingen kunnen door de ouders mondeling of via het ouderportaal van de baby worden doorgegeven, omdat een baby niet altijd zijn schema volgt, spelen wij ook in op zijn zorgvraag. Is hij bv eerder moe, dan houden wij hier rekening mee. De beleving van de baby is vooral lichamelijk. Hij voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kindje om zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaat steeds beter. De pedagogisch professional stimuleert de baby met het maken van geluidjes, het voorlezen van boekjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes. Naarmate de kinderen ouder worden, gaan ze meer op elkaar reageren met geluiden; twee baby's in een kinderstoel kunnen de grootste lol met elkaar hebben. Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.is een veilige plek waar de jonge kinderen zich zonder gevaar kunnen voortbewegen en ontwikkelen.

De dreumes

Een dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan een baby en ontdekt dat hij hierop invloed kan uitoefenen. Omdat de dreumes nog geen besef heeft van gevaar, heeft hij bij deze ontdekkingstocht bescherming nodig. De dreumes ziet absoluut geen gevaar in het beklimmen van tafels, of het bijten van andere kinderen. Door de kinderen in bescherming te nemen en ze spelenderwijs te begrenzen, kunnen de kinderen op een veilige manier hun omgeving verkennen. Binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. bieden wij deze uitdaging en veiligheid. Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met andere kinderen. Dit leidt tot de opbouw van het zelfvertrouwen en de autonomie en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spel wordt door de pedagogisch professional in goede banen geleid. De dreumes leert op een speelse manier wat wel en niet mag.

Ook de taalontwikkeling komt op gang; kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf weer gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij de kinderen in deze ontwikkeling. De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier van bewegen. Met dans en muziek spelen wij hierop in; de dreumesen vinden het prachtig om te dansen. De kinderen eten gezamenlijk aan tafel. Iedereen heeft zijn eigen bordje en beker.

Iedereen wacht op elkaar aan het begin en aan het eind van de maaltijd. Bij de dreumesen wordt er vaak al een begin gemaakt met de zindelijkheidstraining. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

De peuter

Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt, wil hij weten wat het is en er het liefste even mee spelen. Wat de peuter ziet van de pedagogisch professional of van andere kinderen wil hij imiteren. De peuter is op deze ontdekkingstocht gericht.

De speelleeromgeving bij de Toppertjes is uitdagend en nodigt de kinderen uit tot spel. Er zijn meerdere hoeken aanwezig zoals een leeshoek, een bouwhoek, een huishoek, een ontdekhoek, een plek waar de kinderen met auto's kunnen spelen. Kinderen kunnen zelf kiezen en weten waar ze materialen kunnen vinden. De verschillende hoeken zorgt ervoor dat alle ontwikkelingsgebieden vertegenwoordigd zijn.
De materialen zijn gelabeld zodat de kinderen ook zelfstandig de materialen kunnen pakken en opruimen. De Toppertjes beschikt over veel ontwikkelingsmateriaal op verschillende niveaus.
Bij iedere start van een nieuw thema wordt gekeken of er nog aanvullende materialen aangeschaft moeten worden.
Het is de rol van de pedagogisch professional de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. De kinderen kunnen op hun eigen manier een spel ontwikkelen en hier een vrije keuze in maken. De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling. De pedagogisch professional stimuleert de ontwikkeling door onder andere het zingen van liedjes, het opzeggen en uitbeelden van versjes, door interactief voorlezen, door doen- denk- en steunpraten, door woordenschatontwikkeling en door het uitvoeren van taalactiviteiten vanuit de planning. Ook wordt de peuter al een beetje voorbereid op de overgang naar de kleuterschool. De oudere kinderen van de groep eten en drinken gezamenlijk. Zij kunnen op deze manier langzaam wennen aan elkaar.

Ontwikkelingsgebieden

ONTWIKKELINGSGEBIEDEN VAN HET KIND EN WERKWIJZE VAN KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V.

Piramide onderscheidt de volgende ontwikkelingsgebieden

- Persoonlijkheidsontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling
- Motorische ontwikkeling;
- Kunstzinnige ontwikkeling;
- Taalontwikkeling;
- Ontwikkeling van waarnemen, denken en rekenen;
- Oriëntatie op tijd en tijd

Persoonlijkheidsontwikkeling en emotionele ontwikkeling

Bij de persoonlijkheidsontwikkeling gaat het erom dat een kind zelfvertrouwen ontwikkelt en zich voldoende veilig leert voelen in zijn omgeving. Het gaat om de vraag of het kind zelf iemand is, zelf beslissingen neemt, zelf keuzes maakt, kortom of het afhankelijk of onafhankelijk is van de omgeving. Voor de persoonlijkheidsontwikkeling is de hechting van levensbelang.

We bieden kinderen een veilige basis, een omgeving waarin ze zichzelf kunnen zijn en kunnen ontspannen. Een veilig klimaat is een voorwaarde voor de algehele ontwikkeling van een kind. We doen er alles aan om een kind zich prettig en veilig te laten voelen, bijvoorbeeld door een sensitieve verzorging van de pedagogisch professional. Rond het tweede jaar ontstaat de identiteitsontwikkeling van het kind (bijvoorbeeld, het kind ziet zichzelf in de spiegel, spreekt zichzelf aan met het woord ‘ik’). Belangrijk vinden we dat het de identiteitsontwikkeling moet leiden tot een positief zelfbeeld van het kind. De twee vaardigheden ‘zelfregeling’ en ‘zelfcontrole’ spelen naast de identiteitsontwikkeling een grote rol. We stimuleren de persoonlijkheidsontwikkeling onder andere door het scheppen van een positief klimaat, door het geven van het goede voorbeeld en door de zelfredzaamheid te stimuleren. We houden nauwlettend in de gaten hoe het kind functioneert in de groep en zorgen ervoor dat de groepen zijn nooit overvol zodat er voldoende aandacht is voor de kinderen.

WIJ ONDERSCHEIDEN DE VOLGENDE ONDERDELEN BINNEN DE PERSOONLIJKHEIDSONTWIKKELING

- Zelfredzaamheid
- Autonomie
- Zelfvertrouwen
- Zelfregeling
- Weerbaarheid
- Welbevinden
- Omgaan met spanningen en gevoelens
- Identiteit

Zelfredzaamheid en keuzemogelijkheden

Het kind is een uniek wezen; het heeft behoefte om alleen te zijn, maar ook aan momenten van samen spelen. Het kind is vrij om aan bepaalde activiteiten mee te doen. We stimuleren het kind natuurlijk wel maar er kunnen altijd alternatieven worden aangeboden.

Het meedoen met bepaalde activiteiten komt in de tweede plaats. Kijken en luisteren naar wat andere kinderen aan het doen zijn geldt als nummer 1. Kinderen leren ook door te observeren.

Wat kinderen op een bepaalde leeftijd al kunnen wordt zeker gestimuleerd. Het is niet erg als het een paar keert fout gaat, want Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. zegt: AL DOENDE LEERT MEN. Natuurlijk houden we een oogje in het zeil, maar als kinderen zelf naar het toilet willen dan mag dat. Zo krijgen de kinderen meer zelfvertrouwen.

Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit betekent dat de pedagogisch professionals gevoelig zijn voor wat een kind bezighoudt. Ze nemen signalen van het kind waar en reageren daarop. Ze laten zien dat ze het kind gezien hebben, waarderen, rekening houden met het kind en het helpen als dat nodig is.
De volgende punten zijn de basishouding van de pedagogisch professional als het gaat om sensitieve responsiviteit:

- De pedagogisch professional is warm en lief naar een kind, neemt het op schoot, aait over de bol en is enthousiast over wat een kind gedaan heeft of als het iets nieuws geleerd heeft. *Voorbeeld: Loek (3 jaar) komt binnen en zijn moeder vertelt dat Loek thuis het hele weekend geen luier nodig had en op de wc heeft geplast. De pedagogisch professional reageert hier enthousiast op en zegt tegen Loek dat ze het heel knap van hem vindt. Loek krijgt een aai over zijn bol.*
- De pedagogisch professionals zijn niet gehaast en weten de kinderen positief te beïnvloeden. *Voorbeeld: De kinderen gaan aan tafel om te eten, maar Sari (18 maanden) zit nog erg in zijn spel. De pedagogisch professional geeft hem wat meer tijd en probeert hem met een grapje toch erbij te halen.*
- De pedagogisch professionals maken duidelijk dat ze er voor alle kinderen zijn. Ze zorgen ervoor dat er voor iedereen positieve aandacht is. *Voorbeeld: In een "kringgesprek" met de kinderen vraagt de pedagogisch professional aan Pip (3): "Wat hebben jullie in het weekend gedaan? Waren opa en oma er ook bij?". Daarna krijgt iemand anders de beurt.* De kinderen krijgen ruimte om iets over zichzelf te vertellen en leren hierbij naar elkaar te luisteren.
- De pedagogisch professional geeft alle kinderen heel regelmatig complimenten. De kinderen voelen zich hierdoor gezien en gewaardeerd. *Voorbeeld: Nadir (2,5) zit al een tijdje te spelen met Duplo. De pedagogisch professional ziet dat en zegt: "Nadir wat ben jij lekker aan het spelen!" En steekt haar duim omhoog.*

Respect voor de autonomie van het kind

Autonomie is het vermogen om zelf dingen te doen. Naarmate het kind ouder wordt, treedt er een verschuiving op van afhankelijkheid naar autonomie. Op de volgende manieren respecteren wij de autonomie van het kind:

- Baby's zijn heel afhankelijk van de zorg van volwassenen, maar juist daarom kun je de baby ruimte geven voor autonomie en zijn initiatieven volgen. *Voorbeeld: Mohamed (6 maanden) wordt niet zomaar opgepakt uit zijn bedje maar de pedagogisch professional maakt eerst oogcontact en vertelt wat er gaat gebeuren.*
- Aanpassen van het dagprogramma of de dagelijkse routines. *Bijvoorbeeld: Rayan (3 jaar) heeft veel behoefte aan bewegen en kan moeilijk lang aan tafel blijven zitten. Hij mag voor het tafelmoment nog even wat langer rondrennen in de ruimte of gaat een keer extra naar buiten.*
- Gelegenheid geven om zelf problemen op te lossen. Pedagogisch professionals observeren en wachten af of kinderen zelf het probleem kunnen oplossen. *Bijvoorbeeld: Selim (3 jaar) lukt het niet meteen om zelf zijn jas aan te doen met naar buiten gaan. De pedagogisch professional kijkt het even aan en stimuleert Thomas om het zelf te doen. Als het niet lukt, helpt ze hem.*
- Het kind zelf keuzes en plannen laten maken. *Bijvoorbeeld: met welk speelmateriaal wil je spelen? De pedagogisch professional geeft het kind hierbij niet te veel keuze, dan wordt het onoverzichtelijk.*
- Het kind volgen, de leiding geven. *Bijvoorbeeld: bij gesprekjes aan tafel stellen pedagogisch professionals een vraag en wachten rustig op een antwoord van het kind.*
  Hoewel we ons best doen om de kinderen zoveel mogelijk ruimte te geven hebben we ook te maken met een setting met behoorlijk wat kinderen bij elkaar. Dat vraagt om structuur en regelmaat en ook dat biedt de kinderen houvast en dus veiligheid. We zoeken hierin naar een goede balans.

Structuur en voorspelbaarheid

Door structuur in een dag te brengen weten kinderen wat ze kunnen verwachten. De structuur wordt in eerste instantie gegeven door op vaste tijden vaste activiteiten te doen. Maar bijvoorbeeld ook door een activiteit op dezelfde manier te beginnen (ritueel). Op de volgende manieren bieden wij structuur en voorspelbaarheid:

- Duidelijke regels, die pedagogisch professionals consequent bewaken, geven kinderen houvast. De kinderen kennen deze regels en de pedagogisch professionals helpen ze hierbij. De regels passen we aan naar gelang de leeftijd van de kinderen. Kinderen van drie jaar kunnen andere regels aan dan kinderen van anderhalf jaar oud. *Voorbeeld: De kinderen mogen niet met al het speelgoed tegelijk spelen en ze moeten helpen opruimen. Eerst het speelgoed opruimen en dan met een ander speeltje spelen.*
- Een vast dagritme (dat aansluit bij de behoeften van de kinderen). De baby's en dreumesen op de verticale groep gaan langzaamaan naar een vast ritme toe. De peuters en op de peutergroep gaat iedereen mee in de vaste dagstructuur.
- Door vaste rituelen te gebruiken zijn activiteiten en/of gebeurtenissen voorspelbaar voor kinderen. *Voorbeeld: Een liedje zingen voor we beginnen met eten, zwaaien voor het raam naar papa of mama, verjaardagmuts als je jarig bent.*
- De (inrichting van) de ruimte speelt hierin ook een rol. Kinderen weten welke speltype ze waar kunnen doen. Er zijn duidelijke afgescheiden hoekjes voor verschillende speltypen en verschillende leeftijden. *Voorbeeld: de keuken/poppenhoek, de autohoek, knutselen aan tafel en een (afgescheiden) plek voor de baby's.*
- Vaste gezichten van de pedagogisch professionals

HET VASTE GEZICHTENCRITERIUM

In Kidsadmin staat genoteerd wie de mentor is van elk kind en wie de vaste gezichten zijn van elk kind. Dit geldt voor de Lieverdjes en de Toppertjes.

De nieuwe regeling per 1 juli 2023 geeft aan dat tijdelijk een andere beroepskracht ingezet kan worden dan het vaste gezicht. Dit mag in het geval als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie.

Verantwoording voorwaarden:

1 *Aan een kind mogen volgens het vaste gezichtencriterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;*
Onze werkwijze: Ieder kind van 0-1 jaar heeft 2 vaste gezichten. Dit hebben we vastgelegd. Indien er een situatie ontstaat waarbij allebei de vaste gezichten afwezig zijn, zetten we

2 *Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;*
Onze werkwijze: als de situatie zich voordoet dat er geen ander vast gezicht is dat ter vervanging kan worden ingezet, zetten we als eerste een vertrouwd gezicht in. Dit is een pedagogisch professional die niet het vaste gezicht is maar wel ook de baby kent (bijvoorbeeld 1 dag).

3 *Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;*
Onze werkwijze: we zullen er op toezien dat we dit termijn niet overschrijden. Mocht het zo zijn dat het termijn in dit geval door ziekte wel wordt overschreden dan gaan we kijken of de baby een ander vast gezicht kan krijgen.

4 *De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan opgeschreven hoe, bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd.*

Onze werkwijze: Esin zal indien deze situatie zich voordoet erop toezien dat bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind geborgd wordt. Ze zal hier oog voor hebben en er voor waken dat de werkdruk niet te hoog wordt. Indien dat wel het geval is zal Esin of Emel bijspringen. Dagelijks zijn zij of één van hen aanwezig op kantoor dat grenst aan de Toppertjes. Esin zal

toezien of de behaalde competenties en ontwikkelingsmogelijkheden op een adequate manier worden ingezet.
We zetten de beroepskracht in op het moment dat het curriculum dit toelaat en de vakken zijn behaald die nodig zijn (inhouden en leerdoelen). Hiervoor zal de beroepskracht in opleiding bewijsstukken moeten aanleveren.
Esin begeleidt de beroepskracht in opleiding door observaties in de groep, door groepsgesprekken en het beoordelen en aftekenen van de opdrachten en het voeren van gesprekken met de opleidingsbegeleider van de opleiding.
Er worden schriftelijke afspraken gemaakt op welke wijze de beroepskracht in opleiding begeleid zal worden. De 3 partijen verlenen schriftelijke toestemming voor het inzetten van de beroepskracht in opleiding.
De beroepskracht in opleiding die als vaste beroepskracht wordt ingezet zal altijd ingeroosterd worden met een gediplomeerde andere beroepskracht.
Deze voorwaarde geldt niet wanneer gebruik gemaakt wordt van de drie -uursregeling. Gedurende die tijdspanne mag de beroepskracht in opleiding alleen aanwezig zijn op de stamgroep zodat meebewogen kan worden met de dagelijkse praktijk.

Grenzen

De pedagogisch professional stelt grenzen in voor het kind als

- Een activiteit gevaarlijk is voor het kind
- Er meer hulp nodig is dan er op dat moment geboden kan worden
- Het dagritme wordt verstoord
- Het kind onrustig wordt
- De activiteit de bezigheden van andere kinderen onmogelijk maakt.
- Duidelijkheid is van groot belang!

De sociaal- emotionele ontwikkeling is gericht op de vaardigheid om bij anderen sociaal emotionele kenmerken te kunnen onderscheiden, zoals iemand gemoedstoestand, temperament, intenties en verlangen. Om dit te bevorderen bij de kinderen geldt net als bij de persoonlijkheidsontwikkeling dat we een positief klimaat creëren en het goede voorbeeld geven, daarnaast bieden we werkvormen en gerichte activiteiten om de ontwikkeling te stimuleren.

Sociale vaardigheden

Samen zijn - samen spelen
Doordat kinderen met elkaar in Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. op kunnen groeien is er veel aandacht voor:

- Samen feestvieren
- Samen eten en drinken
- Samen spelen
- Samen delen
- Samen opruimen

We leren de kinderen om zoveel mogelijk rekening te houden met elkaar. We zien dat er al echte relaties kunnen ontstaan tussen zowel de peuters als de allerkleinsten.
Uitgangspunten bij groepsregels zijn:

- Sociaal samen zijn
- Bescherming van het kind
- Elkaar helpen

- Elkaar geen pijn doen
- Elkaar troosten
- Rekening houden met elkaar

De rol van de pedagogisch professional is afhankelijk van de situatie. Sturend, corrigerend, verzorgend, bruggenbouwer of grappenmaker. Wij zijn duidelijk naar de kinderen toe wat wel en wat niet is toegestaan. De aanpak stemmen we af op de aard en de leeftijd van het kind. De pedagogisch professionals betrekken de kinderen bij huiselijke karweitjes, zoals de tafels dekken voor de lunch, de tafels schoonmaken of samen naar de winkel gaan, zo leren ze verantwoordelijkheden te krijgen en er plezier in te hebben.
De kinderen worden met respect behandeld, wij leren de kinderen ook respect voor de pedagogisch professionals te hebben, goed voorbeeld doet volgen. Af en toe komt het weleens voor dat de kinderen ruzie hebben, we kijken de situatie even aan en als het uit de hand dreigt te lopen komt er een pedagogisch professional tussen. De kinderen komen vaak zelf al naar ons toe om uit te leggen wat er gebeurd is.
Wij stimuleren dat oudere kinderen ons helpen door bijvoorbeeld een baby zijn of haar speeltje of speen te geven. Ze leren samen te werken, delen, op hun beurt te wachten, voor zichzelf op te komen, problemen op te lossen en te luisteren naar elkaar. Door deze begeleiding in het spel stimuleert de pedagogisch professional de interactie onderling alsmede het samenspel.

Spelontwikkeling

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. biedt een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind en de projectthema's. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling.

Bij de jongste kinderen ligt het accent op de lichamelijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam; aanraken, kneden, ruiken en proeven. Bij de dreumes verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld. Dit is ook de wereld die bij peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarbij de dreumes toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld. Bij peuters gaat de smaak van het kind een rol spelen. Door te ordenen vormen kinderen nieuwe dingen, bijvoorbeeld door te knutselen. De waarnemingsvermogens van het kind nemen toe. Het kind gebruikt zijn fantasie en verbeeldingskracht. Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De pedagogisch professional observeert het spel van de kinderen (Verkennen) en verbindt zich aan het spel als spelmaatje of verrijkt het spel van kind. Het is haar rol om veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken zowel individueel als in een kleine groep. Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, dans en beeld. Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel. Het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulans is een divers aanbod van spelmateriaal onmisbaar. Het verschillend materiaal sluit goed aan bij verschillende spelgebieden.
Piramide onderscheidt verschillende spelsoorten:

- spel met materiaal
- motorisch of bewegingsspel
- doen-alsof-spel
- beleven en verwerken
- regelspel

Spelen

Spelen is een bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en het onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert een baby om te kruipen. De peuter ligt in een deuk door met water te spelen en het kind in de basisschoolleeftijd beleeft de spannendste avonturen met zijn zelfgemaakte tijdmachine.

Spelen is bovendien de manier van het kind om zicht te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind spelen en samenzijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. Binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. bieden wij deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooien.

De houding van de pedagogisch professional, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van het spelmateriaal maken dat het kind op allerlei niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel.

Imiteren

Kinderen leren ontzettend veel door naar anderen te kijken; andere kinderen maar ook (vooral) volwassenen. Voor een kind op het kinderdagverblijf is er op dat vlak heel wat te leren, ze zien niet alleen andere kinderen, maar dat kan ook nog eens per dag verschillen. De groepssamenstelling wisselt ook per dag, op de groep zien ze kinderen die jonger of ouder dan hen zijn. Ze zullen proberen gedrag van andere kinderen en volwassenen na te doen, hier leren ze van. De pedagogisch professionals zijn zich ervan bewust dat ze een voorbeeldfunctie hebben. Onze verschillende speelhoeken zijn ook zeer geschikt voor imitatiespel in de huishoek.

