

Amsterdam, 07-05-2020

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Wij zijn inmiddels al bijna 2 maanden verder in deze nog steeds onzekere tijd. Gelukkig zijn wij allemaal wat wijzer geworden van hoe het virus zich ontwikkelt onder iedereen, daarom heeft de overheid ook besloten om de maatregelen omtrent de kinderopvang, basisonderwijs etc. te versoepelen.

### **Maar wat betekent dit dan voor de kinderen, voor u en voor onze medewerkers?**

Wij gaan weer volledig open zoals u dit voor de crisis van ons gewend was. Natuurlijk is ons werk bijna onmogelijk om op 1,5 meter afstand uit te voeren. Dit niet alleen vanwege de aard van het werk, maar ook vanwege onze passie voor dit beroep. Dit heeft de overheid ook duidelijk aangegeven, onder de kinderen is er veel minder kans op besmetting. Daarentegen moeten de medewerkers en ouders wel op 1,5 meter afstand blijven.

### **Hoe gaan wij dit in de praktijk realiseren?**

Wij werken met de richtlijnen van het RIVM. Wij hebben het protocol in de bijlage toegevoegd en dit is de manier hoe wij voor nu te werk zullen gaan. **Het is belangrijk dat u deze richtlijnen goed doorneemt, zodat u niet voor een verrassing komt te staan!**

### **Hoe gaan wij dan de overdracht doen bij het breng- en haalmoment?**

Dit gaan wij via de digitale weg aanpakken. Wij introduceren per 11 mei de ouderapp oftewel ouderportaal. In deze digitale omgeving kunt u als ouder heel makkelijk de overdracht invoeren, af/ziekmelden, ruildagen of extra opvang aanvragen, gegevens toevoegen of aanpassen en communiceren met de medewerker(s) van die dag.

De medewerkers kunnen op hun beurt op dezelfde wijze de overdracht invoeren, foto's toevoegen, zien wie er af/ziekgemeld is en communiceren met u.

### **Tot 9.00 uur kunnen ouders hun kinderen brengen. Daarna laten we de kinderen niet meer toe.**

In de bijlage bijgevoegd vindt u de handleiding hoe u deze portaal kan installeren en instellen. De eerste stappen vinden buiten de app plaats, na dat u een account heeft aangemaakt (met het emailadres dat bij ons bekend is), kunt u de app downloaden die u kan vinden in de Play store of App store.

**Let op! Vanaf 11 mei zijn alle deurbcodes geblokkeerd, de toegang via dit systeem is niet toegestaan tijdens de crisis.**

Wij hopen hiermee zo een zo veilig mogelijke opvang te creëren voor iedereen.

Voor vragen of opmerkingen kunt u ons altijd mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

Team Lieve Schoot