

Pedagogisch beleidsplan



Versie	2.13
Datum	9-4-2019
Status	Definitief
Auteur	EsinDogan - Aksoy

Kinderdagverblijf Lieve Schoot
Derkinderenstraat 50/52
1062 BJ Amsterdam
Tel: 020-6177423
www.Lieveschoot.nl
Email: info@lieveschoot.nl

Inhoud

Inleiding

Kinderdagverblijf Lieve Schoot	5
Doelstelling	5
Visie	6
Het kind centraal	6
De rol van de pedagogisch medewerker	6
Opleidingsplan	7
Ontwikkelingsfasen van het kind	7
Algemeen:	7
De baby.....	7
De dreumes	8
De peuter.....	8
Ontwikkelingsgebieden van het kind en werkwijze Kinderdagverblijf Lieve Schoot	9
Emotionele ontwikkeling.....	9
<i>Lichamelijke ontwikkeling</i>	11
<i>Cognitieve ontwikkeling</i>	11
<i>Taal ontwikkeling</i>	11
Creatieve ontwikkeling.....	12
Sociale vaardigheden	13
Spelontwikkeling	14
Belonen en corrigeren.....	15
Grenzen	16
Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE) Visie VVE	19
Afscheid nemen van ouders	26
Wennen	26
Wennen voor de groep Lieverdjes	26
Wennen voor de groep Toppertjes	26
Respect en waardering voor het kind	27
Een veilig gevoel geven	27
Brengen en halen	27
Later of te laat ophalen	27
Ophalen door een ander dan de ouder, verzorger	28
Tijdig afbellen	28
Een dag bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot	28
Dagindeling.....	28

<i>Groepsgrootte en leeftijdsopbouw</i>	32
Drie uren regeling	32
<i>Toppertjes</i>	33
Stamgroep	34
Het verlaten van de stamgroep.....	35
Vier-ogen- principe.....	35
Camera's.....	36
Feestelijke activiteiten	37
Verjaardag	37
Afscheid	37
Traktatie	37
Jaarlijkse feesten	38
Voertaal	38
Leefomgeving	38
De groepsruimte.....	38
Kleurgebruik	38
Buitenspelen.....	38
Slapen	39
Een eigen mandje	39
Voeding.....	39
Veiligheid, gezondheid en hygiëne	39
Algemene hygiëne	40
Huishoudelijk werkplan	40
Brandveiligheid.....	40
Preventie ongevallen.....	40
Stagiaires/invallers	41
Samenwerking in Kinderdagverblijf Lieve Schoot	41
Ouderparticipatie	41
Brengen en halen	43
Nood- of extra opvang	43
Verklaringen	43
<i>De medicijnenverklaring</i>	43
<i>De buikslap verklaring</i>	44
<i>Foto en video opnames verklaring</i>	44
<i>Buurtuitstapjes verklaring</i>	44
Klachtenreglement	47

De oudercommissie.....47

Wat doet een oudercommissie?47

Tot slot48

Bijlage klachtenregeling

Kinderdagverblijf Lieve Schoot

U bent van harte welkom om na het lezen van dit pedagogisch beleidsplan een bezoekje aan het Kinderdagverblijf Lieve Schoot te brengen. De naam van ons kinderdagverblijf is weloverwogen gekozen, even zo veilig, even zo vertrouwd, even zo zorgzaam en liefdevol als die van moeder. Aan de opvang van kinderen wordt terecht hoge eisen gesteld. Kinderdagverblijf Lieve Schoot is een kleinschalige opvang, gerealiseerd door professionele leiding. Om de kwaliteit van kinderopvang op peil te houden is een duidelijke visie en werkwijze vertaald in een pedagogisch plan onmisbaar. Kinderdagverblijf Lieve Schoot draagt zorg voor verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. Ons kinderdagverblijf bestaat uit twee –naast elkaar gelegen- locaties. Een locatie, “De Toppertjes” biedt opvang aan kinderen van 2-4 jaar en is een erkende voorschool. Onze andere locatie, De Lieverdjes, biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar.

Op onze website kunnen ouders ons pedagogisch beleidsplan lezen om een beeld te krijgen hoe en vanuit welke visie onze organisatie met de kinderen in het kinderdagverblijf omgaat. Ons pedagogisch beleid maakt dat we aanspreekbaar zijn op onze uitgangspunten en werkwijze. Het pedagogisch beleid is ook een handleiding voor alle pedagogisch medewerkers van Kinderdagverblijf Lieve Schoot.

Nieuwe medewerkers worden ingewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan. Het uiteindelijke doel is dat alle medewerkers werken zoals in het pedagogisch beleid omschreven is.

Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks met de hele team besproken en waar nodig herzien. De leiding van Kinderdagverblijf Lieve Schoot is in handen van Esin Dogan - Aksoy.

Esin is ook als pedagogisch medewerker op de groep aanwezig.

Doelstelling

De naam van ons kinderdagverblijf is weloverwogen gekozen. Even zo veilig, even zo vertrouwd, even zo zorgzaam en liefdevol als die van moeder.

Het kind staat bij ons centraal. Persoonlijke aandacht heeft onze prioriteit. We streven ernaar dat Kinderdagverblijf Lieve Schoot een tweede thuis is: we bieden een veilige en vertrouwde omgeving, die kinderen stimuleert in hun ontwikkeling.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot is een kleinschalig kinderdagverblijf voor kinderen vanaf 6 weken tot 4 jaar verdeeld over twee locaties met verschillende leeftijdsgroepen gesitueerd in Amsterdam-West. Het is een bij het Landelijke Register Kinderopvang geregistreerd dagverblijf dat voldoet aan de wettelijke vereisten voor kinderopvang.

Gedurende het gehele verblijf van het kind bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot wordt het kind gevolgd door onze pedagogisch medewerkers, zodat we de ontwikkeling van het kind kunnen volgen en kunnen stimuleren.

Het doel waar Kinderdagverblijf Lieve Schoot voor staat is het kind in eigen tempo leren ontdekken.

Natuurlijk begeleiden wij het kind verder in de volgende aspecten:

- Een goede verzorging
- Zijn/haar ontwikkeling
- Eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid

Visie

Kinderdagverblijf Lieve Schoot staat voor Liefdevol & Zorgzaam. Door kleinschaligheid en inzet van vaste krachten ontstaat een sterke band tussen de ouders, kinderen en de medewerkers van Kinderdagverblijf Lieve Schoot. We werken liever met vaste gediplomeerde pedagogisch medewerkers die al aantal jaren ervaring hebben in de branche.

Regelmaat in de dagindeling welke is afgestemd op de leeftijd van de kinderen geeft structuur en herkenbaarheid. Op vaste tijden eten, slapen, buiten spelen geeft ze het gevoel van rust en veiligheid.

Het slaapritme en voedingsschema wordt zo veel mogelijk gelijkgesteld met die van het thuisfront. We richten ons op opvang waar baby's, dreumesen en peuters zich kunnen ontwikkelen op het gebied van taal, rekenen en vooral sociale vaardigheden. Hiervoor maken we -op de peutergroep- gebruik van het VVE programma Piramide waarbij ze al spelend de nodige ontwikkeling doormaken. De vaste medewerkers zijn voor dit programma goed opgeleid en zorgen dat er een gezonde basis ontstaat voor een goede start in het basisonderwijs.

Het kind centraal

Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot zijn we ons ervan bewust dat het opvangen van uw kind automatisch het mede opvoeden van uw kind is. Wij bieden dan ook zeker meer dan alleen opvang in de zin van zorg voor voeding en slaap. Belangrijk en leuk vinden we het geven van liefde, warmte en aandacht aan uw kind. We hebben oog voor diens behoeftes, kwaliteiten en ontwikkeling.

Als uw kindje dingen wil ontdekken, weten, oefenen of proberen zullen we dat stimuleren aan de hand van bepaalde waarden en normen. Het respecteren van uw kind zoals het is, is belangrijk uitgangspunt bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot. Het is van groot belang voor de ontwikkeling van uw kind. De kinderen willen zich, net als wij, erkend en gewaardeerd voelen.

De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker staat open voor de kinderen. Zij stimuleert de sociale ontwikkeling door de kinderen in contact te laten komen met de andere kinderen. Zij geeft kinderen de ruimte om dingen te ontdekken. Dat kan doordat ze ervoor zorgt dat de kinderen zich veilig voelen. Het open werken vraagt een flexibele en professionele werkhouding van de pedagogisch medewerker en om enthousiasme en inlevingsvermogen. Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot worden pedagogisch medewerkers geschoold binnen verschillende organisaties en intern ook natuurlijk. Jaarlijks is er voor de medewerkers een studiedag over nieuwe methodes of waar de kennis over de bestaande methodes opgefrist wordt.

De kinderen worden opgevangen door een deskundige pedagogisch medewerker die vanuit de pedagogische visie van Kinderdagverblijf Lieve Schoot een relatie aangaat met de kinderen. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om het klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag. Er is altijd een goede balans tussen afstand en nabijheid tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Kinderopvang beschouwen wij als een professionele dienstverlening. Dit vraagt om een goed opgeleide pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker beschikt over vaardigheden om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. Alle pedagogisch medewerkers beschikken over de vereiste diploma's onder anderen SPW 3 of SPW 4, over een verklaring omtrent gedrag van het ministerie van justitie en is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en hierin gekoppeld aan Kinderdagverblijf Lieve Schoot. De GGD inspecteert ieder jaar al onze pedagogisch medewerkers op deze gegevens.