Samen spelen

De kinderen leren om te gaan met verschillende leeftijden binnen de groep. De baby`s zoeken vanaf ongeveer 5 maanden contact met andere kinderen. Wij zorgen ervoor dat de baby`s die nog niet kruipen bij elkaar zijn in één ruimte. De oudere kinderen helpen op hun eigen manier met het verzorgen van de baby`s, bijvoorbeeld door een rammelaar of ander speeltje aan te geven. Om kinderen te leren met elkaar te spelen laten we soms juist kinderen die elkaar normaal niet opzoeken met elkaar spelen. Het ontwikkelen van de sociale competentie gebeurt voornamelijk in contact met en als reactie op het gedrag van anderen. Een kinderdagverblijf is bij uitstek geschikt om de sociaal- emotionele competenties van kinderen te ontwikkelen. De pedagogisch professional stimuleert elk kind op eigen ontwikkelingsniveau om contact te maken met andere kinderen. Baby's plaatsen wij voorbeeld in elkaars nabije omgeving waardoor ze elkaar kunnen zien en oogcontact kunnen maken, dreumesen spelen naast elkaar met hetzelfde speelmateriaal waarbij de pedagogisch professional de dreumesen doormiddel van begeleiding bij elkaar spel betrokken laat zijn en peuters worden gestimuleerd samen opdrachtjes uit te voeren, een spelletje of een rollenspel te spelen.

Waarden en Normen

Waarden zijn idealen en impliceren opvattingen over wat als wenselijk wordt gezien. Concreter gezegd: Waarden zijn min of meer gemeenschappelijke opvattingen over wat goed en wat fout is of wat wenselijk en niet wenselijk is. Het betreft bijvoorbeeld opvattingen over wat men mooi, juist en belangrijk vindt. *Normen* zijn concrete verwachtingen over hoe mensen zich behoren te gedragen. Het zijn concrete richtlijnen voor handelen. Ieder mens heeft zijn eigen normen en waarden. Wat belangrijk wordt gevonden verschilt van mens tot mens. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van het kind steeds een rol. Verbaal en non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Belangrijke waarden en normen van ouders en de pedagogisch professional moeten op elkaar afgestemd zijn. Bijvoorbeeld: op het gebied van omgaan met vriendschappen en conflicten, taalgebruik, respect hebben voor elkaar en elkaars spullen en verantwoordelijkheden leren nemen. Het is goed elkaars opvattingen te kennen en te bespreken hoe daarmee omgegaan zal worden. Dat hoeft geen problemen op te leveren. Integendeel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling zijn op de thuissituatie en zelfs een verrijking. Respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen spelen hierbij een belangrijke rol. Op de kinderopvang leggen wij daarom bijvoorbeeld goed uit waarom een nieuw kind de Nederlandse taal nog niet spreekt wanneer hij een andere taal van huis uit heeft meegekregen. Ook worden andere gebruiken 'omhelsd' en hierbij uitgelegd dat iedereen eigen normen en waarden heeft die dus per persoon, per land van afkomst en/ of per persoon kunnen verschillen. Hierbij kun je denken aan het eten van Halal voeding, het dragen van een hoofddoek, een bindi (Hindoe stip) op het voorhoofd en hennatekeningen op de handen. Maar ook het vieren van bepaalde feestdagen zoals Sinterklaas, Kerst, het Suikerfeest en het Offerfeest.

Belonen en corrigeren

Het is voor een kind belangrijk om te weten dat er grenzen zijn. Door het vriendelijk, maar consequent optreden van de pedagogisch professional, leert het kind wat wel en niet kan. Bij hele kleine kinderen moet het besef van wat wel en niet mag nog groeien. Oudere kinderen hebben dit besef al wat meer, maar de pedagogisch professional moet dit proces zeker nog sturen. Het is belangrijk om positief gedrag te belonen, zo krijgt het kind een goed gevoel over zichzelf. Een methode die heel succesvol is; HET AFLEIDEN VAN HET KIND. Het kind wordt een paar keer rustig toegesproken, de mimiek van de pedagogisch professional is een belangrijk hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. Daarbij wordt het gedrag van het kind afgekeurd en niet het kind zelf. We zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict tussen kinderen onderling, zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties ontstaan. Lukt het de kinderen niet om het conflict tot een goede afronding te brengen, dan kan de pedagogisch professional een handje helpen. Soms helpen waarschuwingen niet bij bepaalde gedragingen van het kind. In overleg met de ouder wordt een bepaalde methode afgesproken die meer invloed kan hebben (bv even op het stoeltje zitten). Het kind krijgt dan de tijd om tot bezinning te komen.

We brengen de kinderen de normen en waarden bij die bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. gelden. Het voorbeeldgedrag van de pedagogisch professional speelt hierbij een belangrijke rol. *Voorbeeld: de pedagogisch professional speelt met de kinderen mee en laat zien hoe je om de beurt iets mag, legt steeds uit wat zij doet en waarom.*

Maar ook positieve gedragsaanwijzingen zijn een manier om de kinderen normen en waarden (van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.) bij te brengen. We doen dit op verschillende manieren:

- De pedagogisch professional reageert met concrete suggesties, zij zegt wat ze positief verwacht van het kind. *Voorbeeld: Als een kind te druk is, benoem je dat niet maar zeg je: "Laten we samen een boekje gaan lezen"*
- De pedagogisch professional is specifiek naar het kind en legt uit waarom iets niet goed is. *Voorbeeld: "Je mag niet aan Nick's puzzel zitten als hij ermee speelt. Dat vindt hij niet leuk. Zullen we voor jou een andere puzzel pakken?"*
- De pedagogisch professional laat bij correcties weten dat zij het gedrag afkeurt, maar laat merken dat zij het kind niet afkeurt. *Voorbeeld: "Ik vind het niet goed dat je Victor geslagen hebt."*

De motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling wil zeggen zich leren bewegen, leren handelen, het eigen lichaam leren beheersen en grenzen leren kennen. Kinderen zijn actief, ze hebben een natuurlijke bewegingsdrang. Baby's rollen en kruipen, dreumesen en peuters klimmen, rennen, glijden, springen, dansen. We bieden de kinderen voldoende gelegenheid om te bewegen. Belangrijk daarbij zijn ook de verschillende materialen die we daarbij gebruiken, zoals ballen, autobanden, een glijbaantje. De grote motoriek wordt, zeker bij de jonge kinderen eigenlijk de hele dag door gestimuleerd. *Voorbeeld: baby's die regelmatig op een speelkleed op de buik en de rug worden gelegd.* De grote kinderen doen dit vooral met buiten spelen, zelf aan -en uitkleden, maar ook met activiteiten zoals dansen. *Voorbeeld: de peuters doen bewegingen op de muziek.*
De kleine motoriek bij baby's stimuleren we door situaties te creëren waarbij baby's kunnen reiken en grijpen, bij oudere kinderen door activiteiten aan te bieden zoals (grote) kralen rijgen, schilderen, puzzelen, tekenen, maar ook het zelf smeren van de boterham, of zelf de schoen dichtmaken.
De pedagogisch professionals stimuleren de sensomotorisch ontwikkeling door de kinderen zoveel mogelijk ervaringen te laten opdoen met de zintuigendoor bijvoorbeeld te laten spelen met verschillende soorten texturen, geluiden en smaken. *Voorbeeld; spelen met klei of watertafel, maar ook vingerverf of "proefspelletjes".*

De kunstzinnige ontwikkeling

Creativiteit van kinderen kent geen grenzen. In het spel kan een doos het schip zijn, de vloer de zee en de beer de piraat. Kinderen houden over het algemeen van schilderen, plakken, tekenen, knippen en muziek. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot zijn recht komt. Maar Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. heeft wel een vaste regel**: NIETS MOET, ALLES MAG!** In de praktijk komen in de omgang en in het spel met de kinderen meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijkertijd aan bod. Wij vinden het belangrijk dat er uit wordt gegaan van wat het kind wil. Probeer uit te vinden waar het aan toe is en wat hij zelf wil.

Creativiteit ondersteunt vrijwel alle facetten van de ontwikkeling van een kind. Op de kinderopvang maakt uw kind kennis met verschillende materialen en ontdekt de (on)mogelijkheden van deze materialen. De pedagogisch professionals geven uw kind alle ruimte en vrijheid om zijn creativiteit te ontdekken. Daarnaast begeleiden en stimuleren wij de kinderen in hun creatieve ontwikkeling door:

- Activiteiten aan te bieden op het niveau van het kind.
- Het kind alle vrijheid te geven in het experimenteren met de invulling van de aangeboden werkjes. Hierbij bieden wij materialen aan als verf, water, zand, klei, papier, wol, stof, krijt, lijm, plakplaatjes, scharen, prikpennen etc.
- Speelhoeken in te richten waar het kind **vrij** kan spelen met andere kinderen. Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. onderscheiden wij diverse speelhoeken zoals de huishoek, bouwhoek, auto hoek, leeshoek, poppenhuishoek, tafel met een knutselhoek en een themahoek. De themahoek komt voort uit de VVE methodiek **Piramide**. Op locatie De Toppertjes werken de pedagogisch professionals volgens deze werkwijze. Gedurende het jaar en telkens voor een periode van 4weken, staan diverse thema's centraal. De kinderen krijgen in deze hoeken ruimschoots de gelegenheid om te experimenteren met deze thema's. In de speelhoeken treft uw kind materialen als kleden, kussens, meubilair van zacht materiaal, knuffels, verkleedkleren, keukenspulletjes, boekjes etc. Zij kunnen en mogen zich naar hartenlust uitleven in rollenspelen, verkleedpartijen, dansen, zingen etc.
- Het stimuleren van muzikale ontwikkeling door het aanleren van liedjes, het werken met muziekinstrumentjes waarbij de kinderen kennismaken met de verschillende klankkleuren en het aanleren van ritmische vormen.

De Taalontwikkeling

Gedurende de gehele dag stimuleert de pedagogisch professional de taalontwikkeling van het kind. De gehele dag door gebruikt zij taal om kinderen kleine opdrachtjes te geven, gesprekjes te voeren en gebruik te maken van leermomenten. Door continu gebruik te maken van taal en de kinderen te stimuleren zelf taal te gebruiken wordt er een rijke taalleeromgeving gecreëerd.

- De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te praten, te lezen, plaatjes te kijken en te zingen en mee te spelen in de hoeken zoals de huishoek
- De pedagogisch professional past het taalgebruik aan het niveau van het kind en daagt de kinderen uit meer taal te gebruiken (speel praten, doenpraten, denkpraten en steunpraten). Zij gebruikt in gesprek met kinderen vragen die aansluiten bij het taalniveau van het kind.
- Er worden diverse activiteiten uitgevoerd die de taal van het kind stimuleren zoals de activiteiten binnen de Piramidemethode zoals interactief voorlezen, liedjes, versjes, de praatplaten, gesprekken voeren (kansen creëren)
- Ook tijdens vrij en begeleid spel binnen en buiten wordt aandacht besteed aan taal door bijvoorbeeld mee te spelen in de hoeken en gesprekjes te voeren en vragen te stellen.
- Ook tijdens routines kan de pedagogisch professional kansen grijpen om taal aan te bieden. De pedagogisch professional voorziet haar handelen van taal en benoemt zoveel mogelijk bijvoorbeeld tijdens het fruit eten bij baby's en dreumesen een appel laten zien en vertellen dat dit een appel is. Bij oudere kinderen kan zij een gesprekje over de appel aanknopen met de kinderen, Hoe smaakt de appel? Wat zijn nog meer soorten fruit?

Communicatie

Communicatie is ontzettend belangrijk, voor zowel de baby's als dreumesen en peuters. In eerste instantie omdat je een kind hiermee laat zien dat je hem/haar ziet. En communiceren ook de relatie tussen kind en pedagogisch professional versterkt. Zowel verbale als non-verbale communicatie kan het kind helpen zich gezien te voelen wat weer een gevoel van veiligheid kan geven. Belangrijk hierbij is:

- Luisteren naar wat een kind te vertellen heeft, dit kan een heel (onsamenhangend) verhaal zijn, of het kan gebrabbel van een baby zijn. *Voorbeeld: Mischa (1,5) probeert de pedagogisch professional iets duidelijk te maken, hij ziet een vogel buiten. "Ogel! De pedagogisch professional gaat erop in: Zie je een vogel? O wat een mooie!*
- Verwoorden wat er feitelijk gebeurt en/of wat je gaat doen, is wat een pedagogisch professional eigenlijk de hele dag door doet. De taal en wat het kind ziet ondersteunen elkaar, dit helpt ze om de wereld om hen heen beter te leren begrijpen en meer grip te krijgen op dingen. *Voorbeeld: Een ouder neemt afscheid en de pedagogisch professional zegt: "Nu gaat mama weg, mama gaat naar haar werk. Zullen wij lekker gaan spelen?"*
- Woorden geven aan gevoel kan kinderen helpen dit gevoel beter te begrijpen en een plekje te geven. Ze voelen zich ook gehoord omdat ze zo weten dat hun gevoel erkend wordt. *Voorbeeld: Er moet opgeruimd worden omdat we aan tafel gaan. Kira (3) wil nog niet stoppen met spelen en wordt boos als het speelgoed om haar heen wordt opgeruimd. De pedagogisch professional gaat bij Kira zitten en zegt: "Ik snap dat het niet leuk is, je was ook zo leuk aan het spelen, ik zie dat je daar boos van wordt. Wil je als de kindjes slapen verder spelen?"*
- De communicatie tussen de kinderen onderling stimuleren, tijdens gesprekjes voeren, voorlezen en het spel in de hoeken en de kringactiviteiten.

Ontwikkeling van waarnemen, denken en rekenen

Door de rekenontwikkeling leren kinderen de wereld op een abstracte manier ordenen. Al in de babyleeftijd leren de kinderen dingen met behulp van hun zintuigen veelzijdig kennen (waarnemen). Dit in samenhang met de toenemende motorische ontwikkeling. Zo verkennen ze de wereld om hen heen en leren ze al wat belangrijke kenmerken van voorwerpen zoals kleur, vorm, grootte, maar ook hard en zacht, glad of ruw, hoog en laag, bitter en zoet, wat van ijzer is of van steen. Ze leren welke kenmerken van een betekenis zijn voor een bepaald voorwerp.

Wij stimuleren de waarneming door vrije en gerichte activiteiten. De activiteiten in de Piramide thema's uit de groepsexploratie zijn daar een goed voorbeeld van. Belangrijk daarbij vinden we de eigen initiatieven van kind, bijvoorbeeld door te spelen in de ontdekhoek, maar ook de inbreng van de pedagogisch professional om meer mogelijkheden aan te bieden tijdens het spel (verbinden en verrijken). Een rijke uitdagende speelleeromgeving met concrete materialen, spelmateriaal en ontwikkelingsmateriaal vinden we belangrijk om het waarnemen van kinderen te stimuleren. In de speelleeromgeving zijn verschillende hoeken ingericht die uitnodigen waarnemingsactiviteiten te beoefenen.

De stimulering van de denkontwikkeling hangt sterk samen met de ontwikkeling van de waarneming. Piramide onderscheidt verschillende stappen in het denken die hun oorsprong hebben in de waarneming:

- Vanuit de waarneming met de zintuigen kenmerken benoemen
- Het waarnemen van overeenkomsten en verschillen
- Classificeren en het verzamelen van dingen
- Het seriëren: het op volgorde leggen van voorwerpen op grond van een kenmerk, bijvoorbeeld grootte, dikte, lengte
- Het zien van volgorde bij gebeurtenissen.

Wij stimuleren het denken van de kinderen tijdens spel en het zelfstandig leren en door gerichte Piramide-activiteiten aan te bieden. Een rijke speelleeromgeving is daarvoor belangrijk.
Piramide onderscheidt specifieke rekenstappen in de rekenontwikkeling zoals het tellen en structurerend rekenen. We gebruiken verschillende ontwikkelingsmaterialen om deze vaardigheden te stimuleren. Ook hier geldt dat we de rekenontwikkeling van kinderen stimuleren tijdens spel en het zelfstandig leren en door gerichte Piramide-activiteiten aan te bieden.

Oriëntatie op ruimte en tijd

Kinderen moeten leren omgaan met ruimte en tijd om zich te kunnen oriënteren in de wereld om hen heen.

Ruimte: het kind is in het begin van zijn ontwikkeling nog geheel deel van zijn omgeving. Het ziet de omgeving als deel van zichzelf. Eerst moet het kind zijn eigen lichaam kennen. Belangrijk in deze fase is dat het kind zijn eigen lichaam leert kennen. We stimuleren dit door liedjes over het eigen lichaam te zingen en bewegingen te maken met de verschillende lichaamsdelen. Ook project Mensen sluit hier goed op aan. Later begint het kind meer onderscheid te maken tussen zichzelf en de omgeving, maar doet dat nog geheel vanuit zichzelf, met zichzelf als middelpunt. Het gaat hierbij om het kind dat zich in de ruimte beweegt. Dit stimuleren we door bewegingspel met materialen bijvoorbeeld fietsen, glijden, met de bal spelen. In een latere fase van de ruimtelijke oriëntatie kan het kind zonder zichzelf erbij te betrekken naar zijn omgeving kijken. Het ziet anderen of andere voorwerpen als oriëntatiepunt. We stimuleren dit door het kind te laten spelen met allerlei materialen, bijvoorbeeld het bouwen van een hoge toren of het spelen en inrichten van een poppenhuis of huishoek. Tot slot leert het kind zich te oriënteren op het platte vlak. Dit stimuleren we bijvoorbeeld door het maken van een mozaïek of puzzel.

Oriëntatie in tijd: aan het begin van zijn ontwikkeling leeft het kind uitsluitend in het nu. Gedurende de peuterleeftijd worden kinderen zich meer bewust van tijdsrelaties zoals de volgorde van gebeurtenissen, zoals eerst eten en dan naar bed en de tijdsrelaties tussen oorzaak en gevolg: als je je bord omkeert valt het eten op de grond. Het besef van tijd bij peuters is nog weinig precies en sterk verbonden aan het hier en nu. Wij sluiten hierop aan. Wij maken gebruik van de dagritmekaarten zodat de kinderen de volgorde van de dag leren kennen. We leren de kinderen verschillende volgordes aan, bijvoorbeeld wanneer het lente is: de groei en de bloei van planten en bloemen en de dieren. Maar ook volgorde van handelingen tijdens het aan- en uitkleden. Of de volgorde bij het wassen van kleding: wat doe je eerst en wat daarna? Tijd heeft ook alles te maken met snel en langzaam. Tijdens dans of het tijdens het rijden met de autootjes sluiten we hierop aan.

VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING VAN HET KIND

Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. worden de kinderen structureel geobserveerd en werken we met het observatieprogramma “Bosos” bij de groep “de Lieverdjes. Dit programma is een praktisch hulpmiddel voor het observeren en registreren van de ontwikkeling bij baby’s, dreumesen en peuters. De pedagogisch professionals registeren volgens de agenda planning in Bosos. Onze observaties worden vervolgens met ouders besproken. Voor kinderen van 2 tot 4 jaar doen we dat 2x per jaar. Onze medewerkers worden hierin ondersteund door het volgen van trainingen. Tevens worden de observaties altijd besproken met overige collega’s, leidinggevende en de pedagogisch coach (kind bespreking).

Bosos

Het erkend volgsysteem “Bosos”. In dit kind volgsysteem kan de ontwikkeling van een kind zeer nauwkeurig gevolgd en gedocumenteerd worden.

Bosos is een werkwijze voor onze groep. Hiermee kunnen we:

- De ontwikkeling van kinderen van 0 t/m 4 jaar in kaart brengen,
- Een daarop afgestemd aanbod ontwerpen.
- Monitoren wat het effect daarvan is op de ontwikkeling van de kinderen.

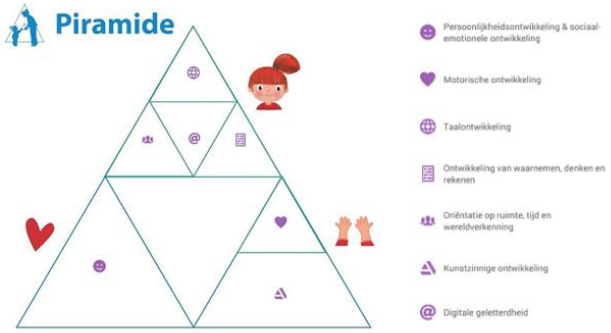
Kinderdagverblijf Lieve Schoot gebruikt bij de groep “de Toppertjes” het kindvolgsysteem de Ontwikkeldriehoek om de ontwikkeling van je kind te volgen. Daarbij kijkt de pedagogisch professional of je kind naar verwachting goed groeit op verschillende ontwikkelingsgebieden. De Ontwikkeldriehoek is in eerste instantie voor de professional bedoeld. De ontwikkeldriehoek geeft inzicht in welke kinderen extra ondersteuning of uitdaging nodig hebben en op welk gebied. Ook geeft het de professional richting voor het bepalen van de inhoud van de activiteiten en het inrichten van de hoeken waar de kinderen spelen.

Wat betekent de driehoek? Piramide heeft een holistische visie op de ontwikkeling van jonge kinderen. Alle ontwikkelingsgebieden van drie domeinen hangen met elkaar samen. Dat wordt weergegeven in een driehoek. Er is aandacht voor hart, hoofd en handen, oftewel het emotionele, cognitieve en fysieke domein.

Praktijkvoorbeeld

Isa luistert naar juf, die een prentenboek voorleest over een kind die een knuffel kwijt is. Het kind is verdrietig en zoekt onder de stoel en in een doos. Isa is onder de indruk van de verdwenen knuffel. Gelukkig komt de zachte knuffelbeer aan het eind van het verhaaltje weer tevoorschijn. De juf heeft precies zo’n knuffelbeer meegenomen en Isa mag hem vasthouden en verstoppen. Alle andere kinderen doen hun ogen dicht en tellen tot 10. Dan zoeken ze de knuffelbeer weer op. Isa probeert de knuffelbeer later te tekenen in het atelier.

In dit voorbeeld leert Isa nieuwe woorden zoals knuffelbeer, zacht, verdrietig en verstoppen (woordenschat en taalontwikkeling). Ze maakt kennis met ruimtelijke begrippen, zoals ‘in de doos’ en ‘onder de stoel’. De kinderen tellen tot 10 en zoeken de knuffel op (ontwikkeling van waarnemen, denken en rekenen en oriëntatie op ruimte, tijd en wereldverkenning). Dit zijn ontwikkelingen in het cognitieve domein. Isa ontwikkelt zich ook verder in het fysieke domein, doordat ze haar motorische vaardigheden en kunstzinnige vaardigheden inzet door te tekenen en de knuffel verstopt. Tot slot is ze onder de indruk van de emotie ‘verdriet’, dat in het verhaal tot uiting komt. Ze speelt een verstopspel met andere kinderen. Dit zijn sociaal-emotionele vaardigheden in het emotionele domein. Alle



ontwikkelingsgebieden hangen met elkaar samen en ontwikkelen tegelijkertijd bij jonge kinderen.

Mentorschap binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

Ieder kind heeft een mentor. De mentor is één van de vaste medewerkers van de groep.
De mentor biedt een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch professional om een paar kinderen goed te leren kennen. Hierdoor kunnen de pedagogisch professionals beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en de kinderen zullen eerder contact zoeken met hun mentor. De mentor pakt en creëert zo dagelijks kansen om kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren.

Het intakegesprek en het overgangsgesprek van de Lieverdjes naar de Toppertjes met de ouders, vindt plaats door de mentor. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouder en voor het kind. Daarnaast is de mentor verantwoordelijk voor het observeren van de ontwikkeling van het kind alsmede voor de overdracht naar school wanneer het kind 4 jaar wordt.

Oudergesprekken over de ontwikkeling van het kind

Naar aanleiding van de observaties worden ouders door de mentor van het kind 2 keer per jaar uitgenodigd voor een tien minuten gesprek. Hierin zal de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouder delen. Onze voorkeur gaat uit naar een persoonlijk gesprek. Indien de ouders het via een digitaal gesprek willen is dit ook mogelijk.

Persoonlijke rapportage

De peuters worden in hun ontwikkeling gevolgd door alle pedagogisch professionals die in de groep van het kind werkzaam zijn. Bijzonderheden in de ontwikkeling worden besproken en vastgelegd. De mentor van het kind waakt over deze begeleiding en zorg.

Planmatige begeleiding

Binnen het VVE-programma is aandacht voor de brede ontwikkelingsstimulering van het kind in de grote groep, in de kleine groep en voor elk kind afzonderlijk. In de themaplanning wordt inzichtelijk gemaakt hoe het programma binnen een bepaald thema wordt ingevuld, welke doelen er worden gesteld en op welke wijze er aandacht wordt besteed aan de zorgen en de begeleiding van de kinderen. Binnen Piramide maken wij onderscheid tussen tutoring en pientere kinderen. Indien wenselijk maken we gebruik van een handelingsplan.

Behandelplan opvallend gedrag

We handelen volgens een protocol. Wanneer het kind belemmerd wordt in de ontwikkeling en er extra zorg of begeleiding nodig is, maakt de mentor dit bespreekbaar binnen het team, waarna in overleg met de ouders externe deskundigheid wordt ingewonnen zoals bij het Kabouterhuis of bij de ouder kind adviseur van de GGD. Deze externe expert komt vervolgens het betreffende kind op de groep observeren, maakt een verslag en schrijft eventueel een behandelplan of verwijst door naar een passende instantie. Uiteraard wordt dit eerst met de ouders besproken.

Kind besprekingen

Esin doet om de 3 weken teamvergadering. Tijdens de teamvergadering worden de ontwikkelingen van de kinderen besproken en vastgelegd. Indien noodzakelijk kunnen de kinderen toegewezen worden aan tutoring of krijgen de kinderen pienter activiteiten aangeboden. Indien geconstateerd wordt dat benodigde of passende ondersteuning c.q. begeleiding niet door de leidsters kan worden geboden zal externe deskundigheid ingeschakeld worden d.m.v. bijvoorbeeld logopedie of consultatiebureau.

Externe deskundigheid

Indien blijkt dat benodigde of passende ondersteuning c.q. begeleiding niet door de PM'ers geboden kan worden, zal na toestemming van de ouders externe deskundigheid bij bijvoorbeeld het Kabouterhuis of de ouder kind adviseur van de GGD ingeschakeld worden.

Evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg

Het VVE-programma wordt opgesteld en uitgevoerd aan de hand van de richtlijnen die voor het betreffende programma gelden. In de teamvergaderingen worden de uitgevoerde programma's geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Naast het bespreken van het activiteiten-aanbod is er binnen de teamvergaderingen ook ruim aandacht voor de begeleiding en de zorg van het individuele kind. De kind bespreking is een vast agendapunt in de teamvergadering. Hierin wordt de ontwikkeling van de kinderen besproken aan de hand van de observaties. Wanneer een kind opvalt, wachten de pedagogisch professionals overigens niet de teamvergadering af maar bespreken ze dit direct met Esin. Zij gaat regelmatig naar de VVE bijeenkomsten van Nieuw West, VVE overleggen en conferenties van de gemeente. Deze kennis brengt Esin tijdens de teamvergaderingen over op de VVE-PM'ers.

Overdracht naar school en de buitenschoolse opvang

We streven naar een goede en doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en, indien van toepassing, met de buitenschoolse opvang (BSO).

Ongeveer vier maanden voordat een kind naar de basisschool gaat, vult de mentor het overdrachtsformulier in. Hierin wordt beschreven hoe het met het kind gaat en hoe het kind zich op verschillende ontwikkelingsgebieden heeft ontwikkeld. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van de informatie uit ons observatieprogramma.

De mentor bespreekt het overdrachtsformulier met de ouders. Ouders ontvangen het formulier en we vragen hen toestemming om de gegevens over te dragen aan de basisschool en, indien van toepassing, de BSO. Gegevens worden alleen met toestemming van ouders met andere organisaties gedeeld.
Wanneer een kind tijdens de opvang extra zorg of begeleiding heeft ontvangen, vinden wij een warme overdracht belangrijk. Met schriftelijke toestemming van ouders nemen we contact op met de basisschool en/of BSO om de ontwikkeling, behoeften en geboden begeleiding van het kind persoonlijk te bespreken. Bij een warme overdracht wordt, waar mogelijk, een afspraak gemaakt met de basisschool en/of BSO. De overdracht kan bij Lieve Schoot B.V. plaatsvinden of op een andere manier die met de betreffende school of BSO wordt afgesproken. Wanneer een persoonlijk overdrachtsmoment niet mogelijk is, kunnen de relevante gegevens, met schriftelijke toestemming van ouders, op een andere passende en veilige manier worden overgedragen.

Na de overdracht wordt het dossier bij Lieve Schoot B.V. afgesloten. Wanneer de basisschool en/of BSO op een later moment nog aanvullende informatie nodig heeft, kan er contact met ons worden opgenomen. Ook dan houden we rekening met de afspraken rondom het delen van persoonsgegevens.

ZORG EN ONTWIKKELING VAN HET KIND EN SIGNALEREN OPVALLEND GEDRAG

Pedagogisch professionals op het kinderdagverblijf nemen naast ouders, verzorgers en hun familie een gedeelte van de opvoeding van de kinderen over. De kinderopvang is vaak de eerste plaats waar kinderen regelmatig buiten de eigen gezinssituatie een aantal uren per week tussen leeftijdsgenootjes zijn. Pedagogisch professionals maken een aantal ontwikkelingsmomenten van dichtbij mee en zijn d.m.v. trainingen uitgerust om signalen van eventuele problemen op te vangen. Er worden jaarlijks meerdere gelegenheden gecreëerd voor het herhalen van de opgedane kennis. Zo kunnen ze signaleren welke kinderen zich langzamer of anders ontwikkelen dan de andere kinderen.
Wij bieden steun en begeleiding aan de kinderen die bijvoorbeeld gedrag- of psychische problemen heeft. Wij observeren het gedrag en voeren dit in het observatiesysteem in. Tijdens de overleggen of tussendoor worden bezorgdheden gedeeld. Zodra wij er zeker van zijn, dat er hulp van een externe partij nodig is, zal deze na overleg met de ouders worden ingeschakeld. De pedagogisch professionals wordt begeleid door de externe partij. Ook krijgen medewerkers cursussen zoals: kinderen die opvallen, vanuit 't Kabouterhuis.

Signaleren opvallend gedrag

Als een kind in de ogen van de pedagogisch professional of ouder afwijkend gedrag vertoont, is het tijd voor een gesprek met elkaar, altijd na collegiaal overleg. Om voor deze kinderen de voorwaarden te scheppen waardoor ze beter kunnen functioneren zijn er richtlijnen vastgelegd in het protocol ‘kinderen die opvallen’. De pedagogisch professional kan aan de hand van dit protocol -in overleg met de leidinggevende en met toestemming van de ouder- de benodigde stappen nemen om het kind beter te begeleiden. Mocht er behoefte zijn aan diepgaande expertise dan kan men een externe organisatie inschakelen. De zorgcoördinator kan aan de hand van de bevindingen een advies opstellen en eventueel doorverwijzen naar een andere instelling. Ze kunnen bijv. een melding doen bij het organisatie Veilig Thuis en/of Ouder-kind team als het vermoeden van verwaarlozing of mishandeling bestaat. Vaak wordt dan de regie door de betreffende instelling overgenomen, het kindercentrum heeft in dat geval meer uitvoerende taken aan de hand van de vastgestelde afspraken.

Signaleren en doorverwijzen

Hieronder staan de stappen omschreven die genomen kunnen worden als er een (dreigende) achterstand of voorsprong gesignaleerd wordt. Wij stellen ouders in kennis van de stappen die wij nemen. De te nemen stappen beginnen met een observatie door de pedagogisch professional.

Hierna zijn de te nemen stappen:

Stap 1: Overleg met naaste collega’s en leidinggevende over de gehanteerde aanpak en de gesignaleerde zorg
Stap 2: Gesprek tussen ouders en pedagogisch professional(s)/ leidinggevende
Stap 3: Vaststellen van vervolgstappen (bijvoorbeeld inbrengen in een zorgoverleg, zoeken naar externe deskundigheid, blijven volgen van de ontwikkeling)
Stap 4: Overleg met en eventueel inzet van externe deskundigheid (logopedie/GGD/okido/kabouterhuis)

Als de zorg door ouders wordt gedeeld en zij toestemming geven voor het consulteren van externe deskundigheid, dan nemen wij contact op met het consultatiebureau of het VTO-team van de GGD. Daarnaast kunnen ook de Ouder Kind Adviseurs ingeschakeld worden.

Bij VTO-Vroeghulp werken mensen met veel kennis over de ontwikkeling van jonge kinderen. VTO-Vroeg hulp zoekt uit wat er aan de hand is en gaat na hoe u en uw kind het beste geholpen kunnen worden. Ook bieden zij steun bij het organiseren en afstemmen van de hulpverlening als dit nodig is.
Wij kunnen ook anoniem het VTO (Vroegtijdig Onderkennen van Ontwikkelingsproblematiek) team consulteren met zorgvragen. Hierbij worden er geen gegevens verstrekt over het kind.

Als wij twijfels en/of vragen hebben over de spraak-taalontwikkeling, kunnen wij het kind aanmelden bij de preventieve logopediste. Zij komt dan observeren tijdens de opvang bij ons op locatie. De ouders worden hiervan op de hoogte gesteld en het kind wordt uitsluitend geobserveerd als er toestemming voor is gegeven.

De logopediste bekijkt dan tijdens de observatie een aantal gebieden zoals het begrijpen van gesproken taal, de uitspraak, de stem, het gehoor, het mondgedrag en de vloeiende manier van het spreken. Goed kunnen praten en het begrijpen van taal is belangrijk om vrienden te maken, te kunnen vertellen wat je voelt en de pedagogisch professional te begrijpen. Ook voor het latere lezen en schrijven is het nodig dat kinderen klanken goed van elkaar kunnen onderscheiden, herkennen en onthouden. Verder bekijkt de logopedist zo nodig of uw kind alle letters goed kan uitspreken en beoordeelt zij of het gehoor verder onderzocht moet worden. De bevindingen worden daarna met de ouders besproken en volgt er een eventueel advies.
De onderzoek uitslagen komen dan bij het kindercentrum en het consultatiebureau/OKC van het kind.

VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE (VVE)

GELIJKE ONDERWIJSKANSENBELEID

Beleid en visie

Sommige kinderen stappen het onderwijs in met een (taal)achterstand. Dat heeft te maken met de mogelijkheden van het kind en de omgevingsfactoren waarin het opgroeit, zoals economische, sociale en culturele factoren. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun achterstand in de Nederlandse taal op jonge leeftijd inhalen. Wie moeite heeft om zich de taal vaardig te maken, riskeert ook achterstand in andere vakken en vaardigheden in het onderwijs. Taal is immers dé manier waarmee kennis en informatie overgebracht wordt. Het is dé manier waarop we ervaringen uitwisselen, meningen delen en de wereld van kinderen vergroot wordt. De effecten van vroegtijdige investeringen in het tegengaan van onderwijsachterstanden bij jonge kinderen, zijn over het algemeen groter dan investeringen die op latere leeftijd gericht zij op het wegwerken van achterstanden. Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. staat voor Liefdevol & Zorgzaam. Onze algemene visie hebben wij verder vertaald naar een visie op het gebied van VE. Ons uitgangspunt is, dat alle kinderen gelijke kansen verdienen.

Implementatie aanbod VE-uren

Per 1 januari 2019 heeft de gemeente Amsterdam twee maatregelen doorgevoerd:

1. De leeftijd waarop kinderen naar de voorschool of het ontwikkelaanbod kunnen gaan vervroegen naar 2 jaar
2. Het aanbod voorschoolse educatie uitbreiden van 600 naar 640 uur per jaar (totaal 960 uur in anderhalf jaar).

Het voorschoolse aanbod per kind wordt hiermee verruimd met meer dan 40%. Dit biedt de mogelijkheid om nog effectiever aan de slag te gaan om achterstanden te bestrijden en kinderen beter toegerust aan de basisschool te laten beginnen.

Verantwoording

- De Toppertjes biedt opvang aan kinderen in de leeftijd tussen 2 tot 4 jaar. Dit is een VE-groep*
- De Toppertjes zijn 51 weken per jaar en 5 dagen per week van 7:30 tot 18.30 uur geopend.
- We bieden maximaal 6 uur per dag voorschoolse educatie aan.
- We bieden minimaal 16 uur voorschoolse educatie per week per kind aan. Dit doen we door de VE-kinderen 3 dagen opvang per week aan te bieden.
- Er zijn ouders die hun kind in de leeftijd van 2 tot 2 ½ jaar maar twee dagen naar de opvang willen brengen. Dit is mogelijk omdat deze kinderen dan 12 VE uren per week aangeboden krijgen. In een half jaar is dat 312 uur (320 is de norm). Om aan de 1280 uur VE-tijd te komen in twee jaar (leeftijd van 2 – 4 jaar) adviseren we ouders om hun kind vanaf 3 jaar gebruik te maken van 3 dagen opvang per week.
- We bieden 960 uur voorschoolse educatie aan kinderen aan in de leeftijd tussen 2,5 en 4 jaar.
- We verantwoorden per kind van hoeveel VE-uren gebruik is gemaakt, zowel van 2 tot 4 jaar, als van 2,5 tot 4 jaar.
- De implementering gebeurt in overleg met de gemeente.

*Verticale groep De Lieverdjes is geen VE-groep, daar wordt geen VE aangeboden.

Ontwikkelingsgericht werken/opbrengstgericht werken

De ontwikkeling van het kind staat centraal

Het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling (zie hoofdstuk 3 stimuleren ontwikkelingsgebieden en werkwijze).

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. werkt met het voorschoolse educatieve programma Piramide.

De brede ontwikkeling van de kinderen wordt binnen Piramide op een gestructureerde en samenhangende wijze gestimuleerd.

We werken met een doelgerichte planning

Ons kinderdagverblijf hanteert een jaarrooster waarop aangegeven is welke VVE thema's gedurende het jaar aan bod komen. Per thema wordt het VE-activiteiten aanboden een weekplanning weergegeven. In alle thema's is aandacht voor de brede ontwikkeling van de kinderen.

De weekplanning dient als leidraad voor het activiteitenaanbod, maar kan waar nodig gedurende de week bijgesteld worden, wanneer blijkt dat een activiteit meer of minder aandacht nodig heeft. De planningen worden ook in de teamvergaderingen geëvalueerd.

Piramide onderscheidt de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Persoonlijkheidsontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling
- Motorische ontwikkeling;
- Kunstzinnige ontwikkeling;
- Taalontwikkeling;
- Ontwikkeling van waarnemen, denken en rekenen;
- Oriëntatie op tijd en tijd

VE-tijd

Onder VE-tijd verstaan we alle tijd die ingezet wordt om kinderen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en te stimuleren in hun ontwikkeling. Dit vraagt een actieve houding van de PM'ers.

Wanneer er maar 1 PM'er op de groep staat en waarbij er afgeweken wordt van de leidster-kind ratio vindt er geen VE plaats. Bovenvermelde VE-tijden vallen dan ook buiten deze uren. We bieden per dag 6 uur VE aan.

Buiten deze tijden (alle overige tijd) wordt er gewerkt aan VE:

- Tijdens het vrije spel (kansen grijpen): zoals het meespelen in de hoeken als speelmaatje of als spelleider
- Tijdens geplande activiteiten (kansen creëren): hieronder vallen de geplande Piramide activiteiten, maar ook de eigen bedachte activiteiten
- Tijdens de routines: zoals het buitenspelen, de toiletgang, het eten en drinken

Verantwoording:

Verkennen, Verbinden, Verrijken

VERKENNEN

Dagelijkse observatie van kinderen is belangrijk om goed te kunnen aansluiten bij wat de pm'er ziet gebeuren. Verkennen gebeurt de hele dag door en kan op elk moment.
Verkennen is kijken en luisteren. Wat zie je gebeuren? Waar gaat de aandacht van het kind naartoe? De PM'ers kunnen goed verkennen en hebben een goed overleg met elkaar. Het observatiesysteem geeft richting tot gericht observeren.
De PM'ers weten dat Verkennen belangrijk is om informatie te verkrijgen. De pm'er kan na het verkennen het spel van de kinderen bevorderen. De pm'er weet ook dat ze zich niet altijd aan het spel hoeft te verbinden, omdat ruimte laten voor eigen initiatieven belangrijk is. Verkennen kan vijf minuten, maar ook een paar seconden.

VERBINDEN

Verbinden gaat over gezamenlijke betrokkenheid. Verbinden gaat ook over communicatie. Hoe kun je vanuit het Verkennen er iets gezamenlijks van maken?
Wij verwachten van de PM'ers dat zij zich goed kunnen verbinden aan het spel van de kinderen. Dat zij bedenken hoe je in het denken en het doen van het kind kunt meegaan in het spel van de kinderen. Verbinden is ook bedenken hoe je kinderen bij elkaar kunt betrekken.
Het Verbinden heeft alles te maken met de zes interactievaardigheden. Bijvoorbeeld: Hoe sensitief responsief is de pm'er? Stelt ze zich open voor de autonomie van het kind? Ziet ze kansen liggen om aan ontwikkelingsstimulering te doen? Hoe verloopt de communicatie tussen de pm'er en het kind? Op welke manieren wordt er structuur geboden?
Voorbeeldsituaties Verbinden:

Situatieschets 1:
Het is bijna Sint-Maarten. Op de groep staat een speelhuis. Twee kinderen zijn geïnteresseerd in het huis en lopen het huisje in en kijken door het raam. Ze lopen in en uit het huis. De pm'er ziet dat en zegt: "Zullen we Sint-Maarten spelen? Ik zal jullie mooie zelfgemaakte lampionnen even pakken. Wat doen we altijd als het Sint-Maarten is".
Op deze manier laat de pm'er de kinderen nadenken (taal-denkgesprek) over wat Sint-Maarten is en speelt een rollenspel (sociaal-emotionele ontwikkeling). Wat doe je en zeg je als je aanbelt? Wat doe en zeg je als je de deur opendoet? Ze verbindt ook kinderen met elkaar.

Situatieschets 2 :
In de groep heerst er een sinterklaassfeer. De pm'er leest een boekje voor passend bij het thema. Het gaat over een pietje dat graag dingen wil doen maar denkt dat hij het niet kan. Wanneer in het verhaaltje het pietje het dek moet zepen en niet weet hoe het moet zegt de pm'er: "Weet je wat, zullen wij pietje helpen". De kinderen zijn meteen enthousiast en geprikkeld. De pm'er spuit zeep op de tafel met wat water. Elk kind krijgt een washand en het schoonmaken kan beginnen. Ze maken sop en boenen de tafel. De kinderen zijn erg betrokken en vinden het maken van sop en het ontstaan van de bellen erg interessant (senso-motoriek). Er komen gesprekken op gang (taal). Verschillende nieuwe woorden komen aan bod.
De pm'er benoemt ook nog verschillende rekenprikkels zoals (hoog en laag en links en rechts). Op deze manier is ze bezig met het stimuleren van de brede ontwikkeling.