Opleidingsplan

Wij trainen onze pedagogisch medewerkers regelmatig op allerlei gebieden, zoals veiligheid, pedagogiek of beweging. Hierdoor kunnen zij beter hun werk doen. In het opleidingsplan van Kinderdagverblijf Lieve Schoot staat vermeld op welke wijze wij aandacht besteden aan de opleiding van onze medewerkers. Vanzelfsprekend is hier een vast onderdeel de terugkerende trainingen om de kwaliteit op het juiste niveau te houden. Een voorbeeld hiervan zijn de EHBO en BHV-trainingen.

Horizontale groep

Bij de Toppertjes werken wij met zogenaamde "horizontale groepen" d.w.z. groepen die afgestemd zijn op een bepaalde leeftijd. Deze peutergroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De groep bestaat uit maximaal 13 kinderen en wordt begeleid door 2 pedagogisch medewerkers.

Verticale groep

De Lieverdjes bestaat uit kinderen van 0 tot 4 jaar en is daarmee een verticale groep. Deze groep bestaat uit maximaal 14 kinderen en wordt, in dit geval, begeleid door 3 pedagogisch medewerkers. De groep kent vaste verzorgers. Op deze manier ontstaat er vertrouwen en dus veiligheid. Deze vaste verzorger is tevens contactpersoon voor ouders en eerste aanspreekpunt, zij is verantwoordelijk voor een goede overdracht tussen de ouders en de overige pedagogisch medewerkers.

De omgeving en inrichting sluit nauw aan bij de specifieke groepen en is daardoor uitnodigend en uitdagend voor elk kind. Kinderen kunnen in elke groep alles zelf pakken. Bij de peuters hoeven kleine of 'gevaarlijke' voorwerpen niet hoog te worden weggezet omdat er geen jongere kinderen in de groep zijn.

Ontwikkelingsfases van het kind

Algemeen:

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld. De groepen van Kinderdagverblijf Lieve Schoot zijn zo samengesteld dat er volle aandacht is voor de specifieke behoefte die bij een bepaalde ontwikkelingsfase en leeftijd horen.

Globaal maken wij de volgende indeling

- Baby - 6 weken tot 1 jaar
- Dreumes - 1 tot 2 jaar
- Peuter - 1,5 tot 4 jaar.

Dit schema gaat uit van gemiddelden, en kan daarom in de praktijk anders uitvallen.

De baby

Een baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle verzorging vormt hierbij de basis. Onze zorg voor de baby gaat samen met een grote hoeveelheid liefde, betrokkenheid en warmte. Wij genieten van elk kind en geven individuele aandacht, of wij de baby nu voeden, verschonen, samen aan het spelen zijn of in bed leggen.

Elke baby volgt zijn eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals dat thuis gebruikelijk is, voort. Tijden van slapen en voedingen worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Wijzingen kunnen door de ouders mondeling of via het dagboekje van de baby worden doorgegeven. Omdat een baby niet altijd zijn schema volgt, spelen wij ook in op zijn zorgvraag. Is hij bv eerder moe, dan houden wij hier rekening mee. De beleving van de baby is vooral lichamelijk. Hij voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kindje om zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaat steeds beter. De pedagogisch medewerker stimuleert de baby met het maken van geluidjes, het voorlezen van boekjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes. Naarmate de kinderen ouder worden, gaan ze meer op elkaar reageren met geluiden; twee baby's in een kinderstoel kunnen de grootste lol met elkaar hebben. Kinderdagverblijf Lieve Schoot is een veilige plek waar de jonge kinderen zich zonder gevaar kunnen voortbewegen en ontwikkelen.

De dreumes

Een dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan een baby en ontdekt dat hij hierop invloed kan uitoefenen. Omdat de dreumes nog geen besef heeft van gevaar, heeft hij bij deze ontdekkingstocht bescherming nodig. De dreumes ziet absoluut geen gevaar in het beklimmen van tafels, of het bijten van andere kinderen. Door de kinderen in bescherming te nemen en ze spelenderwijs te begrenzen, kunnen de kinderen op een veilige manier hun omgeving verkennen. Binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot bieden wij deze uitdaging en veiligheid. Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met andere kinderen. Dit leidt tot de opbouw van het zelfvertrouwen en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spel wordt door de pedagogisch medewerker in goede banen geleid. De dreumes leert op een speelse manier wat wel en niet mag.