Situatieschets 1: is een mooi voorbeeld hoe de pm'er vanuit Verkennen zichzelf en ook andere kinderen aan het spel verbindt en hierbij aansluit bij verschillende ontwikkelingsgebieden.
Situatieschets 2: is een mooi voorbeeld hoe de pm'er spontaan en creatief aansluit bij het moment en met een verrijkend idee komt. Ook in deze situatie komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod.

VERRIJKEN

Naast het Verkennen en Verbinden moeten de PM'ers Verrijken. Onder Verrijken verstaan we onder andere: woorden geven aan de ervaringen van de kinderen, kinderen uitdagen, iets nieuws toevoegen, hun vragen stellen over hoe, wat, waar, wanneer en waarom, aansluiten bij hun ontwikkeling en behoeften.

Van PM'ers verwachten wij dat zij ook naar ieder kind afzonderlijk kunnen kijken en vanuit de observatiegegevens een passend aanbod kunnen bieden. Alle kinderen hebben een talent om te werken aan hun eigen ontwikkeling.

Bij Verrijken is de rol van de pm'er belangrijk. Om als pm'er goed in te kunnen spelen op wat ze ziet gebeuren is kennis noodzakelijk. De PM'ers van de Toppertjes weten welke ontwikkelingsgebieden er zijn en wat er van de kinderen verwacht wordt op een bepaalde leeftijd. Zij werken met het observatiesysteem.

<u>Voorbeeldsituatie Verrijken in de huishoek</u>

Situatieschets 3:
Het thema is Ziek en gezond en de kinderen spelen in de huishoek. De huishoek is ingericht als een dierendokterspraktijk. De huishoek is betekenisvol en de kinderen kunnen doen-alsof-spel spelen met de uitdagende materialen die aanwezig zijn. Er liggen boeken rondom de dierendokter in de groep en op de muur hangen dierenprenten van dieren die allemaal op een andere manier 'ziek' zijn. De kinderen zijn zelfs bij een echte dierendokterspraktijk langs geweest, waarbij ze hun eigen zieke knuffel beter mochten maken. Ze hebben gezien en ervaren hoe een dierenpraktijk eruitziet en wat de dierendokter doet en zegt. De kinderen hebben een röntgenfoto bekeken. Kortom de kinderen hebben hun kennis vergroot door hun bezoek aan de dierendokter. Er is iets nieuws toegevoegd. Tijdens het bezoek hebben de kinderen moeten nadenken over hun handelen en over de vragen die gesteld werden (denkvragen, denkpraten).
Terug op de groep gaan de kinderen dierendokter spelen. De pm'er verkent (observeert) en ziet hoe de kinderen een rol kunnen spelen waarbinnen regels gelden. De kinderen spelen zelfs een eenvoudig script. Wat de pm'er opvalt is dat het veel bij handelen blijft en dat het taalgebruik dat bij een rol hoort nog gestimuleerd kan worden. Een uitdaging voor de pm'er om hiermee aan de slag te gaan. Ze weet dat deze kinderen een ruime woordenschat hebben en dat hun taalniveau dit aankan. Daarom verbindt zij zich aan het spel van de kinderen en probeert een dialoog op gang te brengen. Ze neemt zelf de rol aan van dierenartsassistent en samen met de kinderen bouwt zij het script verder uit.
Onder Verrijken verstaan we ook dat de PM'ers opbrengstgericht met de kinderen werken.

Hanteren van de OGW-cyclus

Opbrengstgericht werken vraagt van de PM'ers bewust te werken aan de brede ontwikkeling van elk kind en daarbij specifieke doelen voor ogen te houden.
Om dit denkproces te ondersteunen hanteren we het cyclische model van het opbrengstgericht werken.

Wij richten ons bij het opbrengstgericht werken op:

- De ontwikkeling van elk kind;
- Het verbeteren van de doelgerichtheid op het gebied van de brede ontwikkeling (SLO/ doelen geformuleerd vanuit Piramide);
- Het bieden van een gedifferentieerd aanbod;
- Het goed volgen van ieder kind;
- Het evalueren van doelen, en eigen handelen om tot een gericht vervolgaanbod te komen.
- Zo nodig contact opnemen en samenwerken met externe hulpverleners.

Hoe het kinderdagverblijf en kinderopvang Lieve Schoot B.V., locatie de Toppertjes de fasen van de OGW-cyclus inzetten:

Waarnemen

Opbrengstgericht werken begint met het goed in beeld brengen van de kinderen (niveau, interesse, kind kenmerken). De mentoren van iedere groep observeren de kinderen die zij hebben toegewezen. De PM'ers verzamelen gegevens door goed te observeren, te controleren, te registreren en te evalueren. Dit doen ze aan de hand van het digitale observatiesysteem (systematische observatie), maar ook door de eigen dagelijkse observatie (authentieke observatie) en door ontwikkelingsgesprekken te voeren tussen de PM'ers onderling en door gesprekken te voeren met ouders. Dit gebeurt bijvoorbeeld kort tijdens het halen en brengen (informeel) en op aanvraag van ouders-verzorgers en/of de PM'ers (formeel). Ook worden ouders/verzorgers uitgenodigd om over de ontwikkeling van hun kind in gesprek te gaan.

Begrijpen

Het is natuurlijk belangrijk dat de PM'ers daarna betekenis gaan geven aan hun waarnemingen. Ze bekijken wat de gegevens die ze hebben verzameld nu betekenen. Wat zegt dit over de ontwikkeling van de individuele kinderen of van de groep? De PM'ers bespreken dit met elkaar, want interpretaties kunnen verschillen. Het betekenis geven heeft niet alleen betrekking op de individuele kinderen of de groep, maar ook reflecteren de PM'ers op hun eigen handelen en op hun aanpak en management en bekijken ze of de speelleeromgeving wel uitdagend is.
Kortom: de PM'ers gaan onderzoeken wat die gegevens hen vertellen over hoe ze nog beter de ontwikkeling van kinderen kunnen stimuleren.

Plannen

De PM'ers benoemen de specifieke behoeften van de kinderen en vertalen de gegevens naar ontwikkelingsbehoeften. Ze formuleren doelen.
Dit geldt ook voor de kinderen die goed scoren en een uitdaging nodig hebben. Ook voor hen wordt een passend aanbod verzorgd.
De PM'ers houden daarbij ook rekening met de belemmerende factoren en de beschermende factoren van de kinderen bijvoorbeeld:

- Belemmerende factoren bijvoorbeeld snel afgeleid, praat niet veel, kan niet goed samenspelen, moeilijke thuissituatie, durft het vaak niet zelf.
- Beschermende factoren bijvoorbeeld nieuwsgierig, zelfstandig, speelt/werkt goed samen, creatief, veel zelfvertrouwen

Met behulp van de uitkomsten van de observatieprogramma, worden de kinderen gegroepeerd. Binnen Piramide worden er drie niveaugroepen benoemd:

- De Tutorkinderen. Dit zijn kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Zij krijgen preventieve of remediërende tutoring
- Kinderen die met de activiteiten zoals beschreven in de Piramide-projecten mee kunnen doen. Kinderen die het basisaanbod volgen.
- Pientere kinderen. Dit zijn kinderen die meer uitdaging nodig hebben.

In de projectboeken is voor deze drie groepen kinderen een passend aanbod beschreven.
Om een passend aanbod te kunnen realiseren sluiten de PM'ers dus aan bij de activiteiten uit de projectboeken (tutoring, basis, pienter).
Op deze manier vindt er een gedifferentieerd aanbod van activiteiten plaats (doelgerichte aanpak).
De PM'ers zijn bekend met de SLO-doelen en kennen de ontwikkelingslijnen van de verschillende ontwikkelingsgebieden van Piramide zoals vermeld in de cd-werkdocumenten.
We stellen individuele gerichte themadoelen op vanuit Piramide.
Dit wordt gedaan op grond van de stappen 1 (waarnemen) en 2 (begrijpen).

Realiseren

Op grond van de eerder genomen 3 stappen hebben de PM'ers hun groep goed in beeld.
De PM'ers gaan de activiteiten uitvoeren zoals is afgesproken met hun collega's. Er worden kansen gegrepen en kansen gecreëerd om de kinderen ervaringen op te laten doen met de gestelde doelen.

Wat vinden we daarbij belangrijk

- De rol van de pm'er: ze laat het opbrengstgericht werken niet alleen terugkomen in de geplande activiteiten, maar sluit ook aan bij vrije spelsituaties waar ze de situaties eerst verkent en zich daarna als speelmaatje verbindt en kansen pakt om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren waarbij ze aansluit bij het individuele kind (verrijken)
- Een goed management:
  - Ruimte: de inrichting van de speelleeromgeving;
  - Tijd: een goede dag- en weekplanning van activiteiten, de lengte van de activiteiten, afwisseling brengen in activiteiten, afspraken maken over de taakverdeling, zorgen voor goede rituelen, regels en routines;
  - Groepen: op de groep heb je te maken met veel verschillen tussen de kinderen. Om elk kind optimale kansen te bieden werken de pedagogisch professionals vaak in kleine groepen.

Het realiseren geeft iedere keer weer nieuwe informatie over de kinderen en het groepsgebeuren. De PM'ers zijn dan weer bij de eerste stap van het waarnemen.

Kansen grijpen en creëren en de routines

- **Kansen grijpen**
  Bij de Toppertjes doen zich veel kansen voor die de pm'er kan aangrijpen om iets te doen, om zich te verbinden aan de kinderen. We denken hierbij vooral aan het vrije spel van de kinderen en de routines, maar ook incidentele gebeurtenissen die de kinderen zelf aandragen (er is een baby geboren of het kind is jarig, het kind heeft een conflict).
  Bovenstaande drie beschreven situatieschetsen bij Verbinden en Verrijken zijn hier voorbeelden van.

- **Kansen creëren**
  De PM'ers bedenken zelf activiteiten, bijvoorbeeld: *Het is buiten mooi weer en de pm'er heeft de watertafel buitengezet met waterspeeltjes waarmee jonge peuters kunnen spelen en experimenteren, bijvoorbeeld bellenblazen, sop maken, flesjes vullen en legen. Met de oudere kinderen heeft de pm'er een doel bedacht: ze heeft een mandje met spulletjes meegenomen en de kinderen gaan vooraf bedenken of de voorwerpen drijven op het water of dat ze zullen gaan zinken.*

De Toppertjes maken gebruik van een vierweekse projectplanning. Achter de planning staat een registratieformulier waarop de PM'ers moeten aankruisen aan welke activiteiten de kinderen hebben deelgenomen.

Interactief voorlezen

Piramide besteed veel aandacht aan interactief voorlezen. In de vier projectstappen komt het interactief voorlezen aan bod. De Toppertjes hebben de twee prentenboeken die in ieder projectboek zijn opgenomen. Er is een prentenboek voor de beginnende taalleerders en een prentenboek voor de gevorderde taalleerders.

Routines

Vaste routines bieden ook veel mogelijkheden om aan ontwikkelingsstimulering te doen, we denken hierbij onder andere aan de verschoonmomenten, het naar buiten gaan, buiten spelen, de eet- en drinkmomenten. Het buitenspelen kan ook goed ingezet worden voor VE-tijd.

Omgeving en materiaal

Jonge kinderen willen de wereld om zich heen ontdekken. Vanuit Piramide bieden wij de kinderen een veilige, gestructureerde, stimulerende en betekenis volle omgeving aan. Op deze wijze bieden we de kinderen meer kansen om nieuwe dingen te leren en vaardigheden op te doen.
Er worden thema-gerichte hoeken ingericht zoals een ontdekhoek, leeshoek, een autohoek, een bouwhoek of een huishoek waarin kinderen kunnen spelen, ontdekken, experimenteren en kunnen ontwikkelen, alleen of samen met leeftijdsgenootjes.
Bij ieder nieuw thema wordt de speelleeromgeving aangepast zodat dit aansluit bij het thema.

Om de kinderen te stimuleren om te spelen is de omgeving en het spelmateriaal van belang. Bepaald materiaal ontlokt bepaald spel bij de kinderen. In de situatieschets over de dierendokterspraktijk zullen de kinderen een rollenspel gaan spelen. In de bouwhoek waar bouwmaterialen staan en ook bakken met dieren en autootjes kunnen de kinderen bouwen en een situatie uit de werkelijkheid nabouwen. De wisselwerking tussen het kind en het materiaal maakt dat er bepaald spel ontstaat. Bepaald spel roept ook een bepaald taalgebruik op. In de huishoek praten de kinderen anders met elkaar dan in de bouwhoek.
Hoe meer mogelijkheden het materiaal biedt, hoe meer kinderen kunnen ontdekken aan het materiaal en hoe groter de inbreng van kinderen in het spel kan zijn. Als kinderen zelf hun spel bepalen, zijn ze er echt bij betrokken en staan ze open om nieuwe ervaringen op te doen.

De interactie met andere kinderen is zeer leerzaam en wordt gestimuleerd. De pedagogisch professional stimuleert het spel van het individuele kind of de groep door zelf ook deel te nemen aan de activiteit. Het kind wordt door de volwassene uitgedaagd initiatieven te nemen, waardoor het kind zich verder ontwikkelt. De inrichting van de verschillende hoeken sluit aan bij de leeftijd, het ontwikkelingsniveau, de interesses, de ervaring en de eigenheid van de kinderen.
De omgeving lokt taal bijvoorbeeld in de huishoek, we zorgen voor ontluikende geletterdheid en materialen worden gelabeld met plaatjes en teksten), er wordt gebruik gemaakt van dagritmekaarten, daarnaast nemen boeken een belangrijke plaats in ons kinderdagverblijf.

De speelleeromgeving bij de Toppertjes is uitdagend en nodigt de kinderen uit tot spel. Er zijn meerdere hoeken aanwezig zoals een leeshoek, een bouwhoek, een huishoek, een ontdekhoek, een plek waar de kinderen met auto’s kunnen spelen. Kinderen kunnen zelf kiezen en weten waar ze materialen kunnen vinden.
De materialen zijn gelabeld zodat de kinderen ook zelfstandig de materialen kunnen pakken en opruimen. De Toppertjes beschikt over veel ontwikkelingsmateriaal op verschillende niveaus.
Bij iedere start van een nieuw thema wordt gekeken of er nog aanvullende materialen aangeschaft moeten worden.

KWALITEITS IMPULS 2026

Inleiding:

Het is een wettelijke verplichting om een breder kader te bieden om maatregelen te treffen om de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te verstevigen

Doel: de kwaliteit van de voorschoolse educatie op locatie verhogen door de uitvoering van kwaliteits-verhogende beleidsmaatregelen en/of coaching van pedagogisch professionals (kansengelijkheid bevorderen).

Per januari 2026 hebben we 13 VVE-kinderen: 8 kinderen bij de Wondertjes en 5 kinderen bij de Toppertjes. De indicatiestelling is voornamelijk gebaseerd op de taalontwikkeling.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE en taken.

Inzet:

1 Beleidsfunctie: onze pedagogische beleidsmedewerker zorgt voor een vertaling van het gemeentelijk – en organisatie beleid naar handelingsadviezen aan de pedagogisch professionals
2 Coach van de pedagogisch professionals: onze pedagogisch beleidsmedewerker VE coacht de pedagogisch professionals door te observeren, modellen, door training en coachende gesprekken te voeren.

Taken: Vanuit onze visie en missie willen we ons richten op de taalontwikkeling in het bijzonder en

Implementatie: Wat is er nodig?

Functie:

Onze huidige pedagogisch beleidsmedewerker IKK zal ook de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker VE op zich nemen in samenwerking met Esin. Zo kan er goed aangesloten worden op de eigen missie en visie van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

De rekenformule is 10 uur per doel groeppeuter per locatie op jaarbasis.

Deze uren zijn niet terug te brengen op 10 uur per doelgroepkind.

Op 1 januari 2026 hebben we 9 doelgroep peuters op de VE groepen, 5 kinderen bij de Wondertjes en 4 kinderen bij de Toppertjes

De inzet van onze pedagogische beleidsmedewerker VE van 10 uur per doelgroeppeuter, omvat voor het jaar (met ingang van januari 2026) maximaal 90 uur per jaar.

Deze uren zetten we naar eigen inzicht in en is gericht op de kwaliteitsverbetering van de beroepskrachten en het aanbod van de VE op de groepen waar doelgroepkinderen aan deelnemen.

Substantiële bijdrage aan de kwaliteit en effectiviteit van het VE.

VVE kinderen 2026

Bij start 2026 zijn er 13 kinderen met een VVE indicatie vanuit het consultatiebureau

Inzet PBM VE

Ook in ons (VE) Opleidingsplan staat beschreven hoe deze uren voor 2026 ingevuld gaan worden.

VE kwaliteitsimpuls VE 2026: Implementatie Piramide digitaal

Dit geldt voor zowel de Wondertjes als de Toppertjes

Wij hebben gekozen voor Piramide Digitaal om de volgende redenen:

- De speelleeromgeving is nog steviger neergezet en in opbouw ontwikkeld
- De handige app bevat prachtige ontdekplaten, die aanzetten tot spel
- Alle materialen, liedjes en downloads zijn per project eenvoudig bij de hand.
- De aansprekende projecten sluiten aan bij de belevingswereld en de tijd van het jaar.
- Door de eenvoud van het digitale aanbod behaal je tijdwinst .
- Met Piramides kindvolgsysteem, de Ontwikkeldriehoek, wordt registreren, evalueren en het samenstellen van passend vervolgaanbod eenvoudig.
- Het maken van een planning gaat eenvoudiger
- Piramide Digitaal heeft een volledig nieuwe vormgeving en wordt door een team van onderwijskundigen en jonge kind specialisten constant voorzien van de nieuwste, actuele achtergronden en eigentijdse activiteiten.
- Dankzij het implementatietraject raken de pedagogisch professionals vertrouwd met de belangrijkste inhoud en theoretische achtergronden van Piramide.

Ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie
(Zie ook ons apart ouderbeleid)

Bij een visie op kinderen, hoort ook een visie op ouders. Wat is hun rol in de opvoeding en hoe kun je ze betrekken bij het aanbod dat wij als kinderdagverblijf geven. Respect en vertrouwen over en weer hebben.

Interesse in het karakter en de achtergronden van elk kind afzonderlijk vormen de basis voor de onderlinge verhouding tussen de ouders en ons kinderdagverblijf. Als pedagogisch professional heb je het voorrecht het vrije onderzoeksproces van het kind te exploreren en er echt bij stil te staan. Dit voorrecht is tevens de plicht van het kinderdagverblijf. Je moet en kunt als pedagogisch professional samen met de ouders, zichtbaar maken, wat een groots werk jonge kinderen verrichten. Hierbij gaan wij respectvol en open met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid en uitgaande van de betrokkenheid van ouders en pedagogisch professionals.
Wij beseffen ons dat de ouders niet altijd weten dat van hen verwacht wordt dat ze op een bepaalde manier met het kinderdagverblijf interacteren om zo te laten zien dat ze belang hechten aan de groei en het leren van hun kinderen. Daarnaast kan het zo zijn dat niet alle ouders van ons kinderdagverblijf de mogelijkheid heeft om veel tijd vrij te maken voor de kinderen. Onze pedagogisch professionals hebben de kennis en vaardigheden om hiermee goed om te gaan.

Vanuit onze visie richten wij ons hierbij op:
- Een hoge mate van één op één contact vanuit de pedagogisch professionals met onze ouders.
- In communicatie met ouders een duidelijke uitleg van de WAAROM van ouderbetrokkenheid. Hierin willen wij juist duidelijk maken dat een actieve rol van de ouders bij het leren van hun kinderen essentieel is.
- Duidelijke afstemming tussen ons pedagogisch beleid en de begeleiding thuis.
- Assistentie van de ouders bij het thuis begeleiden van de kinderen.
- Een open en levendig klimaat op ons kinderdagverblijf waarin iedere cultuur voldoende ruimte heeft.
- Een warme en veilige omgeving, waar ook de ouders zich kwetsbaar kunnen opstellen.

INFORMATIE NAAR EN MET OUDERS

We vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord en thuis voelen in het kinderdagverblijf. Dit proberen wij te bereiken door zorg te dragen voor en optimale en efficiënte informatie-uitwisseling tussen het kinderdagverblijf en ouders. Vooral de informatie-uitwisseling tussen ouders en pedagogisch professionals is belangrijk voor het goed functioneren van de kinderen in het kinderdagverblijf. De informatie-uitwisseling tussen de pedagogisch professionals en de ouders gebeurt door middel van:

Ouderportaal app

Wij maken sinds 11 mei 2020 gebruik van de ouderportaal app.
Het ouderportaal is ontwikkeld om informatie te delen over de opvang van uw kinderen.

U kunt via Het ouderportaal

- Het opvangrooster van uw kind zien;
- Extra opvang aanvragen;
- De activiteiten van uw kind zien (logboek);
- Berichten sturen en ontvangen via de chat;
- Af/ziekmelden of afspraak doorgeven via de chat;
- De overdracht sturen naar de medewerkers via de chat;
- Foto’s van uw kind zien;
- Een wijziging in uw gegevens doorgeven;

Zodra uw kind wordt ingeschreven bij ons, krijgt u een mail met de instructies voor het installeren van de app en het aanmaken van het account. **Let op**: u kunt alleen het mailadres gebruiken die u tijdens de intake aan ons heeft doorgegeven.

Intakegesprek

We beschouwen het intakegesprek als de basis voor het opbouwen van een educatief partnerschap en het opbouwen van een vertrouwensband.
De intake is het tweede contact met de ouders en wordt gevoerd met de mentor van het kind en vindt tijdens de wendagen, voordat het kind op het kinderdagverblijf komt, plaats.
In dit contact kan de pedagogisch professional de toon zetten voor de verdere samenwerking. Er is uiteraard informatie die de pedagogisch professional wil delen met de ouder over hoe het op de groep gaat. Ook verwacht de pedagogisch professional informatie van de ouder over het kind.
Tijdens het intakegesprek gaat het om een tweerichtingsverkeer. Het gaat om een gezamenlijke betrokkenheid bij de ontwikkeling van het kind. Het is een uitwisseling van ervaringen waardoor ouders en pedagogisch professionals leren van wat de ander doet. Ouders hebben namelijk invloed op de ontwikkeling van het kind in de thuissituatie en de pedagogisch professionals hebben invloed op de ontwikkeling van het kind in de groep. Het gaat dus om een tweerichtingsverkeer en een open houding in de communicatie.

Algemene informatieavond

Elk jaar organiseren we met het hele team van ons kinderdagverblijf minimaal één algemene informatieavond. Na algemene informatie splitsen ouders zich naar de eigen groep van hun kind (zie schema voor onderwerpen). Er wordt gebruik gemaakt van beeldmateriaal.

Extra (VVE) informatieavonden met externen

Daarnaast worden aanvullend informatieavonden georganiseerd waarbij een externe partij wordt uitgenodigd die een lezing houdt over een VVE gerelateerd onderwerp, zoals bijvoorbeeld leesbevordering, taalstimulering of positief opvoeden.

Informatiebrochure en jaarkalender

Elke ouder krijgt jaarlijks aan het begin van het jaar een nieuwe informatiebrochure van het betreffende jaar en de jaarkalender. Hierin staat uitleg over onder andere ouderactiviteiten.
In de jaarkalender staan de ouderactiviteiten gepland.

Website kinderdagverblijf

Op www.lieveschoot.nl hebben we de website van ons kinderdagverblijf. De pagina’s zijn openbaar en geven feitelijke informatie over ons kinderdagverblijf (visie, aantal groepen, openingstijden, enzovoorts). Op deze pagina’s komen relevante documenten voor de ouders zoals het Pedagogisch Beleidsplan, veiligheid & gezondheid, meldcode etc.

Informeren over de ontwikkeling van het kind

Samen met de ouders zijn we partner in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Het is daarom van groot belang om elkaar goed te informeren en op de hoogte te zijn van alle relevante zaken omtrent het kind en de school. Binnen ons kinderdagverblijf vindt informatieoverdracht op drie manieren plaats; tijdens de haal- en brengmomenten, bij een geplande afspraak, en bij oudergesprekken op basis van de kind observaties.

Haal- en brengmomenten

Tijdens de haal- en brengmomenten is er tijd om kort en informeel ouders op de hoogte te brengen. Ouders kunnen korte mededelingen doorgeven.

Een geplande afspraak

Voor vragen of bespreekpunten met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, de thuissituatie of andere vragen aangaande de persoonlijke situatie, wordt een afspraak gemaakt. Deze gesprekken

vinden plaats op vraag van de ouders of van de beroepskracht. Indien nodig sluit het management van het kinderdagverblijf aan bij deze gesprekken.

Oudergesprekken op basis van kind observaties

Twee keer per jaar in de maanden februari en juni vinden er ouder gesprekken plaats (10 min gesprekken) over de ontwikkeling van hun kind (leeftijd 2 t/m 4 jaar). De schriftelijke verslaglegging hiervan wordt na uitleg meegegeven. De ouders worden persoonlijk (bij voorkeur face to face) uitgenodigd en aangesproken op hun aanwezigheid.

Gesprek met het management

Ouders die zich zorgen maken over de vorderingen van hun kind en die bij de pedagogisch professional niet al hun vragen beantwoord zien, kunnen een afspraak maken met het management. Ouders kunnen het management vinden in de werkkamer dicht bij de groep. Ouders kunnen altijd aankloppen voor vragen en/of opmerkingen.

De ouders worden onder meer bij het kinderdagverblijf betrokken middels de oudercommissie. Helaas hebben wij geen ouders die interesse hebben in de oudercommissie. Uiteraard blijven we deelname aan de OC bespreken. Wanneer er wel een oudercommissie is, kunnen ouders bij de oudercommissie terecht voor vragen over het gevoerde beleid en tevens opmerkingen of ideeën melden. De oudercommissie vergadert drie keer per jaar. Hierbij zijn vier ouders en een leidinggevende betrokken. Ter sprake komen o.a. het pedagogisch beleid, het algemeen beleid inzake veiligheid, gezondheid en hygiëne, het personeelsbeleid en het kwaliteitsbeleid.

OUDERACTIVITEITEN EN INFORMATIEBINNEN ONS KINDERDAGVERBLIJF

Algemene informatieavond

Vanaf dit jaar willen wij ook een algemene informatie avond organiseren. We gaan met het hele team van ons kinderdagverblijf minimaal één algemene informatieavond houden. Na algemene informatie splitsen ouders zich naar de eigen groep van hun kind. Er wordt gebruik gemaakt van beeldmateriaal.

Extra (VVE) informatieavonden met externen

Daarnaast worden aanvullend informatieavonden georganiseerd waarbij een externe partij wordt uitgenodigd die een lezing houdt over een VVE gerelateerd onderwerp, zoals bijvoorbeeld leesbevordering, taalstimulering of positief opvoeden.

Jaarkalender

Elke ouder krijgt jaarlijks aan het begin van het jaar een nieuwe jaarkalender.
In de jaarkalender staan de meeste activiteiten in.

Informatiebrochure

Elke ouder krijgt jaarlijks aan het begin van het jaar een nieuwe informatiebrochure van het Betreffendemaand. Hierin staat uitleg over onder andere ouderactiviteiten.

Koffieochtenden voor ouders

Eerste week van de thema staat er koffieochtend op het programma. Tijdens deze ochtend wordt er een presentatie waarin de thuisactiviteiten/activiteiten en de woorden die centraal staan van de thema aangegeven. Het is ook een ideaal moment om ervaringen uit te wisselen met andere ouders en om elkaar beter te leren kennen.

Thema-afsluiting met ouders

De thema's worden bij voorkeur met de ouders van de kinderen afgesloten. Bij elk thema wordt bepaald op welke manier dit gebeurt. Ouders worden gevraagd voor bijvoorbeeld een tentoonstelling, het bekijken of beluisteren van een voordracht of anderszins. Daarbij worden ouders door de beroepskracht zo veel als mogelijk persoonlijk aangesproken op de uitnodiging. Door middel van een flyer op de voordeur worden de ouders hierover nogmaals geïnformeerd.

Ouderhulp

Ouderhulp wordt ingeschakeld indien nodig. Bij thema's vinden incidentele uitstapjes plaats waarbij ouders worden gevraagd te ondersteunen. Ook vinden er activiteiten in de groep plaats waarbij ouderhulp wordt gevraagd. Te denken valt aan pepernoten bakken, kerststukjes maken en voorlezen. Ouders worden op de hoogte gebracht van de vraag naar ouderhulp door middel vaneen ouderhulplijst bij de ingang van elke groep en eventueel aanvullend in de ouderbrochure.

Spelinloop voor ouder en kind

In ons kinderdagverblijf is er een spelinloop voor de kinderen met hun ouders. In het lokaal staan materialen en activiteiten klaar die de kinderen samen met hun ouders kunnen doen.

Leesbevordering thuis (verteltas)

De verteltassen worden door een pedagogisch professional gemaakt. Momenteel hebben wij 12 verteltassen die bij elk thema van de methode piramidepast.

Om te kijken wat een verteltas is en de doelstellingen, volgt hier een stukje van een verteltas:

WAT IS EEN VERTELTAS?

Verteltas is een groene tas met daarin een mooi prentenboek. Een thema uit het boek is uitgewerkt met behulp van een informatief boek, handpop, informatieblad, een schriftje waarin ze schrijven wat ze gedaan hebben en spelletjes.

Doelstelling verteltas:

- Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid
  Het belangrijkste doel van de verteltas is het betrekken van ouders bij het activiteit en bij de ontwikkeling van hun kind.
- Taalontwikkeling van ouder en kind
  De verteltassen bieden veel materiaal aan om op een speelse wijze de woordenschat, het taalbegrip en het taalgebruik van kind en ouder te bevorderen.
- Lees- en voorleesplezier vergroten
  Door de verteltassen wordt de leesbeleving van kind en ouder gestimuleerd en geprikkeld. Kinderen ervaren boeken op een plezierige, spannende manier. Dat stimuleert kinderen om meer te lezen en ouders meer voor te lezen.

KENNISMAKING MET KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V.

Ouders die interesse hebben in een opvangplaats bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. worden uitgenodigd voor een kennismaking. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd over de Pedagogische visie en werkwijze. Ouders kunnen zich middels een formulier inschrijven. Er wordt een contract opgesteld wat ondertekend wordt door de ouders. Ook de totale kosten van de kinderopvang worden schriftelijk doorgenomen. In een tweede gesprek, het intake gesprek worden de wensen en verwachtingen van de ouders verder besproken.

Voor de eerste keer naar Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

Kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan hun verblijf bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. Samen met de ouders wordt er besproken op welke wijze we het kind vertrouwd laten worden met Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. Het kind mag op verzoek een dagje mee komen draaien, om alvast een beetje in het ritme te komen. Twee halve dagen mag ook, echter wel nadat de ouder het contract heeft ondertekend en voor de startdatum.

Nood- of extra opvang

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. biedt ouders de mogelijkheid om hun kind(eren) extra naar de opvang te brengen indien de situatie op de groep dit toelaat. Op de groep is een presentielijst waarop alle kinderen die daar opvang afnemen, staan vermeld. Op deze lijst vinkt de pedagogisch professional aan wanneer het kind een extra dag(deel) is gekomen. Het aantal extra dagen hangt af van het contract: bij afname van vier dagen kinderopvang hebben ouders recht op vier ruildagen, bij drie dagen drie ruildagen enz.

Naast deze ruildagen is het ook mogelijk uw kind incidenteel en tegen bijbetaling een dag(deel) extra te brengen. Voor een halve dag wordt € 48,40,- en voor een hele dag wordt €96,80,- in rekening gebracht. In overleg met de eigen groepsleiding kunnen extra opvangdagen geregeld worden.

Hoe vraagt u een extra dag aan?
Een extra dag aanvragen loopt volgens de volgende stappen:

1. De ouder/verzorger vraagt dit telefonisch of via het ouderportaal aan.
2. De pedagogisch professional noteert dit op de lijst, maar doet nog geen toezegging.
3. De directie beoordeelt of dit mogelijk is of niet en geeft dit door aan de pedagogisch professional. De medewerker deelt u mee of het wel of niet kan.

Ten slotte worden de ouders vriendelijk verzocht tijdig te melden wanneer uw kind een dag niet komt, zodat een andere ouder gebruik kan maken van een extra dag. Mocht u structureel dagen willen veranderen en/of uitbreiden, dan kunt u contact opnemen met de directie.

THUIS IN KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V.: WENNEN

Afscheid nemen van ouders

Bij het afscheid nemen is het goed om het kind zelf te laten bepalen (tot op zekere hoogte) op welke manier het afscheid neemt. Voorbeeld: een knuffel, vasthouden, een speentje geven, of even de jas aanhouden. Het is heel belangrijk, voor zowel ouder als kind, om bij het weggaan de ouder uit te zwaaien. De ouder wordt gevraagd om het weggaan niet onnodig te rekken. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang dat het kind weet wanneer de ouder vertrekt. DUIDELIJKHEID SPEELT IN Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. EEN BELANGRIJKE ROL.
Een ouder die een verdrietig kind achterlaat, wordt geadviseerd om op een later tijdstip even te bellen. Onze ervaring is dat kinderen naarmate ze goed gewend zijn in Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V., ze al snel voldoende afleiding hebben om hun aandacht op iets anders te kunnen richten.

Wennen

Wij beseffen heel goed dat het voor ouders niet niks is om je kind ineens over te dragen aan vrijwel onbekende pedagogisch professionals. Daarom hebben wij ervoor gekozen om te werken met wendagen. Tijdens het intakegesprek worden de wendagen besproken. De eerste wendag is van 9.00 tot 12.00 uur. De tweede wendag is van 9.00 tot 15.00 uur. Het is de bedoeling dat de ouders in die tijd naar huis gaan en hun kindje bij ons laten.
Voor alle groepen geldt, dat er maar 1 kind per dagdeel kan komen wennen en dat nieuwe kinderen maximaal 2 dagdelen mogen komen wennen. Dit omdat kinderen die wennen meer aandacht kunnen vragen. Is er meer nodig, dan wordt in overleg besloten of de uren vallen onder wennen of wel gefactureerd worden. Vooraf aan het wennen wordt een overeenkomst getekend met de ouders, waar o.a. deze voorwaarden in staan.

Wennen is niet verplicht maar wordt aangeraden. In overleg 1 of 2 dagen. Wendagen worden niet gefactureerd.

Wennen voor de groep Lieverdjes

Tevens zit er een flesvoeding en een slaapje in of een maaltijd en een rustmoment. Dit zijn de twee basisbehoeften van een baby of een dreumes/ peuter. Zijn de ouders wat vergeten te vertellen, dan kunnen wij daar na de wendag gericht vragen over stellen.

Voor ouders betekent dit dat zij gedurende deze 6 uur zelf kunnen wennen aan de situatie, dat zij hun kind uit handen hebben gegeven. Na afloop kunnen zij vragen stellen. Ouders moeten wel bereikbaar zijn mocht het wennen moeizaam verlopen. Zij mogen zelf ook altijd tussendoor bellen.

Het doel van het wennen voor het kind is dat het kind de ruimte, de groep kinderen en de pedagogisch professionals leert kennen, zodat het zich snel op zijn gemak voelt. De pedagogisch professionals geven het kind extra persoonlijke aandacht om het vertrouwen van het kind te winnen en te kijken hoe het op bepaalde, nog vreemde situaties reageert.

Wennen voor de groep Toppertjes

De Toppertjes wennen ook 2 dagdelen van 9:00 tot 12.00 uur en van 9.00 tot 15.00 uur, waarin de intake en het wennen plaatsvindt. Deze wenprocedure start na plaatsing (getekende overeenkomst) van een kind. Er zit een maaltijd en een rustmoment in.
Het doel van het wennen is dat de peuter de ruimte, de groep kinderen en de pedagogisch professionals leert kennen, zodat het zich snel op zijn gemak voelt.

De pedagogisch professionals geven het kind extra persoonlijke aandacht om het vertrouwen van het kind te winnen en te kijken hoe het op bepaalde, nog vreemde situaties reageert.

Wennen van de Lieverdjes naar de Toppertjes

Wij bieden de kinderen van de Lieverdjes vanaf 20 maanden de gelegenheid om te wennen bij de Toppertjes. Wij houden daarbij rekening met een aantal factoren:

1. De ontwikkeling van het kind.
2. Alles gaat in overleg met ouders.
3. Wij zorgen altijd voor een goede leidster/kindratio.

Vanaf 24 maanden wordt het kind definitief overgeplaatst naar de Toppertjes, als de kind plaatsing dat toelaat. Op deze manier verloopt de overgang naar de Toppertjes soepel.

Respect en waardering voor het kind

Elk kind is uniek en verdient het om op een positieve manier benaderd te worden. Dit is de basishouding in Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. Elk kind krijgt de ruimte om zich te uiten, ontdekken en te onderzoeken. De pedagogisch professional begeleidt het kind hierbij, en zij heeft respect voor hoe het kind reageert met zijn mimiek en lichaamstaal.
Het kind mag net als ieder ander zichzelf zijn binnen de eigen grenzen en de grenzen van andere kinderen. Een kind krijgt eigenwaarde als het gewaardeerd en gerespecteerd wordt. Voor een goede band tussen pedagogisch professional en kind is het belangrijk dat de emoties van het kind serieus worden genomen. Door emoties te benoemen leren kinderen deze te herkennen en mee om te gaan. Tijd en begrip vinden wij belangrijke waarden hierin. Dat het kind op een gegeven moment bepaalde dingen aankan, is een van de basisprincipes van het respecteren van de emoties van het nog jonge kind.

Een veilig gevoel geven

Voor jonge kinderen is het van belang dat ze iets vertrouwds van thuis bij zich hebben. Daarom adviseren wij bij het intakegesprek ouders om een eigen omslagdoek, knuffel of fopspeen mee te geven.

De knuffel biedt troost en kan een vertrouwd beeld in een kinderbedje zijn. Moeders die hun kind borstvoeding geven, kunnen hiervoor naar Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. komen. Afgekolfde melk kan in een fles meegeven worden. Wanneer het kindje thuis borstvoeding krijgt en de moeite heeft met het flesje, dan kan de moeder een kledingstuk van zichzelf meegeven naar Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. biedt een vertrouwde en veilige omgeving voor zo wel ouders als kind. Kinderen zijn eerlijk in hun reacties en geven de hele dag aan wat zij wel en niet prettig vinden. We proberen het kind hierin te begeleiden en zo nodig hiernaar te handelen. Een kind heeft tijd nodig om te wennen, en als het kindje gaat huilen als hij in zijn bedje ligt, dan willen wij hem het gevoel geven dat wij er voor hem zijn. Een woord van troost en een knuffel is vaak voldoende om weer rust in het kind te creëren. Dit alles betekent een gevoel van aanwezigheid en geborgenheid. Een samenspel van zowel ouder als pedagogisch professional blijft ook hierbij zichtbaar belangrijk.

Gedurende het gehele verblijf van het kind in Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. wordt door middel van een heen-en-weerschriftje zijn ontwikkeling en de daarbij horende activiteiten beschreven. Het is bedoeld als een soort van schriftelijke opvoedingsondersteuning.

DAGINDELING EN DAGRITME

Brengen en halen

‘s Morgens kunt u uw kind brengen tussen: 07.30 en 09.00 uur
‘s Middags kunt u uw kind halen tussen: 17.00 en 18.30 uur

Deze zo op het oog strikte breng- en haaltijden zijn van belang om een goed dagprogramma te kunnen bieden met gezamenlijke activiteiten en om de rust in de groepen te waarborgen.

Later of te laat ophalen

Indien ouders door een calamiteit een keer niet op tijd hun kind kunnen ophalen, moeten de ouders dit direct melden aan het kinderdagverblijf. Wanneer het echter herhaaldelijk voorkomt dat de overeengekomen haal- en brengtijden niet kunnen worden nagekomen zal de directie samen met de ouder naar een oplossing zoeken en hierover concrete afspraken maken.
Als de ouders deze afspraken niet nakomen, zijn we helaas genoodzaakt de extra personele kosten die hiervoor ontstaan in rekening te brengen. De directie zal hiertoe opdracht geven.

Ophalen door een ander dan de ouder, verzorger

Wanneer het kind niet door de ouders wordt opgehaald, verzoeken wij de ouders dit van tevoren (telefonisch) aan de pedagogisch professionals door te geven. Wij laten het kind nooit zonder toestemming van de ouders meegaan met een vreemde. Dit geldt ook voor personen, zoals broertjes en zusjes. Met ouders die gescheiden zijn of gaan scheiden, worden aparte afspraken gemaakt over het ophalen van hun kind. Personen onder de 15 jaar worden de kinderen niet meegegeven.

Breng- en haalmomenten, contact ouders

Laat kinderen door één volwassene brengen, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken.

Tijdig (af)melden

Tot 9.00 uur kunnen ouders hun kinderen brengen. Daarna laten we de kinderen niet meer toe.
Het kan voorkomen dat u door omstandigheden verhinderd bent, geef dit dan door via de ouderportaal of telefonisch. Als u later dan 09.10 uur doorgeeft dat u laat bent, gaan wij er van uit dat u niet meer zal komen en passen wij onze planning hierop aan en is de kans groot dat u geen plek meer voor deze dag heeft.
Vanaf 09.00uur hebben wij het kring moment tot 09.25 uur, wij vragen om te wachten tot het kring moment voorbij is, zodat deze niet verstoord wordt.
Mocht u meer dan 3 keer verhinderd zijn, dan zullen wij een gesprek met u laten plaatsvinden om dit te bespreken.
Wanneer u uw kind een dagje thuis wilt houden of een afspraak heeft, vragen wij u dit vóór 08.00 uur door te geven via de ouderportaal app. De pedagogisch professionals kunnen hiermee rekening houden in het dagprogramma en eventuele verzoeken van andere ouders voor incidentele opvang inwilligen. Weet u eerder dat uw kind het KDV niet zal bezoeken (bijvoorbeeld in verband met vakantie), wilt u dat dan zo snel mogelijk doorgeven? Over niet afgenomen dagen vindt geen restitutie plaats.

Een dag bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

We doen onze uiterste best om de kinderen een fijne dag bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. te geven. Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. vindt een warme huiselijke sfeer heel belangrijk. Voor de opvoeding van jonge kinderen van 0 tot 4 jaar zijn volgens ons 3 aspecten van groot belang, namelijk: Rust, Regelmaat en Reinheid. Deze zaken kunnen alleen in praktijk worden gebracht in klein groepsverband. Onze dagindeling is zoveel mogelijk afgestemd op de behoeften van het kind. De kinderen en pedagogisch professionals voelen zich hier goed bij.

Dagindeling

Op het kinderdagverblijf houdt de groep een dagritme aan. Deze vaste dagindeling zorgt voor duidelijkheid en herkenbaarheid voor het kind. De dagindeling is ook afgestemd op het programma dat wij aanbieden op het gebied van Voor- en Vroegschoolse Educatie. Bij De Lieverdjes wordt de baby zoveel mogelijk gevolgd in zijn/haar ritme. Pedagogisch professionals stemmen het slaap - en voedingspatroon zoveel mogelijk af op de situatie thuis, op die manier krijgt het kind houvast en rust. Op een gegeven moment, tegen het eerste jaar gaat het kind meedraaien in het dagritme van de groep. Door een dagritme aan te houden creëren de pedagogisch professionals rust en regelmaat. Dit draagt bij aan een ongestoorde ontwikkeling van het kind.