Ook de taalontwikkeling komt op gang; kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf weer gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij de kinderen in deze ontwikkeling. De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier van bewegen. Met dans en muziek spelen wij hierop in; de dreumesen vinden het prachtig om te dansen. De kinderen eten gezamenlijk aan tafel. Iedereen heeft zijn eigen bordje en beker.

Iedereen wacht op elkaar aan het begin en aan het eind van de maaltijd. Bij de dreumesen wordt er vaak al een begin gemaakt met de zindelijkheidstraining. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

De peuter

Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt, wil hij weten wat het is en er het liefste even mee spelen. Wat de peuter ziet van de pedagogisch medewerker of van andere kinderen wil hij imiteren. De peuter is op deze ontdekkingstocht gericht.

Er is op verschillende plekken van alles te zien en te beleven. Zo is er een servies en fornuis, poppen, tasjes, allerlei knutselmateriaal, auto's, buitenmateriaal, enz. Het is de rol van de pedagogisch medewerker de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. De kinderen kunnen op hun eigen manier een spel ontwikkelen en hier een vrije keuze in maken. De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling. De pedagogisch medewerker stimuleert de ontwikkeling door het zingen van liedjes en het opzeggen en uitbeelden van versjes. Ook wordt de peuter al een beetje voorbereid op de overgang naar de kleuterschool. De oudere kinderen van de groep eten en drinken gezamenlijk. Zij kunnen op deze manier langzaam wennen aan elkaar.

Ontwikkelingsgebieden van het kind en werkwijze Kinderdagverblijf Lieve Schoot

Emotionele ontwikkeling

We bieden kinderen een veilige basis, een omgeving waarin ze zichzelf kunnen zijn en kunnen ontspannen. Een veilig klimaat is een voorwaarde voor de algehele ontwikkeling van een kind.

We doen er alles aan om een kind zich prettig en veilig te laten voelen. We houden nauwlettend in de gaten hoe het kind functioneert in de groep. Onze groepen zijn nooit overvol zodat er voldoende aandacht is voor de kinderen.

Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit betekent dat de pedagogisch medewerkers gevoelig zijn voor wat een kind bezighoudt. Ze nemen signalen van het kind waar en reageren daarop. Ze laten zien dat ze het kind gezien hebben, waarderen, rekening houden met het kind en het helpen als dat nodig is.

De volgende punten zijn de basishouding van de pedagogisch medewerker als het gaat om sensitieve responsiviteit:

- De pedagogisch medewerker is warm en lief naar een kind, neemt het op schoot, aait over de bol en is enthousiast over wat een kind gedaan heeft of als het iets nieuws geleerd heeft. *Voorbeeld: Loek (3 jaar) komt binnen en zijn moeder vertelt dat Loek thuis het hele weekend geen luier nodig had en op de wc heeft geplast. De pedagogisch medewerker reageert hier enthousiast op en zegt tegen Loek dat ze het heel knap van hem vindt. Loek krijgt een aai over zijn bol.*
- De pedagogisch medewerkers zijn niet gehaast en weten de kinderen positief te beïnvloeden. *Voorbeeld: De kinderen gaan aan tafel om te eten, maar Sari (18 maanden) zit nog erg in zijn spel. De pedagogisch medewerker geeft hem wat meer tijd en probeert hem met een grapje toch erbij te halen.*
- De pedagogisch medewerkers maken duidelijk dat ze er voor alle kinderen zijn. Ze zorgen ervoor dat er voor iedereen positieve aandacht is. *Voorbeeld: In een "kringgesprek" met de kinderen vraagt de pedagogisch medewerker aan Pip(3): "Wat hebben jullie in het weekend gedaan? Waren opa en oma er ook bij?". Daarna krijgt iemand anders de beurt. De kinderen krijgen ruimte om iets over zichzelf te vertellen en leren hierbij naar elkaar te luisteren.*
- De pedagogisch medewerker geeft alle kinderen heel regelmatig complimenten. De kinderen voelen zich hierdoor gezien en gewaardeerd. *Voorbeeld: Nadir (2,5) zit al een tijdje te spelen met Duplo. De pedagogisch medewerker ziet dat en zegt: "Nadir wat ben jij lekker aan het spelen!" En steekt haar duim omhoog.*

Respect voor de autonomie van het kind

Autonomie is het vermogen om zelf dingen te doen. Naarmate het kind ouder wordt, treedt er een verschuiving op van afhankelijkheid naar autonomie. Op de volgende manieren respecteren wij de autonomie van het kind:

- Baby's zijn heel afhankelijk van de zorg van volwassenen, maar juist daarom kun je de baby ruimte geven voor autonomie en zijn initiatieven volgen. *Voorbeeld: Mohamed (6 maanden) wordt niet zomaar opgepakt uit zijn bedje maar de pedagogisch medewerker maakt eerst oogcontact en vertelt wat er gaat gebeuren.*
- Aanpassen van het dagprogramma of de dagelijkse routines. *Bijvoorbeeld: Rayan (3 jaar) heeft veel behoefte aan bewegen en kan moeilijk lang aan tafel blijven zitten. Hij mag voor het tafelmoment nog even wat langer rondrennen in de ruimte of gaat een keer extra naar buiten.*

- Gelegenheid geven om zelf problemen op te lossen. Pedagogisch medewerkers observeren en wachten af of kinderen zelf het probleem kunnen oplossen. *Bijvoorbeeld: Selim (3 jaar) lukt het niet meteen om zelf zijn jas aan te doen met naar buiten gaan. De pedagogisch medewerker kijkt het even aan en stimuleert Thomas om het zelf te doen. Als het niet lukt, helpt ze hem.*
- Het kind zelf keuzes en plannen laten maken. *Bijvoorbeeld: met welk speelmateriaal wil je spelen? De pedagogisch medewerker geeft het kind hierbij niet te veel keuze, dan wordt het onoverzichtelijk.*
- Het kind volgen, de leiding geven. *Bijvoorbeeld: bij gesprekjes aan tafel stellen pedagogisch medewerkers een vraag en wachten rustig op een antwoord van het kind.*

Hoewel we ons best doen om de kinderen zoveel mogelijk ruimte te geven hebben we ook te maken met een setting met behoorlijk wat kinderen bij elkaar. Dat vraagt om structuur en regelmaat en ook dat biedt de kinderen houvast en dus veiligheid. We zoeken hierin naar een goede balans.

Communicatie

Communicatie is ontzettend belangrijk, voor zowel de baby's als dreumesen en peuters. In eerste instantie omdat je een kind hiermee laat zien dat je hem/haar ziet. En communiceren ook de relatie tussen kind en pedagogisch medewerker versterkt. Zowel verbale als non verbale communicatie kan het kind helpen zich gezien te voelen wat weer een gevoel van veiligheid kan geven. Belangrijk hierbij is:

- Luisteren naar wat een kind te vertellen heeft, dit kan een heel (onsamenhangend) verhaal zijn, of het kan gebrabbel van een baby zijn. *Voorbeeld: Mischa (1,5) probeert de pedagogisch medewerker iets duidelijk te maken, hij ziet een vogel buiten. "Ogel! De pedagogisch medewerker gaat erop in: Zie je een vogel? O wat een mooie!"*
- Verwoorden wat er feitelijk gebeurt en/of wat je gaat doen, is wat een pedagogisch medewerker eigenlijk de hele dag door doet. De taal en wat het kind ziet ondersteunen elkaar, dit helpt ze om de wereld om hen heen beter te leren begrijpen en meer grip te krijgen op dingen. *Voorbeeld: Een ouder neemt afscheid en de pedagogisch medewerker zegt: "Nu gaat mama weg, mama gaat naar haar werk. Zullen wij lekker gaan spelen?"*
- Woorden geven aan gevoel kan kinderen helpen dit gevoel beter te begrijpen en een plekje te geven. Ze voelen zich ook gehoord omdat ze zo weten dat hun gevoel erkend wordt. *Voorbeeld: Er moet opgeruimd worden omdat we aan tafel gaan. Kira (3) wil nog niet stoppen met spelen en wordt boos als het speelgoed om haar heen wordt opgeruimd. De pedagogisch medewerker gaat bij Kira zitten en zegt: "Ik snap dat het niet leuk is, je was ook zo leuk aan het spelen, ik zie dat je daar boos van wordt. Wil je als de kindjes slapen verder spelen?"*

Structuur en voorspelbaarheid

Door structuur in een dag te brengen weten kinderen wat ze kunnen verwachten. De structuur wordt in eerste instantie gegeven door op vaste tijden vaste activiteiten te doen. Maar bijvoorbeeld ook door een activiteit op dezelfde manier te beginnen (ritueel). Op de volgende manieren bieden wij structuur en voorspelbaarheid:

- Duidelijke regels, die pedagogisch medewerkers consequent bewaken, geven kinderen houvast. De kinderen kennen deze regels en de pedagogisch medewerkers helpen ze hierbij. De regels passen we aan naar gelang de leeftijd van de kinderen. Kinderen van drie jaar kunnen andere regels aan dan kinderen van anderhalf jaar oud. *Voorbeeld: De kinderen mogen niet met al het speelgoed tegelijk spelen en ze moeten helpen opruimen. Eerst het speelgoed opruimen en dan met een ander speeltje spelen.*
- Een vast dagritme (dat aansluit bij de behoeften van de kinderen). De baby's en dreumesen op de verticalegroep gaan langzaam naar een vast ritme toe. De peuters en op de peutergroep gaat iedereen mee in de vaste dagstructuur.