Een kind heeft behoefte aan voeding om energie op te doen voor zijn algehele ontwikkeling. Op Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. verstrekken we vers fruit, bruinbrood, hartig en zoet beleg, melk, yoghurt, sap en een warme maaltijd.

Op de peutergroep “De Toppertjes” wordt iedere dag een VVE-programma gevolgd. Dit wordt gedaan in een dagdeel van3 uur in de ochtend (van 09.00 – 12.0 uur) en een dagdeel van 3 uur in de middag (14.00 – 17.00). We werken met het programma Piramide, waarbij er periodiek een nieuw thema aan bod komt (zie hiervoor ook de jaarplanning en de weekplanning).

In het programma is er voldoende tijd voor het werken in kleine groepjes, een grote groepsactiviteit en juist ook individuele begeleiding. Het activiteitenaanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en wordt afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen en gedifferentieerd naar niveau.

Tijdens het VVE-programma worden de volgende achtontwikkelingsgebieden gestimuleerd:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven
- Denkontwikkeling en de ontwikkeling van het rekenen
- Motorische ontwikkeling
- Persoonlijkheidsontwikkeling
- Ontwikkeling van de waarneming
- Oriëntatie op ruimte en tijd en wereldverkenning
- Kunstzinnige ontwikkeling

Alle activiteiten worden spelenderwijs aangeboden, waarbij er door ons geobserveerd wordt op bovenstaande ontwikkelgebieden.
We werken met dagritmekaarten om kinderen te betrekken bij de dagindeling en voor te bereiden op wat komen gaat en samen terug te kijken op wat we hebben gedaan.

De Lieverdjes gaan in de toekomst de werkwijze van Piramide volgen.

Dagindeling: De Lieverdjes (baby's, dreumes/peuters)

Tijdsindeling	Kleine baby's 2 maanden – 6 maanden	Middengroep 6 maanden – 1 jaar	Dreumes/ peuters 1 jaar – 4 jaar
07.30 – 09.00 uur	Kinderen worden gebracht.	Kinderen worden gebracht.	Kinderen worden gebracht.
09.00 – 09.30 uur	De pedagogisch professionals passen zich aan het schema van de baby's aan. De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven.	Opruimen, aan tafel zitten en wordt voorgelezen/ liedjes zingen. De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven.	Opruimen, aan tafel zitten en wordt voorgelezen/ liedjes zingen.
09.30 – 10.00 uur	Slapen.	Broodmaaltijd& melk of yogi.	Broodmaaltijd& melk of yogi.
10.00 – 11.30 uur	Slapen/ vrij spelen.	Kinderen worden verschoond en gaan slapen/ vrij spelen.	Kinderen worden verschoond, spelen of wandelen, eventueel nog slapen.
11.30 – 12.30 uur	De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven.	Warme maaltijd& sap of water.	Warme maaltijd & sap of water.
12.30 – 15.30 uur	Verschonen/Slapen/vrij spelen.	Verschonen, eventueel gaan slapen.	Verschonen en slapen.
15.30 – 16.00 uur	De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven.	Fruit & water (met iets lekkers erbij).	Fruit & water (met iets lekkers erbij).
16.00 – 17.00 uur	Verschonen/Slapen/vrij spelen.	Verschonen/ eventueel gaan slapen & vrij spelen.	Verschonen & vrij spelen.
17.00 – 18.30 uur	Vrij spelen De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven. Kinderen worden vanaf deze tijd opgehaald en de ouders krijgen een mondelinge overdracht.	Vrij spelen Kinderen worden vanaf deze tijd opgehaald en de ouders krijgen een mondelinge overdracht.	Vrij spelen Kinderen worden vanaf deze tijd opgehaald en de ouders krijgen een mondelinge overdracht.

- Tijdens de maaltijden worden de kinderen spelenderwijs meegenomen in de (taal)ontwikkeling.
- Maaltijden: de kinderen eten netjes met een vork en drinken uit een beker.
- Kinderen worden bij ons voor en na het eten en slapen verschoond.
- Tijdens de maaltijden worden de kinderen spelenderwijs meegenomen in de(taal)ontwikkeling.
- Maaltijden: de kinderen eten netjes met een vorkendrinken uit een fles/tuitbeker/ beker.
- Elke dag worden de kinderen mee naar buiten genomen (alleen met heel koud weer blijven wij binnen).

Dagindeling: Toppertjes groep

Tijdsindeling	Peuters2 jaar – 4 jaar
07.30 - 09.00 uur	Inloop; kinderen worden opgevangen (7.30- 9.00 uur spelinloop samen met de ouder, alleen maar 15 minuten). Pedagogisch professionals observeren de kinderen tijdens het vrij spel om ze verder te kunnen helpen in hun ontwikkeling (kansen grijpen). Tussen 8.30- 9.00 uur is er een tutormoment indien het kind aanwezig is.
09.00 - 12.45 uur	***Start de ochtend met VVE-programma***
09.00 – 09.30 uur	Kring: dagritme (oriëntatie in tijd), kinderen heten elkaar welkom (wie zijn er allemaal?), voorlezen en zingen, aandacht voor taal- en rekenontwikkeling
09.30 – 10.00 uur	Broodmaaltijd& melk of yogi. De broodmaaltijd is een kansen grijpmoment. Spelenderwijs werken we aan de brede ontwikkeling van de kinderen. Aan tafel kiezen de kinderen een hoek om in te spelen en/of te werken. Wc-ronde & verschoonronde.
10.00 – 12.00 uur	- In deze periode spelen de kinderen vrij in de hoeken. De rol van de pedagogisch professional is Verkennen, Verbinden, Verrijken. De pedagogisch professionals spelen als speelmaatje of spelleider in de hoeken mee met de kinderen. - De pedagogisch professionals verzorgen ook activiteiten (kansen creëren/ geplande activiteiten) met individuele kinderen of met kinderen in een kleine groep. Hierbij gaat het om het aanbieden van activiteiten (Piramide) op het niveau en de interesses van het kinderen (een gedifferentieerd aanbod vanuit het opbrengstgericht werken). De brede ontwikkeling staat centraal . - Het buiten spelen valt ook in deze periode waarbij vooral de sociaal emotionele, de motorische ontwikkeling en de ruimtelijke oriëntatie centraal staat. De pedagogisch professional observeren de kinderen en spelen met de kinderen mee als spelmaatje of als spelleider. Bij slecht weer wordt gebruik gemaakt van de binnen-/buitenruimte en/of beweegruimte. - Ook kunnen er activiteiten plaatsvinden in de grote kring, bijvoorbeeld dans en muziek of creatieve activiteiten.
12.00 – 12.30 uur	Warme maaltijd & Sap of water
12.30 – 12.45 uur	Gezamenlijke afsluiting. Terugkijken naar de ochtend. (Eventueel ook tijd voor verjaardagen, geboorte of afscheid).
12.45 – 14.00 uur	WC-ronde, verschoonronde en een rustmoment voor de jongste kinderen die naar bed gaan. Tevens tijd voor een educatief filmmoment, vrij spelen en interactief voorlezen.
14.00 - 17.00 uur	***Start de middag met VVE-programma***
14.00 – 14.20 uur	Kring: dagritme (wat gaan we vanmiddag doen?), tijd voor voorlezen en zingen en aandacht voor taal- en rekenontwikkeling
14.20 – 15.15 uur	Spelen en werken. Individuele aandacht vanuit het gedifferentieerd aanbod per kind. Specifiek aandacht voor tutor- en pientere activiteiten. Veel aandacht voor taalontwikkeling.
15.15 – 15.45 uur	Fruit & sap (met iets lekkers erbij. Dit moment is een kansen grijpmoment. Spelenderwijs werken we aan de brede ontwikkeling van de kinderen.
15.45 – 16.45 uur	Het buiten spelen valt ook in deze periode waarbij vooral de sociaal emotionele, de motorische ontwikkeling en de ruimtelijke oriëntatie centraal staat. De pedagogisch professional observeren de kinderen en spelen met de kinderen mee als spelmaatje of als spelleider. Bij slecht weer wordt gebruik gemaakt van de binnen-/buitenruimte en/of beweegruimte. - Ook kunnen er activiteiten plaatsvinden in de grote kring, bijvoorbeeld dans en muziek of creatieve activiteiten.
16.45 – 17.00 uur	Gezamenlijke afsluiting (terugkijken naar de middag, eventueel ook tijd voor verjaardagen, geboorte of afscheid).
17.00 – 18.30 uur	Rustige activiteit tot ouders komen hun kinderen ophalen.

- Tijdens de maaltijden worden de kinderen spelenderwijs meegenomen in de (taal)ontwikkeling.
- Maaltijden: de kinderen eten netjes met een vork/lepel en drinken uit een beker.
- Elke dag worden de kinderen mee naar buitengenomen (alleen met heel koud weer blijven wij binnen).

STABILITEIT IN DE PRAKTIJK EN MEER RUIMTE VOOR PEDAGOGISCH MAATWERK

Pedagogisch professional-kind-ratio

De algemene lijn in de pedagogisch professional- kind ratio en groepsgrootte in de stamgroepen op de kinderdagverblijven conform de regelgeving is al volgt:

- Eén beroepskracht per driekinderen in de leeftijd tot één jaar. Vanaf de vierde baby komt er een pm-er bij.
- Eén beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar.
- Eén beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar.
- Eén beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Groepsgrootte en leeftijdsopbouw

De Lieverdjes, verticale groep bestaan uit maximaal 14 kinderen in de leeftijd van ongeveer 6 weken tot 4 jaar. Drie pedagogisch medewerk(s) draaien deze groep.
De Toppertjes de VVE peutergroep bestaat uit maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar. Qua bezetting draait er 1 pedagogisch professional op maximaal 8 kinderen en 2 pedagogisch professionals op maximaal 13 kinderen.
Er zitten vaste pedagogisch professionals in het team van een groep. Dit bevordert de continuïteit in de relaties met de kinderen. Invallers worden naast een pedagogisch professional gekoppeld, tenzij zij voor langere tijd nodig zijn, bijvoorbeeld bij langdurige ziekte, zwangerschapsvervanging of vakanties.
Voor huidig schooljaar hebben we voor de groep Lieverdjes 2 stagiaires op de dinsdag , 1 stagiaire op de woensdag, 2 stagiaires op de donderdag en 1 stagiaire op de vrijdag .

En voor de groep Toppertjes hebben we 2 stagiaires op de maandag, 2 stagiaires op de dinsdag, 1 stagiaire op de woensdag, 2 stagiaires op de donderdag en 1 stagiaire op de vrijdag.

(Stam)groep	Max aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch professionals
Lieverdjes (0 – 4 jaar)	14	3
Toppertjes (2-4 jaar)	13	2

Voor het berekenen van de beroepskracht – kind ratio gebruiken wij de rekentool. De rekentool berekent hoeveel pedagogisch professional op de groep moet staan. De rekentool is gepubliceerd op de website van de Rijksoverheid; http://www.rijksoverheid.nl/nieuws/2012/07/30/rekentool-kinderopvang-beroepskracht-kind-ratio.html. Ook is de link terug te vinden op onze website www.kinderopvang.nl

Bij 1 leidster op de groep neemt iemand haar over als de leidster buiten de pauze wil nemen. Als dit niet mogelijk is dan blijft de leidster binnen en neemt haar pauze tijdens het slapen van de kinderen of ze werken half om half en hebben ze geen pauze .
Bij 2 leidsters op de groep wordt met kantoor besproken of er iemand is die de leidster kan overnemen, zodat de leidster buiten haar pauze kan nemen. Als dat niet mogelijk, dan blijft de leidster binnen en neemt binnen haar pauze.

Bij 3 leidsters kunnen de leidsters om de beurt hun pauze (buiten) nemen.

Zodra er een wijziging plaats vindt m.b.t. het kindratio dan passen we het rooster aan.

Lieverdjes

Werkdiensten	1ste leidster: 07.30 – 17.30 uur 2de leidster: 08.30 – 18.30 uur 3de leidster: 08.45 – 18.00 uur
Pauzetijden	1steleidster: 12.30 – 13.15 uur 2deleidster: 13.15 – 14.00 uur 3deleidster: 14.00 –14.45 uur

Toppertjes

Werkdiensten	1ste leidster: 07.30 –17.30 uur 2deleidster: 08.30– 18.30 uur
Pauzetijden	1ste leidster:13.00– 13.45 uur 2deleidster: 13.45 -14.30 uur

DRIE UURS REGELING

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroepskracht- kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch professionals ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van de aantal benodigde pedagogisch professionals aanwezig dient te zijn.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie-uursregeling.

De regeling treedt in werking zodra een pedagogisch professionals meer dan het toegestane aantal kinderen in haar eentje opvangt. In de kind planning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan. Hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken.

Per 1 juli 2023 geldt een wijziging van de drie-uursregeling. De exacte tijdstippen waarop van de BKR wordt afgeweken hoeven niet meer vastgelegd te worden.
De algemene kaders over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan moeten opgenomen worden in het beleidsplan.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw hebben we al beschreven in het beleidsplan. Hieronder geven we een verantwoording van de aanvulling die vereist is op de nieuwe regeling:

1 *Hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, die per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten zijn;*

Personeelsbeleid

Basisrooster inzet personeel groep Lieverdjes
Dinsdagen t/m vrijdag werken er 2 beroepskrachten.
En maandag werkt er maar 1 beroepskracht.

Diensttijden
1ste leidster: 07.30 – 17.30 uur
2de leidster: 08.30 – 18.30 uur
3de leidster: 08.45 – 18.00 uur

Basisrooster inzet personeel groep Toppertjes
Maandag, woensdag en vrijdag werkt 1 beroepskracht.
Dinsdag en donderdag werken er 2 beroepskrachten

Diensttijden
1ste leidster: 07.30 –17.30 uur
2de leidster: 08.30– 18.30 uur

We hebben een standaardrooster die per 2 weken gemaakt wordt door Esin/Emel, rekening houdend met een kloppende BKR. De pedagogisch professionals die bij ons werken hebben vaste dagen en tijden waarop ze werken (personeelsdiensten). De pedagogisch professionals ontvangen het rooster via whatsapp en hangt op de gangen en elke ochtend schrijven we op de whiteboard wie hoe laat werkt. De kinderen worden dagelijks geregistreerd (aanmelden/afmelden) bij binnenkomst en vertrek. De pauzetijden die wij hanteren staan op het rooster vermeld. Tevens hebben wij een pauzeregistratieformulier. Hierop registeren wij elke ochtend de pauzemomenten. Alles is inzichtelijk.

2 *In welke situaties wordt afgeweken van de BKR;*

We wijken aan het begin van de dag af, aan het einde van de dag en tijdens de pauzetijden.
De exacte tijdstippen waarop van de BKR wordt afgeweken hoeven niet meer vastgelegd te worden, dit zorgt voor een flexibele inzet van de drie-uursregeling. Hier hebben we oog voor.
We wijken nooit meer af dan 3 uur per dag.

3 *Welke pedagogische afwegingen daarbij gelden;*

Flexibiliteit in het vastleggen van afwijken van de 3 uursregeling geeft inderdaad ruimte voor invulling van andere opties. De regelgeving biedt de mogelijkheid om te pauzeren op momenten als de situatie dit toelaat. Wanneer dit het geval is en wij dit op dat moment meer pedagogisch verantwoord vinden, zullen wij dit doen en noteren in de pauzeregistratieformulier, zodat dit inzichtelijk is.

4 Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.

Onze werkwijze: De aandacht die wij schenken aan de behoeften van kinderen zullen niet minder zijn indien we afwijken van de 3 uur regeling die wij normaliter hanteren. Veiligheid en geborgen en welbevinden is uitgangspunt voor ons handelen.

Toepassing drie-uursregeling in de praktijk
In de praktijk betekent dat, dat Esin en Emel (de leidinggevende en de assistent-leidinggevende) de locaties langsgaan om te beoordelen hoe de dynamiek van de locaties is en of er voldoende veiligheid en stabiliteit aan de kinderen wordt geboden. Dagelijks is Esin en/of Emel aanwezig.
Als inzet van Esin en Emel noodzakelijk is zal dat plaatsvinden. Zij zullen er voor zorgen dat het dagelijks ritme met de dagelijkse rituelen blijft gewaarborgd door goed te kijken wat op dat moment nodig is. Dat kunnen verzorgingstaken zijn of spelactiviteiten of misschien overdachten aan ouders.

Hoe wordt er op de momenten dat wordt afgeweken gezorgd wordt voor de emotionele veiligheid van kinderen?
De Lieverdjes:

- Afwijken in de ochtend: het lokaal is de dag ervoor opgeruimd en de inrichting van de ruimte is al voorbereid. De pm-er die alleen start om 7:30 uur vult bij binnenkomst de formulieren in en vervolgens start ze met koken totdat het eerste kind binnenkomt. En daarna richt ze zich volledig op de binnenkomende kinderen en hun ouders. Ze zorgt voor de overdracht met de ouders bij binnenkomst. De kinderen spelen vrij in de ruimte of spelen in de grondbox. De pm-er sluit aan op het spel en de behoeftes van de kinderen. Vaak zijn er ook ouders die even met hun kind blijven spelen. Indien nodig voert de pm-er verzorgingstaken uit zoals het verschonen van een luier.
  De 2^{e}pm-er komt om 8:30 uur. Dan wordt er gekookt. Het meeste staat al klaar zodat de pm-er zo min mogelijk tijd hieraan hoeft te besteden. Het aantal kinderen dat tussen 7:30 en 8:30 wordt gebracht varieert per dag, maar gemiddeld genomen zijn dat er 3 kinderen.
  Op kantoor is via de camera zichtbaar hoe er gehandeld wordt in de groep.
- Afwijken tijdens de pauze: de meeste kinderen slapen. Er zijn ongeveer 2 kinderen die niet slapen. De pm-er heeft dan vooral tijd voor de 1 op 1 momenten. De pm-ers sluit aan bij het spel van de kinderen of voert een geplande activiteit uit.
- Afwijken tijdens de eindmiddag: de pm-er die vroeg is begonnen gaat om 17:30 naar huis tenzij het wenselijk is nog wat langer te blijven omdat er bijvoorbeeld nog verzorgingstaken gedaan moeten worden. Voordat de pm-er weggaat zijn er voorbereidingen voor de ochtend genomen. De pm-er die alleen staat richt zich op de kinderen en op de overdracht van de ouders bij het ophalen van de kinderen.

De Toppertjes:

- Afwijken in de ochtend: het lokaal is de dag ervoor opgeruimd en de inrichting van de ruimte is al voorbereid. De pm-er die alleen start om 7:30 uur vult bij binnenkomst de formulieren in en vervolgens start ze met koken totdat de eerste kind binnenkomt. En daarna richt ze zich volledig op de binnenkomende kinderen en hun ouders. Ze zorgt voor de overdracht met de ouders bij binnenkomst. De kinderen spelen vrij in de ruimte en pm-er sluit aan op het spel en de behoeftes van de kinderen. Vaak zijn er ook ouders die even met hun kind blijven spelen. Indien nodig voert de pm-er verzorgingstaken uit zoals het verschonen van een luier of helpen bij de toiletgang.

De 2epm-er komt om 8:30 uur. Dan wordt er gekookt. Het meeste staat al klaar zodat de pm-er zo min mogelijk tijd hieraan hoeft te besteden. Het aantal kinderen dat tussen 7:30 en 8:30 wordt gebracht varieert per dag, maar gemiddeld genomen zijn dat er 6 kinderen.
Het kantoor grenst aan de groep de Toppertjes en de deur staat open voor toezicht en indien nodig assistentie door één van de leidinggevenden.

- Afwijken tijdens de pauze: de meeste kinderen slapen. Er zijn ongeveer 6 kinderen die niet slapen. De pm-er heeft dan vooral tijd voor de 1 op 1 momenten. De pm-ers sluit aan bij het spel van de kinderen of voert een geplande activiteit uit.
- Afwijken tijdens de eindmiddag: de pm-er die vroeg is begonnen gaat om 17:30 naar huis tenzij het wenselijk is nog wat langer te blijven omdat er bijvoorbeeld nog verzorgingstaken gedaan moeten worden. Voordat de pm-er weggaat zijn er voorbereidingen voor de ochtend genomen. De pm-er die alleen staat richt zich op de kinderen en op de overdracht van de ouders bij het ophalen van de kinderen. Ze speelt met de kinderen, sluit aan bij het spel van de kinderen (spelmaatje) of creëert een spelactiviteit op tafel, bijvoorbeeld puzzelen of ander ontwikkelingsmateriaal. Alle hoeken zijn open. Er zijn ook voorleesmomenten of er wordt muziek opgezet zodat de kinderen kunnen bewegen.

Ook hebben de pedagogisch professionals zelf de verantwoordelijk om aan de bel te trekken als zij vinden dat inzet van een extra beroepskracht(Esin / Emel) wenselijk/noodzakelijk is tijdens de 3 uur
Op deze manier borgen wij de pedagogische kwaliteit.

Als blijkt dat we bijvoorbeeld door onvoorziene omstandighedenmeer dan drie uur af gaan wijken, wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, afhankelijk van de situatie.

We zorgen er voor dat te allen tijde tenminste één andere volwassene in het kinderdagverblijf aanwezig is indien bij afwijken van de BKR slechts één beroepskracht in het kinderdagverblijf ingezet wordt.
We hebben de volgende maatregelen genomen:

- Alle beroepskrachten zijn op de hoogte van deze werkwijze
- Beroepskrachten moeten iedere dag aangeven op welke manier zij de pauze gaan invullen. Bij weggaan uit het pand moet dit gecommuniceerd worden met kantoor en zal er een kantoormedewerker (gekwalificeerd) tijdelijk ingezet gaan worden op de groep, indien wenselijk.

We zijn ons er van bewust dat de drieuurs regeling een dynamisch proces is dat verandert in de tijd en voortdurend in beweging is door veranderde factoren, zoals bijvoorbeeld de personeelsbezetting.
Daarom zien wij er op toe dat de werkwijze van de drieuurs regeling wordt uitgevoerd zoals beschreven staat in het beleid. Tijdens iedere teamvergadering komt dit punt kort naar voren en evalueren wij de werkwijze. Indien nodig wordt het beleid aangepast.

STAMGROEP

Er wordt binnen het kinderdagverblijf gewerkt met stamgroepen. Alle kinderen hebben een vaste baby- of peutergroep waar ze ingedeeld zijn. Dit is de eerste stamgroep.

Er kunnen op alle dagen in de week groepjes kinderen worden gevormd op basis van leeftijd en/of ontwikkelingsniveau. Zo kunnen de pedagogisch professionals op een geschikt moment van de dag gerichte activiteiten aanbieden. Deze activiteiten kunnen op een andere stamgroep ook buiten plaatsvinden.
Dit geldt ook voor individuele activiteiten.

HET VERLATEN VAN DE STAMGROEP

Onder bepaalde omstandigheden zoals uitstapjes (evt. samen met de andere groep) kan het kind zijn/haar vaste stamgroep verlaten. Deze omstandigheden zijn:

- Uitstapjes in de eigen buitenruimte
- Uitstapjes naar buiten, bijvoorbeeld naar het park, de kinderboerderij

Uiteraard wordt onder alle omstandigheden de beroepskracht-kind ratio gehandhaafd.

ACHTERWACHT

Het kan voorkomen dat een pedagogisch professional alleen in het pand aanwezig is. Dit is bijvoorbeeld het geval tijdens het openen en/of sluiten, bij een lage kind bezetting of tijdens vakantieperiodes. Als een pedagogisch professional alleen aanwezig is op locatie wordt het BKR nooit overschreden. Dit betekent dat een pedagogisch professional, nooit met meer dan het wettelijk toegestane op te vangen kinderen per pedagogisch professional, alleen in het pand aanwezig is.
Indien er slechts één pedagogisch professional wordt ingezet, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 17 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch professional alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar.

Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. zijn de volgende personen achterwacht:

Achterwacht	Telefoonnummer	Afstand tot KO	Beschikbare dagen
Esin Dogan–Aksoy	0634938458	4,1 km / 9 min	Maandag t/m vrijdag
Emel Dogan	0627210543	16 km / 17 min	Maandag t/m vrijdag

De PM'ers worden ondersteund door stagiaires.

VIER-OGEN- PRINCIPE

WAT IS HET VIER OGEN PRINCIPE?

Een houder van een kinderdagverblijf moet de opvang zodanig organiseren dat een beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden alleen maar kan uitvoeren als deze gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

WAAROM?

De commissie Gunning heeft na de Amsterdamse zedenzaak een rapport met aanbevelingen gedaan voor de kinderopvang. Een belangrijk onderdeel hiervan is het vier-ogen- principe. Dit om te voorkomen dat iemand die slechte bedoelingen heeft, zijn/haar gang kan gaan.
Belangrijk is niet alleen zicht op wat collega's wel of niet doen, maar ook een aanspreekcultuur. Wanneer je dingen ziet of hoort van collega's die je een niet pluis gevoel geven moet je daar ook wat mee doen. Zorg er met elkaar voor dat er een "aanspreekcultuur" is.
Met elkaar nadenken over hoe je dit kan organiseren; wie ingezet kan worden.
Kwetsbare situaties: bepaalde ruimtes zoals de slaapruimte, begin en eind van de dag, pauzes etc. Denk met elkaar welke momenten en ruimtes, dagen kwetsbaar zijn.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. De belangrijkste maatregel is de medewerkers 9,5 uur op een dag laten werken en-zo mogelijk- 2 stagiaires per dag inzetten, waarvan één opent met een pedagogisch professional en één sluit met een pedagogisch professional. Zo kunnen wij die vier ogen veel beter garanderen. Wij brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in de praktijk.

GEDURENDE DE DAG IS DE SOCIALE CONTROLE OP DE MEDEWERKERS EN KINDEREN GROOT

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch professionals en twee stagiaires op de groep aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens brengen- en haalmomenten zijn er naast pedagogisch professionals ook (veel) ouders aanwezig.

Alleen in de zomervakantie gaat het anders. Dan hebben wij een klein groepje. Stagiaires zijn dan vrij, zij hebben zomervakantie. Alleen stagiaires die nog veel uren moeten inhalen zijn dan aanwezig, dat zijn er vaak maar één of twee stagiaires per week. Wij hebben in de zomervakantie in die 6 weken kleine groepjes.

Op het moment dat er één PM-er op de groep is, dan nemen we de achterwachtregeling op en staat altijd de videocamera aan zodat de Esin of Emel toezicht kan houden. Esin of Emel bekijkt om de uur de app en zet, wanneer er geen bijzonderheden zijn geconstateerd, een paraaf op een registratielijst. Met het maken van uitstapjes zorgen we ook altijd voor begeleiding van minimaal twee personen.

OOK DE INDELING VAN DE LOCATIES SPEELT EEN BELANGRIJKE ROL ALS HET GAAT OM OPENHEID EN TRANSPARANTIE

- Camera's
- De groepenzijn open. Er zijn veel ramen. Men kijkt en loopt makkelijk naar binnen.
- Babyfoon aan (vier-oren-principe)
- Stagiaires
- Open aanspreekcultuur
- Glazen wanden en open ruimte

- Presentielijst (zie, bijgehouden binnen komst en vertrek van de pedagogisch professionals en de kinderen).

CAMERA'S

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. vindt veiligheid een belangrijk onderdeel van het kinderdagverblijf. Om deze redenen besteden wij veel aandacht aan het toezicht op het kinderdagverblijf. Iedere ruimte van het Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. is voorzien van beveiligingscamera's. De camerabeelden worden door Megtech beheerd. De beelden worden 24 uur per dag opgenomen en twee weken lang opgeslagen in het systeem. Daarna worden de beelden automatisch verwijderd. Als ouders behoefte hebben dan kunnen ze de beelden inzien. Dit is voor de veiligheid van kinderen en personeel. We hebben een app. geïnstalleerd op onze telefoon. Emel en Esin kunnen de beelden de hele dag door bekijken. Op het moment dat er één PM'er op de groep is, staat altijd de videocamera aan zodat de directie toezicht kan houden. Esin of Emel bekijken om de twee uur de film en zet, wanneer er geen bijzonderheden zijn geconstateerd, een paraaf op een controlelijst.'

TOEGANG TOT HET GEBOUW DOOR EEN TOEGANGSSYSTEEM

Lieverdjes is bereikbaar via de intercom. Om de veiligheid op het kinderdagverblijf te waarborgen, is er een toegangssysteem. Ieder gezin krijgt 1 code(papa/mama/verzorger), een soort sleutel, die op de naam van de ouders staan. Hiermee kunnen de ouders gedurende de openingstijden het kinderdagverblijf betreden. De codes worden tijdens de intake gesprekkenpersoonlijk in ontvangst genomen door de, na ondertekening van een overeenkomst. De overeenkomst tekent u, omdat we wederzijdse afspraken maken. U mag bijvoorbeeld de code niet zomaar aan een ander geven. Als uw kind door een andere wordt opgehaald kunnen ze gewoon aanbellen. Wilt u geen codes ontvangen en gewoon aanbellen, dan kunt u dit kenbaar maken door e-mail te sturen naar info@lieveschoot.nl

Bij de locatie Toppertjes bellen ouders aan en doen de PM'ers de deur voor hen open.

TOEGANGSPOORT

In verband met de veiligheid van de kinderen zijn de toegangsporten van de tuinen altijd gesloten. De poort beschikt over een kindvriendelijke knop. Om de poort te openen en te sluiten moet de knop op drie drukpunten gelijktijdig ingedrukt en gedraaid worden. Ouders verzoeken wij met klem erop te letten dat zij de poort altijd weer achter hen sluiten i.v.m. de veiligheid van de kinderen.

OPEN RUIMTE

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. heeft over het algemeen ruime locaties met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.

BABYFOON AAN

De slaapruimte van de groep is in principe altijd aangrenzend aan de groep. Als de pedagogisch medewerkende slaapruimte in gaat, blijf de deur open. Op dit moment gebruiken wij de tablet daar op hebben wij een app aan een camera in de slaapruimte waarmee pedagogisch professionals gehoord en gezien kunnen worden terwijl zij alleen in de slaapruimte zijn. Het gebruik van deze camera heeft een preventieve functie waarvan beelden steekproefsgewijs of na een mogelijk incident bekeken kunnen worden.

RITUELEN

FEESTELIJKE ACTIVITEITEN

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt sta je in het middelpunt van de belangstelling. Alles aan die dag is bijzonder en spannend. Ook de verjaardag van de pedagogisch professional krijgt aandacht bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

VERJAARDAG

Als er iemand jarig is dan vieren we feest bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. De jarige krijgt een mooie feestmuts op en mag op de feeststoel zitten. Met liedjes en dansjes zingen we de jarige toe. Vaak neemt de jarige een traktatie mee voor de groepsgenootjes. We maken met z'n allen een mooie tekening voor de jarige.

AFSCHEID

Er wordt ruim aandacht besteed aan het afscheid nemen. Bijvoorbeeld wanneer het kind Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. verlaat (school, verhuizing enz.). Het afscheid nemen is van essentieel belang. Wanneer er een afscheids- feestje is worden er slingers opgehangen, en het kind krijgt een feest muts op. Het lied 'Zwaai maar dag met je handjes 'ontbreekt uiteraard niet.

TRAKTATIE

Wij vinden het belangrijk dat er verantwoorde en gezonde traktaties worden uitgedeeld. Voor eventuele mogelijkheden kunnen de ouders bij de leiding om advies vragen.

JAARLIJKSE FEESTEN

Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten. De kinderen leren de seizoenen en de overgangen herkennen. Binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. integreren wij de seizoenen en jaarfeesten in de activiteiten van het dagprogramma.

VEILIGHEID, GEZONDHEID EN HYGIËNE

Leefomgeving

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en zich goed te kunnen bewegen. Maar ook is er ruimte nodig om zich even terug te trekken of om zich te concentreren. De binnen- en buitenspeelruimte zijn hierop afgestemd. Zowel onze binnen- als buitenruimte voldoet aan de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Er is een groepsruimte, toilet en slaapkamer.

De groepsruimte

De groepsruimte is de plek waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag doorbrengen. De ruimte is zo ingedeeld dat er op de verschillende momenten van de dag goed ingespeeld kan worden op de behoeftes van de kinderen.

De buitenruimte

Voor het buitenspelen is er de beschikking over een kleine aangrenzende buitenruimte. De kinderen gaan dagelijks naar buiten, tenzij de omstandigheden dat niet toelaten. De aangrenzende buitenruimte is bijv. geschikt voor de allerkleinsten of een kleine groep peuters om lekker met water of zand te kliederen.

Ook biedt de buitenruimte voldoende bewegingsvrijheid en de kinderen hebben meer dan genoeg rijdend materiaal tot hun beschikking. De rubber tegels zorgen ervoor dat de kinderen veilig kunnen spelen. De poort kan op slot. Voor het naar buiten gaan wordt gewerkt met een buitenspeelprotocol.

Veilig spelen

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Het speelgoed in Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor het knutselmateriaal.
In het kader van schoon materiaal wordt alles regelmatig gereinigd. Speelgoed wat niet meer intact is wordt onmiddellijk van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. verwijderd. Ook het buitenmateriaal onderwerpen wij regelmatig aan een extra controle.

Kleding

Kettingen en andere versieringen om nekjes die niet kapot springen als een kind eraan blijft hangen zijn verboden.

Schoonmaak

Een goede hygiëne is erg belangrijk op een kinderdagverblijf. We hebben te maken met een groot aantal kinderen die het kinderdagverblijf bezoeken. Door goede omgang met persoonlijke hygiëne kunnen allerlei infectie en ziekten beperkt of voorkomen worden. Hiervoor werken wij met een beleid veiligheid en gezondheid en een schoonmaakschema.

Algemene hygiëne

Een schone omgeving is voor het kind van groot belang. Door consequent te zijn in het nemen van maatregelen wordt de kans op infectieziekten beperkt. Het meest belangrijk is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleding en zelfverzorging van kind en leiding is van groot belang. De fopspenen van kinderen worden uitgekookt en in het eigen mandje opgeborgen. Door alles regelmatig schoon en grondig te luchten, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en te verspreiden.

Huishoudelijk werkplan

Kinderen die ziek zijn hebben extra aandacht en zorg nodig, en kunnen om die reden beter thuis in een rustige omgeving verzorgd worden. Daarnaast zijn er een aantal ziektebeelden die een groot besmettingsgevaar met zich mee brengen, bv. diarree. Als een kind ziek is, of er andere redenen zijn die het welbevinden van het kind blijven schaden, bepaalt Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. of het verantwoord is om het kind binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. te laten verblijven.

Een goede verzorging

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes voorkomen worden. De aard van de verzorging hangt af van de leeftijd van de kinderen. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in dan bij oudere kinderen. Ook bij de verzorging is het belangrijk dat het kind warmte en aandacht ervaart.
Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritme en gewoonten in de verzorging thuis en Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. op elkaar afgestemd zijn. Ouders en pedagogisch professional maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging:
Voeding: hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep.
Zindelijkheid: hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining en hoe.
Slapen: waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen.
Ziekte: Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. heeft een ziekte beleid waar we ons aan houden.
Hygiëne: tandenpoetsen, handen wassen.
In Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. worden zachte kleuren gebruikt dit om het geheel een rustig effect te geven.

Slapen

We werken volgens een protocol “Veilig slapen” om het risico van wiegendood zo klein mogelijk te houden. Binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. worden maatregelen genomen met betrekking tot:

- Veiligheid rondom slapen (bijvoorbeeld geen losliggende elementen in het bedje)
- Binnenklimaat van de slaapomgeving (bijvoorbeeld controle op de temperatuur van ventilatie)
- Controle op slapende kinderen (bijvoorbeeld regelmatige check, gebruik babyfoon)
- Verklaring van ouders in verband met toestemming buikslapen. Deze maatregelen zijn vastgelegd in een werkinstructie voor de pedagogisch professionals

Een eigen mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin zitten de persoonlijke spulletjes, speen en knuffeltjes. Ouders worden verzocht regelmatig in de mandjes te kijken of er wasgoed, tekeningen en/of brieven e.d. in zitten en deze mee naar huis te nemen.

Spenen

- Ouders zijn verantwoordelijk voor de fopspenen. Zij zorgen voor goede spenen en dienen de spenen af en toe op scheurtjes te controleren. Zij worden hieraan herinnerd met briefjes in de mandjes.
- Wanneer de groepsleiding oneffenheden aan spenen opmerken, mogen zij de speen weggooien en dienen ouders een nieuwe aan te leveren.
- Spenen met een ring of knop zijn het beste.
- Ouders dienen spenen regelmatig te vervangen.

Voeding

De jongste kinderen hebben een voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld.
Omdat we met de oudere kinderen graag activiteiten ondernemen hebben zij een vast dagritme dat bij iedereen gelijk is.
Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. biedt een pakket met voeding aan:

- Vers fruit
- Warme maaltijd
- Melk
- Sap
- Brood
- Hartig en zoet beleg
- Yoghurt
- Koekjes/liga
- Soepstengels

Borstvoeding kan ingevroren meegegeven worden. Heeft een kind een allergie dan dienen de ouders zelf voor dieetvoeding te zorgen. Eten is een sociaal gebeuren waar bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. veel aandacht aan besteed wordt. De kinderen leren bij de maaltijd zelf een keuze te maken tussen welk broodbeleg ze op hun brood willen. De regel is eerst hartig en dan zoet beleg.

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Dit punt heeft binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. een hoge prioriteit daarom is het actualiseren en onder de aandacht brengen hiervan een goed gegeven. Conform de Wet kinderopvang voert Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. een actueel beleid veiligheid en gezondheid. Jaarlijks wordt deze geëvalueerd en daarnaast wordt er elke teamvergadering aandacht besteed aan gevaarlijke situatie registratie en de ongevallen registratie om te kijken of het nodig is om beleid of praktijk aan te passen om op deze wijze de opvang nog veiliger te maken.

Brandveiligheid

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderdagverblijf stelt. Zo hebben we een blusapparaat, rookmelders, blusdekens, vluchtroute aangebracht. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd (Chubb). Ook de leiding is goed op de hoogte wat te doen bij eventuele calamiteiten. Roken en open vuur is binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. niet toegestaan.

Preventie ongevallen

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden. De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht, zodat de pedagogisch professional makkelijk contact kan hebben met de kinderen. De leiding beschikt over een EHBO/ BHV-diploma zodat zij weet hoe te handelen als dit nodig is. Daarnaast beschikken alle pedagogisch professionals over een Kinder-EHBO diploma. Er zijn bij beide locaties van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. voldoende EHBO-spullen aanwezig.

Huisregels

De huisregels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons kunnen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

Brengen en halen

- Kinderen worden tussen 7.30 uur 9.00 uur gebracht en tussen 17.00 uur en 18.30 uur opgehaald.
- Kinderen moeten vóór 09.00 uur aanwezig zijn i.v.m. het dagritme.
- Op het moment dat een kind tijdens het haalmoment de ouder ziet, is de ouder verantwoordelijk voor het kind en dient de ouder dus op te letten.
- Wanneer een kind meegenomen wordt, moet de ouder het kind altijd even bij de groepsleiding afmelden.
- Jassen van de kinderen worden in de hal aan- en uitgetrokken, omdat dit in de groepsruimte veel onrust veroorzaakt.
- De buitendeur moet altijd dicht gedaan worden met extra beveiliging.
- Wanneer kinderen door iemand anders dan de ouders gehaald wordt, moet dit altijd mondeling of telefonisch door de ouders doorgegeven worden. Is er niets bekend dan nemen wij eerst contact op met de ouders alvorens het kind meegeven wordt.
- Wanneer ouders hun kind(eren) te laat komen halen, zullen ze hierop gewezen worden en wordt dit genoteerd.
- Daarnaast is er gelegenheid om informatie uit te wisselen met de pedagogisch professional. In overleg is het altijd mogelijk om het kind op een ander tijdstip te halen en te brengen.
- Jassen en tassen met naam gaan aan de kapstok, ook die van de baby’s.
- Schoenen en helmen e.d. horen op de schoenenrekjes onder de kapstok.
- Op de groep mag men niet rennen i.v.m. uitglijden.
- Laat geen tassen van pedagogisch professionals of ouders met inhoud op de groep staan. Er kunnen bijvoorbeeld sigaretten, medicijnen ed. in zitten.
- De groep worden elke dag gecheckt op kleine voorwerpen. Dit wordt gedaan door de pedagogisch professionals die om 7.30 uur begint en op diverse momenten van de dag wanneer pedagogisch professionals door de gang lopen.

Verklaringen

Op Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. kennen we aantal verschillende verklaringen te weten:

De medicijnenverklaring

Op Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. mogen geen (homeopathische) geneesmiddelen toegediend worden voordat de ouders hiervoor hebben getekend. Bij de overdracht geeft de ouder aan dat het kind medicijnen nodig heeft. De groep pedagogisch professionals noteert de datum, het tijdstip en de dosering van het te geven medicijn. Dit wordt ondertekend door de ouder. Hiermee geven de ouders toestemming tot het toedienen van het medicijn en nemen de ouders de verantwoordelijkheid voor eventuele negatieve bijwerkingen.
Door Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. wordt erop aangedrongen dat wanneer het kind thuis al medicijnen heeft gekregen dit duidelijk wordt gemeld aan de pedagogisch professionals op de ochtend van het brengen. Op voorhand kan worden gemeld dat door de pedagogisch professionals van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. nooit koortsverlagende medicijnen worden toegediend.

De buikslaap verklaring

Ouders die aangeven dat hun kind op de buik slaapt, en willen dat hun kind op het kinderdagverblijf ook op deze manier slaapt, moeten hiervoor een verklaring ondertekenen.

Foto en video opnames verklaring

Regelmatig worden door de groepsleiding en eventueel aanwezige ouders, foto of video opnames gemaakt tijdens verschillende gelegenheden, bv, verjaardagen, kerstmis, sinterklaas en natuurlijk de opnames die op de groep worden opgenomen. Uiteraard kunt u op deze verklaring, mocht u daar aanleiding toe hebben, terugkomen.

Buurtuitstapjes verklaring

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. organiseert een keer per jaar een uitstapje met ouders en kinderen. Hierbij kun je denken aan een bezoek aan de dierentuin, een grote speeltuin. Tijdens zo'n dagje uit is er volop gelegenheid met elkaar in gesprek te raken. Maar het grootste doel uiteraard samen plezier maken.