- Door vaste rituelen te gebruiken zijn activiteiten en/of gebeurtenissen voorspelbaar voor kinderen. *Voorbeeld: Een liedje zingen voor we beginnen met eten, zwaaien voor het raam naar papa of mama, verjaardagsmuts als je jarig bent.*
- De (inrichting van) de ruimte speelt hierin ook een rol. Kinderen weten welke speltype ze waar kunnen doen. Er zijn duidelijke afgescheiden hoekjes voor verschillende speltypen en verschillende leeftijden. *Voorbeeld: de keuken/poppenhoek, de autohoek, knutselen aan tafel en een (afgescheiden) plek voor de baby's.*

De pedagogisch medewerker begeleidt, volgt en beïnvloedt het kind in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt aandacht als het verdrietig is en als het vrolijk en blij is wordt de blijdschap gedeeld. In de ontwikkeling van sociale vaardigheden heeft de pedagogisch medewerker een actieve rol.

Zo zal de pedagogisch medewerker als er meerdere kinderen zijn, de kinderen helpen om samen te spelen. Ook zal zij eventueel bemiddelen bij conflicten.

Persoonlijke ontwikkeling

Lichamelijke ontwikkeling

De lichamelijke ontwikkeling kent verschillende aspecten, grote motoriek (zitten, staan, kruipen, lopen), fijne motoriek (gebruik van vingers en mondspieren) en sensorische of zintuiglijke ontwikkeling. Bij sensorische ontwikkeling gaat het over de ontwikkeling en het gebruik van de zintuigen bijvoorbeeld de mond, neus en oren. We stimuleren de motorische ontwikkeling o.a. met:

- De pedagogisch medewerkers stimuleren de sensomotorische ontwikkeling door de kinderen zoveel mogelijk te laten spelen met verschillende soorten texturen, geluiden en smaken. *Voorbeeld; spelen met klei of watertafel, maar ook vingerverf of "proefspelletjes".*
- De fijne motoriek wordt gestimuleerd door activiteiten als (grote) kralen rijgen, schilderen, puzzelen, maar ook het zelf smeren van de boterham stimuleert de fijne motoriek.
- De grove motoriek wordt, zeker bij de jonge kinderen, eigenlijk de hele dag door gestimuleerd. *Voorbeeld: baby's die regelmatig op een speelkleed op de buik en de rug worden gelegd. De grote kinderen doen dit vooral met buiten spelen, zelf aan -en uitkleden, maar ook met activiteiten zoals dansen. Voorbeeld: de peuters doen bewegingen op de muziek.*

Cognitieve ontwikkeling

Aan de cognitieve ontwikkeling van het kind besteedt de pedagogisch medewerker op allerlei manieren aandacht, eigenlijk de hele dag door grijpt zij momenten aan om de verstandelijke ontwikkeling te stimuleren.

- Door in te gaan op vragen van het kind, maar ook zelf te vragen, bijvoorbeeld als we aan tafel zitten: Welke kleur heeft deze banaan? Wie weet welke dag het is vandaag?
- Tijdens wandelen of buiten spelen uitleg te geven over wat kinderen zien en meemaken;
- Door het bouwen met blokken, door kleuren te benoemen en puzzels te maken. Tijdens de (vrij) spel momenten;

Taal ontwikkeling

Gedurende de gehele dag stimuleert de pedagogisch medewerker de taal ontwikkeling van het kind. De gehele dag door gebruikt zij taal om kinderen kleine opdrachtjes te geven, gesprekjes te voeren en gebruik te maken van leermomenten. Door continu gebruik te maken van taal en de kinderen te stimuleren zelf taal te gebruiken wordt er een rijke taalleeromgeving gecreëerd.

- De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te praten, te lezen, plaatjes te kijken en te zingen.
- De pedagogisch medewerker past het taalgebruik aan het niveau van het kind en daagt de kinderen uit meer taal te gebruiken. Hij/ Zij gebruikt in gesprek met kinderen zo veel mogelijk open vragen zodat het kind wordt gestimuleerd zelf gebruik te maken van taal.
- Er worden diverse activiteiten ondernomen die de taal van het kind stimuleert, zoals de activiteiten binnen het VVE programma maar ook het interactief voorlezen, liedjes zingen en dingen benoemen.
- De pedagogisch medewerker voorziet haar handelen van taal en benoemt zoveel mogelijk bijvoorbeeld tijdens het fruit eten bij baby's en dreumesen een appel laten zien en vertellen dat dit een appel is. Bij oudere kinderen kan zij een gesprekje over de appel aanknopen met de kinderen, welke kleur is deze appel? Hoe smaakt de appel? Wat zijn nog meer soorten fruit?