In dagelijkse praktijk wordt er regelmatig een klein uitstapje dichter bij huis georganiseerd. Hiervoor wordt tijdens de intakegesprek altijd toestemmingsformulier ingevuld door de ouders. Bij dit soort uitstapjes valt te denken aan een bezoek brengen aan de bibliotheek, of aan een picknick op een speelveld in de beurt.

Voor de uitstapjes worden de volgende regels in acht genomen.

- Er gaat een mobiele telefoon mee
- Er gaat een EHBO-tasje mee
- Er wordt gebruik gemaakt van de bolderkar bij wandelingen in de buurt. De pedagogisch professional controleert voor vertrek of de kinderen goed vastgemaakt zijn. Let op: is er een riempje kapot dan mag hier geen kindje zitten. Waarschuw dan de directie (Esin Dogan -Aksoy) zodat het gemaakt kan worden en hang een briefje op de bolderkar voor je collega's.
- Vooraf wordt altijd overlegd met de directie.

In rustige periodes en bij mooi weer kan het voorkomen dat de groepsleiding spontaan met de kinderen wil gaan wandelen. Deze wandelingen zijn uitstapjes in de buurt van het kinderdagverblijf.

KINDEROPVANG IS EEN VAK

BEREKENING AANTAL WETTELIJK MINIMAAL VERPLICHTE UREN INZET PBM-ER EN COACH IKK EN VE 2026

Verantwoordelijkheden

- Ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid
- Coachen van de pedagogisch professionals bij hun werkzaamheden.

2026 Berekening aantal wettelijk minimaal verplichte uren (IKK)

Aantal kindercentra 3

Beroepskrachten (in fte) 7,81

Aantal uren inzet pedagogisch professionals: minimaal 229 uur

Deze uren bestaan uit:

Beleid: minimaal 150 uur per jaar
Coaching: 79 uur per jaar

Beleid:

Minimaal 150 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid.

Verantwoording uren beleid:

De PBM-er schrijft in samenwerking met de houder en de leidinggevende het beleid. Gezamenlijk zorgen zij voor het neerzetten en borging van het beleid.
De 150 uren beleid die zijn berekend voor 2026 worden dus ook deels door de houder en de leidinggevende ingevuld.
Dit is met goedkeuring van de GGD.
Wel blijft de pedagogisch beleidsmedewerker verantwoordelijk voor het totale beleid en beschrijft zij alles met betrekking tot VE.

De totale coaching omvat:

- Minimaal 79 uur per jaar voor de coaching IKK voor alle beroepskrachten
- 100 uur per VE groep. Dit betekent extra 200 uur inzet VE coach bij de groep de Toppertjes en de Wondertjes
- 90 uur (kwaliteitsimpuls VE 2026) vanuit de subsidieregeling. Bij de start op 1 januari 2026 hebben we 13 VE kinderen. 8 kinderen bij de Wondertjes en 5 kinderen bij de Toppertje. We houden gedurende het jaar bij hoeveel indicatie-kinderen we hebben.

Verantwoording inhoud coaching:

- In een mail naar de GGD over de vraag of je de voorbereiding van trainingen en workshops ook mag wegschrijven onder coaching antwoordt de GGD: “Ja binnen het redelijke. In principe moet iedereen voldoende uren coaching krijgen. Het merendeel moet uit contacturen bestaan, een klein deel mag onder ontwikkeling vallen”

Schriftelijke vastlegging coaching

De inhoudelijke coaching van de pedagogisch professionals wordt schriftelijk vastgelegd in het document ‘Uren verantwoording coaching beroepskracht (jaar …)’.

Inzichtelijkheid voor pedagogisch professionals en ouders

Er is een urenoverzicht van de wettelijk minimaal verplichte uren coaching per beroepskracht opgesteld in het document 'Verdeling coaching uren per beroepskracht (jaar)'. Zowel op de Toppertjes, de Wondertjes en de Lieverdjes hangt de verdeling van de coaching uren per beroepskracht in de groepsruimte.

Indien er gedurende het jaar nieuwe beroepskrachten in dienst komen, worden de coaching uren die dan nog voor dat jaar gelden voor de individuele beroepskracht (globaal) berekend.

Voertaal

De taal die bij ons wordt gesproken is Nederlands. Ook tussen leiding onderling wordt Nederlands gesproken. Van ouders wordt verwacht dat zij bij aanwezigheid op de groep, gewoon Nederlands praten.

Beroepskrachten

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie in overeenstemming met de cao-kinderopvang. Tevens zijn zij in het bezit van een Verklaring Goed Gedrag afgegeven volgens de Wet Justitiële documentatie en staan ze geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang, gekoppeld aan Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. Dit laatste geldt trouwens ook voor de stagiaires, de directie en andere die de kinderopvanglocatie regelmatig bezoeken.
Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. dienst zich te houden aan de eisen van de GGD gezien veiligheid en gezondheid.

Alle pedagogisch professionals zijn van deze regels en protocollen op de hoogte. In deze protocollen staan werkinstructies vermeld waar zij zich aan moeten houden, zodat het kind het minst risico loopt. Een keer in de 2 maanden is er een overleg om de werkinstructies na te lopen en eventueel te verbeteren. Pedagogisch professionals tekenen ervoor op de hoogte te zijn van de gemaakte afspraken. Zij mogen kinderen alleen meegeven aan ouders/verzorgers, tenzij ouders dit van tevoren doorgeven. Indien dit op het laatste moment gebeurt, wordt er ter controle gebeld met de ouder.

Begeleiding en aansturing pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals worden begeleid en aangestuurd door de directrice, Esin Dogan -Aksoy.

BOL-STAGIAIRES / BBL- STUDENTEN / INVALLERS

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. biedt aankomend pedagogisch professionals de mogelijkheid om via de beroep opleidende leerweg (BOL- leerroute) en Beroeps begeleidende leerweg (BBL-leerroute) opgeleid te worden tot gekwalificeerd pedagogisch professional. De inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van ogen en oren op de groep. Zij staan **boventallig** op de groep, dus naast 1 of 2 gediplomeerde pedagogisch professionals. Daartoe wordt nauw samengewerkt met het ROC-ASA. De begeleiding wordt gegeven door een ervaren pedagogisch professional die ook goed contact onderhoudt met de coördinator/begeleider van school.
Daarnaast hebben wij jaarlijks een klein aantal snuffelstagiaires van de middelbare school, die één à twee weken komen op de groep. Het doel van deze stages is kennismaken met het werk op het kinderdagverblijf. Ouders van de groep worden uiteraard op de hoogte gebracht over de aanwezigheid van stagiaires.

BOL (Beroeps Opleidende Leerweg)

Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. staat een BOL-stagiaire **boventallig** op de groep.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. heeft op dit moment zes Bol-stagiaires die ieder twee dagen per week meedraaien in een groep. Iedere Bol-stagiaire heeft haar eigen groep.
Van deze zeven Bol-stagiaires, zitten vijf Bol-stagiaires in het eerste jaar van hun opleiding.
Drie van deze vijf Bol stagiaires zitten in niveau 1 en twee Bol-stagiaires in niveau 2
Slechts één Bol-stagiaire zit in het 2e leerjaar niveau 2 en een Bol-stagiaire zit in het 2e leerjaar niveau 3.
Er vindt drie keer per jaar een gesprek plaats met de begeleider van de opleiding, de Bol-stagiaire, en de begeleider van Lieve Schoot B.V.

Taken en verantwoordelijkheden stagiaire BOL-opleiding niveau 1 en 2
De Bol-stagiaire loopt stage om ervaringen op te doen naast haar opleiding op school.
Stagiaires werken altijd onder begeleiding en toezicht van een daartoe aangewezen pedagogisch professional/ leidinggevende. Ze voert dus nog niet zelfstandig ondersteunende taken uit.

Alle ondersteunende taken zijn onder begeleiding van de stagebegeleider. De stagebegeleider heeft hierbij een voorbeeldfunctie. Hierbij denken we aan:

- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groepssfeer
- Ondersteunen bij een spelactiviteit
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren
- Schoonhouden van de groep

Verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor professionele instelling en aanpak op Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.
- Verantwoordelijk voor een nette groep en omgeving van de kinderen
- Volgen van alle lessen op de onderwijsinstelling
- Het tijdig maken van de door de onderwijsinstelling opgegeven opdrachten en deze af laten tekenen bij de begeleidster
- Een keer in de maand aanwezig zijn bij een begeleidingsgesprek met de stagebegeleidster; ontwikkelpunten noteren en eraan werken; na een maand evalueren
- Aanwezig zijn bij de beoordelingsgesprekken met school

Begeleiding
De stagebegeleiding van Lieve Schoot B.V. zorgt voor het naleven van de opgestelde taken en verantwoordelijkheden. Zij ondersteunt de Bol-stagiaire hierbij. Ze voert één keer per maand een begeleidingsgesprek. Ontwikkelpunten worden genoteerd en na ongeveer een maand geëvalueerd.
Taken en verantwoordelijkheden stagiaire BOL-opleiding niveau 3 en 4

Dit geldt dus maar voor 1 Bol-stagiaire

De stagebegeleiding op de groep stelt de mate waarin de Bol-student zelfstandig ondersteunende taken mag uitvoeren op basis van haar eigen bevindingen, de bevindingen van de praktijkbegeleider en informatie van de begeleider vanuit de opleiding.
Hiervoor vindt er drie keer per jaar een gesprek plaats met de begeleider van de opleiding, de Bol-stagiaire, en de begeleider van Lieve Schoot B.V.

De Bol-stagiaire kan bijvoorbeeld worden ingezet voor het begeleiden van knutsel- of spelactiviteiten; in eerste instantie onder begeleiding van een vaste pedagogisch professional en later, als zij voldoende ervaring heeft opgedaan, zelfstandig.

Inzet bij verzorgende taken, zoals het verschonen van luiers, naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van (fles) voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een vaste pedagogisch professional. Op het moment dat de begeleidende pedagogisch professional, de stage begeleiding vanuit zowel Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. als de opleiding ervan overtuigd zijn dat de vaardigheden die hierbij noodzakelijk zijn voldoende beheerst worden, mag een stagiaire (niveau 3 of 4) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een pedagogisch professional in de buurt.

Onze Bol-stagiaire houdt zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar, zowel individueel als in groepsverband. Dit houdt in:

- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groepssfeer
  Ondersteunen bij een spelactiviteit
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken
  Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren
- Schoonhouden van de groep

Verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor professionele instelling en aanpak op Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.
- Maximaal 24 uur in een stageperiode missen, inclusief de ziektedagen
- Verantwoordelijk om te werken volgens de opgesteld beleid, protocollen, werkinstructies en formulieren met betrekking tot veiligheid, hygiëne en pedagogische kwaliteit
- Verantwoordelijk voor een nette groep en omgeving van de kinderen
- Volgen van alle lessen op de onderwijsinstelling
- Het tijdig maken van de door de onderwijsinstelling opgegeven opdrachten en deze af laten tekenen bij de begeleidster
- Een keer in de maand aanwezig zijn bij een begeleidingsgesprek met de stagebegeleidster; ontwikkelpunten noteren en eraan werken; na een maand evalueren
- Aanwezig zijn bij de beoordelingsgesprekken met school

Begeleiding
De stagebegeleiding van Lieve Schoot B.V. zorgt voor het naleven van de opgestelde taken en verantwoordelijkheden. Zij ondersteunt de Bol-stagiaire hierbij. Ze voert één keer per maand een begeleidingsgesprek. Ontwikkelpunten worden genoteerd en na ongeveer een maand geëvalueerd.

BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg)

Op dit moment hebben we 1 BBL-er bij de Toppertjes. Zij is eerste jaars en werkt twee dagen bij de Lieverdjes.
Onze leidinggevende is haar praktijkbegeleider in samenwerking met de coach.
Zij zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de BBL-er en zij kennen de eisen van de opleiding.
Zij hebben tijd en de middelen om de BBL-er op de werkvloer te begeleiden.

Voor de praktijkbegeleider zijn de volgende competenties van belang:
Aansturen
• Stemt de manier van opleiden af op de taakvolwassenheid en leerstijl van de BBL-er
• Houdt in de gaten of de BBL-er functioneert volgens de gemaakte afspraken en geeft duidelijke instructies als de student niet aan de verwachting (dreigt) te voldoen

Begeleiden
• Stimuleert en coacht de BBL-er
• Geeft de BBL-er heldere en constructieve feedback
• Motiveert de BBL-er door deze in meer of mindere mate sociaal-emotioneel te ondersteunen

Beslissen en activiteiten initiëren
• Beslist of de BBL-er voortgang boekt in diens leerproces
• Bepaalt op welke gebieden de BBL-er zich moet ontwikkelen

Instructies en procedures volgen
• Werkt bij het beoordelen van de voortgang van de student met toetsinstrumenten en volgens bijbehorende procedures, zodat de student een objectieve en valide beoordeling krijgt

Leren
• Evalueert de bpv-periode om verbeterpunten te signaleren en om die punten te verbeteren

Plannen en organiseren
• Maakt in een gesprek helder welke leerdoelen behaald moeten worden
• Plant leeractiviteiten van de student
• Volgt de voortgang van het leerproces
• Besluit wanneer hij moet ingrijpen in het leerproces
Samenwerken en overleggen
• Toont interesse in de BBL-er door te luisteren, vragen te stellen en de BBL-er te observeren
• Bespreekt, na eventuele raadpleging van anderen, zijn observaties met de BBL-er

• Stimuleert de BBL-er mee te denken over de verdere invulling van zijn leerproces
• Luistert naar adviezen van de bpv-begeleider van school en adviseur praktijkleren van SBB en geeft aan wat die met de adviezen doet

Vakdeskundigheid toepassen
• Legt uit hoe zaken werken, doet dit voor of laat de BBL-er nadenken over vakspecialistische zaken
• Gebruikt diens vakkennis om de BBL-er te beoordelen
• Bekijkt informatie van het opleidingsinstituut, de wensen van de student en de mogelijkheden binnen het leerbedrijf om na te gaan op welke manier de leerdoelen behaald kunnen worden.

Taken en verantwoordelijkheden
De intensieve samenwerking tussen de BBL-er en de praktijkbegeleider en de gesprekken die met elkaar gevoerd worden, zorgen er voor dat de taken en verantwoordelijkheden steeds besproken en geëvalueerd worden.

BOL- en BBL stagiaires (MBO-PW 3 en 4), 2e & 3eleerjaar, kunnen bij uitzondering een collega met ziekte- of vakantieverlof vervangen. Op basis van hun beoordelingen en hun stage duur (bijv. 2e en 3e jaar) kunnen we besluiten om hen incidenteel in te zetten voor calamiteiten, werkoverleggen en vakanties, maar alleen met een contract.

Verklaring omtrent gedrag
Iedere volwassene die bij kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. werkt heeft een verklaring omtrent gedrag van het ministerie van Justitie, waaruit blijkt dat er geen bezwaren zijn dat de betreffende persoon werkt met kinderen of werkt in de nabijheid van kinderen.

KLACHTENREGELING KINDERDAGVERBLIJF LIEVE SCHOOT B.V.

Interne klachtenregeling Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

We hebben een interne klachtenregeling voor de afhandeling van klachten over:
Een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouders of een kind;
Of de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Deze klachtenregeling bestaat uit de volgende stappen:

1. Ouder/verzorger stelt klacht op schrift t.a.v. directie; E. Dogan - Aksoy.
2. De directie bevestigt de ouder/verzorger schriftelijk de klacht is ontvangen en in behandeling wordt genomen met als bijlage de folder “Klachtenprocedure”;
3. De klacht wordt door de houder zorgvuldig onderzocht;
4. De houder houdt de ouder zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de klacht;
5. Directie behandelt klacht zo spoedig mogelijk en overlegt met pedagogisch professional of indien het een klacht over een medewerker van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. betreft met de desbetreffende persoon;
6. Ouder/verzorger wordt door directie uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek waarin de klacht wordt behandeld en de mogelijke oplossing die Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. aanbiedt.
7. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt door de directie en de gemaakte afspraken worden schriftelijk bevestigd aan de ouder/verzorger door directie;
8. De klacht is uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder afgehandeld;
9. De ouder krijgt een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
10. De houder stelt in haar oordeel een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd;
11. Indien ouder/verzorger niet akkoord kan gaan met de door Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. geboden oplossing, kan de ouder/verzorger haar klacht deponeren bij de Geschillencommissie. Deze neemt de klacht in behandeling en een onafhankelijke klachtencommissie zal uitspraak doen, welke bindend is.

Externe klachtenregeling Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

Per 1 januari 2016 is het als kinderdagverblijf verplicht je aan te sluiten bij de Geschillencommissie zodat ouders/verzorgers hier terecht kunnen met hun klacht.
Belangrijk is dat ouders/verzorgers op de hoogte zijn dat zij altijd vrij zijn om direct naar de Geschillencommissie te gaan. Ouders/verzorgers zijn niet verplicht een klacht eerst bij de medewerker(st)er(s) of directie Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. neer te leggen. Op de website van de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/ kunnen ouders en leden van de oudercommissie verdere informatie vinden, waaronder ook brochures en de procedure bij het indienen van een klacht.
We streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan, proberen wij er samen met de ouders uit te komen. Mocht het voorkomen dat de ouders en de leiding van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. deze interne klachtenprocedure niet tot een oplossing komen, dan kunnen de ouders zich wenden tot onze klachtencommissie. Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie KINDEROPVANG.

Deze is te bereiken via de website of telefoonnummer 070 - 310 53 10

Of via de reguliere post:

De geschillencommissie
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Klachtenreglement
Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. zijn de klachtenreglementen opvraagbaar.

De oudercommissie
De meeste kinderdagverblijven en naschoolse opvang hebben een oudercommissie. De oudercommissie komt regelmatig bij elkaar om de lopende zaken door te nemen en plannen te maken voor activiteiten voor de kinderen en hun ouders.

Wat doet een oudercommissie?

De belangrijkste taak van de oudercommissie is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders, door mee te praten over het beleid van het kinderdagverblijf of de naschoolse opvang. De oudercommissie fungeert daarbij als aanspreekpunt voor de ouders en voert regelmatig overleg met de directie. In de wet staat dat cliëntraden- en in dit geval dus de Oudercommissie- het recht hebben om advies uit te brengen over bepaalde onderwerpen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleid (o.a. voeding, slapen en dagindeling). Het adviesrecht houdt ook in dat de directie geen besluit kan nemen zonder hierover eerst de Oudercommissie te raadplegen. Als de directie een beslissing wil nemen die niet in overeenstemming is met het advies van de Oudercommissie, kan dit alleen na schriftelijke uitleg met opgave van de redenen. Om over deze onderwerpen mee te kunnen denken, bestaat er ook een wettelijke informatieplicht. Dit betekent dat de Oudercommissie recht heeft op alle informatie die nodig is om tot een goed advies te komen. Verder wordt er samen met de directie besproken over de zaken die goed gaan en over de zaken die beter kunnen. Het doel is om samen een oplossing te

vinden die in het voordeel is van zowel ouders, kinderen als personeel. Daarnaast zijn enthousiaste ouders een belangrijke ondersteuning.

De oudercommissie zet zich B.V. in voor de “EXTRA’’ zaken zoals de kerstviering of andere activiteiten. Of het nu gaat om bakken van taarten, het ophangen van slingers of het maken van muziek, het hoofd en de oudercommissie zorgen er samen voor dat het gezellig is. Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. heeft een zelfstandig functionerende oudercommissie. De oudercommissie bestaat alleen uit ouders van de kinderen. In de oudercommissie zitten dus geen personeelsleden van Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

De oudercommissie functioneert als klankbord en zal de bij haar bekend zijnde meningen zo goed mogelijk verwoorden.

De oudercommissieleden binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. hebben de houders gevraagd om de georganiseerde vergaderingen bij te wonen. De leden hebben ruimte voor de houders gecreëerd om interne zaken aan te dragen. De leden geven zaken weer die bij ouders binnen het kinderdagverblijf leven. Deze commissie ondersteunt het Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. team en brengt ideeën en suggesties in namens de ouders. Dit gebeurt o.a. tijdens de OC - vergaderingen die 3 maal per jaar plaatsvinden. U kunt altijd contact opnemen met een van de commissieleden, want ook uw idee, klacht of mening is voor hen en ons van belang. Op de gang vindt u een lijst met informatie over de OC -leden.

Kan dit alleen na schriftelijke uitleg met opgave van de redenen. Om over deze onderwerpen mee te kunnen denken, bestaat er ook een wettelijke informatieplicht. Dit betekent dat de Oudercommissie recht heeft op alle informatie die nodig is om tot een goed advies te komen. Verder wordt er samen met het hoofd besproken over de zaken die goed gaan en over de zaken die beter kunnen. Het doel is om samen een oplossing te vinden die in het voordeel is van zowel ouders, kinderen als personeel. Daarnaast zijn enthousiaste ouders een belangrijke ondersteuning. De oudercommissie zet zich B.V. in voor de “éxtra’’ zaken zoals de kerstviering of andere activiteiten. Of het nu gaat om bakken van taarten, het ophangen van slingers of het maken van muziek, het hoofd en de oudercommissie zorgen er samen voor dat het gezellig is.

Tot slot

Informatie over de Algemene Voorwaarden Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V., Beleidsplan veiligheid en gezondheid, Pedagogisch beleidsplan, Klachtenreglement en Reglement oudercommissie zijn bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V. ter inzage. Verder is de meest belangrijke informatie te vinden op onze website: www.lieveschoot.nl

Kinderdagverblijf Lieve Schoot B.V.

Derkinderenstraat 52/50
1062 BJ AMSTERDAM
www.lieveschoot.nl
020 - 308 69 64
Email: info@lieveschoot.nl