Creatieve ontwikkeling

Creativiteit van kinderen kent geen grenzen. In het spel kan een doos het schip zijn, de vloer de zee en de beer de piraat. Kinderen houden over het algemeen van schilderen, plakken, tekenen, knippen en muziek. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot zijn recht komt. Maar Kinderdagverblijf Lieve Schoot heeft wel een vaste regel: **NIETS MOET, ALLES MAG!** In de praktijk komen in de omgang en in het spel met de kinderen meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijkertijd aan bod. Wij vinden het belangrijk dat er uit wordt gegaan van wat het kind wil. Probeer uit te vinden waar het aan toe is en wat hij zelf wil.

Creativiteit ondersteunt vrijwel alle facetten van de ontwikkeling van een kind. Op de kinderopvang maakt uw kind kennis met verschillende materialen en ontdekt de (on)mogelijkheden van deze materialen. De pedagogisch medewerkers geven uw kind alle ruimte en vrijheid om zijn creativiteit te ontdekken.

Daarnaast begeleiden en stimuleren wij de kinderen in hun creatieve ontwikkeling door:

- Activiteiten aan te bieden op het niveau van het kind.
- Het kind alle vrijheid te geven in het experimenteren met de invulling van de aangeboden werkjes. Hierbij bieden wij materialen aan als verf, water, zand, klei, papier, wol, stof, krijt, lijm, plakplaatjes, scharen, prikkennen etc.
- Speelhoeken in te richten waar het kind **vrij** kan spelen met andere kinderen. Bij kinderdagverblijf Lieve Schoot onderscheiden wij diverse speelhoeken zoals de huishoek, bouwhoek, autohoek, leeshoek, poppenhuishoek, tafel met een knutselhoek en een themahoek. De themahoek komt voort uit de VVE methodiek **Piramide**. Op locatie De Toppertjes werken de pedagogisch medewerkers volgens deze werkwijze. Gedurende het jaar en telkens voor een periode van 4-6 weken, staan diverse thema's centraal. De kinderen krijgen in deze hoeken ruimschoots de gelegenheid om te experimenteren met deze thema's. In de speelhoeken treft uw kind materialen als kleden, kussens, meubilair van zacht materiaal, knuffels, verkleedkleden, keukenspulletjes, boekjes etc. Zij kunnen en mogen zich naar hartenlust uitleven in rollenspelen, verkleedpartijen, dansen, zingen etc.
- Het stimuleren van muzikale ontwikkeling door het aanleren van liedjes, het werken met muziekinstrumentjes waarbij de kinderen kennismaken met de verschillende klankkleuren en het aanleren van ritmische vormen.

Sociale vaardigheden

Samen zijn - samen spelen

Doordat kinderen met elkaar in Kinderdagverblijf Lieve Schoot op kunnen groeien is er veel aandacht voor:

- -samen feestvieren
- -samen eten en drinken
- -samen spelen
- -samen opruimen

We leren de kinderen om zoveel mogelijk rekening te houden met elkaar. We zien dat er al echte relaties kunnen ontstaan tussen zowel de peuters als de allerkleinsten.

Uitgangspunten bij groepsregels zijn:

- Sociaal samen zijn
- Bescherming van het kind
- Elkaar helpen
- Elkaar geen pijn doen
- Elkaar troosten
- Rekening houden met elkaar

Andere belangrijke aspecten op sociaal gebied zijn:

Imiteren

Kinderen leren ontzettend veel door naar anderen te kijken; andere kinderen maar ook (vooral) volwassenen. Voor een kind op het kinderdagverblijf is er op dat vlak heel wat te leren, ze zien niet alleen andere kinderen, maar dat kan ook nog eens per dag verschillen. De groepssamenstelling wisselt ook per dag, op de groep zien ze kinderen die jonger of ouder dan hen zijn. Ze zullen proberen gedrag van andere kinderen en volwassenen na te doen, hier leren ze van. De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat ze een voorbeeldfunctie hebben. Onze verschillende speelhoeken zijn ook zeer geschikt voor imitatiespel, zoals de keukenhoek.

De rol van de pedagogisch medewerker is afhankelijk van de situatie. Sturend, corrigerend, verzorgend, bruggenbouwer of grappenmaker. Wij zijn duidelijk naar de kinderen toe wat wel en wat niet is toegestaan en wij waarschuwen in ieder geval drie keer. De aanpak stemmen we af op de aard en de leeftijd van het kind. De pedagogisch medewerkers betrekken de kinderen bij huiselijke karweitjes, zoals de tafels dekken voor de lunch, de tafels schoonmaken of samen naar de winkel gaan, zo leren ze verantwoordelijkheden te krijgen en er plezier in te hebben.

De kinderen worden met respect behandeld, wij leren de kinderen ook respect voor de pedagogisch medewerkers te hebben, goed voorbeeld doet volgen. Af en toe komt het weleens voor dat de kinderen ruzie hebben, we kijken de situatie even aan en als het uit de hand dreigt te lopen komt er een pedagogisch medewerker tussen. Dit komt zelden voor. De kinderen komen vaak zelf al naar hen toe om uit te leggen wat er gebeurd is.

Wij stimuleren dat oudere kinderen ons helpen door bijvoorbeeld een baby zijn of haar speeltje of speen te geven. Ze leren samen te werken, delen, op hun beurt te wachten, voor zichzelf op te komen, problemen op te lossen en te luisteren naar elkaar. Door deze begeleiding in het spel stimuleert de pedagogisch medewerker de interactie onderling alsmede het samenspel.

Samen spelen

De kinderen leren om te gaan met verschillende leeftijden binnen de groep. De baby's zoeken vanaf ongeveer 5 maanden contact met andere kinderen. Wij zorgen ervoor dat de baby's die nog niet kruipen bij elkaar zijn in één ruimte. De oudere kinderen helpen op hun eigen manier met het verzorgen van de baby's, bijvoorbeeld door een rammelaar of ander speeltje aan te geven. Om kinderen te leren met elkaar te spelen laten we soms juist kinderen die elkaar normaal niet opzoeken met elkaar spelen. Het ontwikkelen van de sociale competentie gebeurt voornamelijk in contact met en als reactie op het gedrag van anderen. Een kinderdagverblijf is bij uitstek geschikt om de sociaal- emotionele competenties van kinderen te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker stimuleert elk kind op eigen ontwikkelingsniveau om contact te maken met andere kinderen. Baby's plaatsen zij bijvoorbeeld in elkaar nabije omgeving waardoor ze elkaar kunnen zien en oogcontact kunnen maken, dreumesen spelen naast elkaar met het zelfde speelmateriaal waarbij de pedagogisch medewerker de dreumesen doormiddel van begeleiding bij elkaar spel betrokken laat zijn en peuters worden gestimuleerd samen opdrachtjes uit te voeren, een spelletje of een rollenspel te spelen.

Spelen

Spelen is een bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en het onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert een baby om te kruipen. De peuter ligt in een deuk door met water te spelen en het kind in de basisschoolleeftijd beleeft de spannendste avonturen met zijn zelfgemaakte tijdmachine.

Spelen is bovendien de manier van het kind om zicht te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind spelen en samen zijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. Binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot bieden wij deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooien.

De houding van de pedagogisch medewerker, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van het spelmateriaal maken dat het kind op allerlei niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel.

Spelontwikkeling

Kinderdagverblijf Lieve Schoot biedt een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Wij onderscheiden 2 spelgebieden.

- Lichamelijke beleving
- Hanteerbare, esthetische beleving

Hoewel er voor ieder spelgebied aandacht is, ligt per groepje kinderen de nadruk op het spel dat het meeste aansluit op de ontwikkeling en de belevingswereld van het kind. Bij de allerkleinsten ligt het accent op de lichamelijke beleving.

Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam; aanraken, kneden, ruiken en proeven. Bij de dreumes verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld. Dit is ook de wereld die bij peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarbij de dreumes toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld. Bij peuters gaat de smaak van het kind een rol spelen. Door te ordenen vormen kinderen nieuwe dingen, bijvoorbeeld door te

knutselen. De waarnemingsvermogens van het kind nemen toe. Het kind gebruikt zijn fantasie en verbeeldingskracht. Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De pedagogisch medewerker betreft zichzelf niet actief in het spel. Het is haar rol om veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. Dit zijn spelvormen die in groepsverband of individueel plaatsvinden. Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, dans en beeld. Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel. Het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulans is een divers aanbod van spel materiaal onmisbaar. Het verschillend materiaal sluit goed aan bij verschillende spelgebieden.

Waarden en Normen

Waarden zijn idealen en impliceren opvattingen over wat als wenselijk wordt gezien. Concreter gezegd: Waarden zijn min of meer gemeenschappelijke opvattingen over wat goed en wat fout is of wat wenselijk en niet wenselijk is. Het betreft bijvoorbeeld opvattingen over wat men mooi, juist en belangrijk vindt. *Normen* zijn concrete verwachtingen over hoe mensen zich behoren te gedragen. Het zijn concrete richtlijnen voor handelen.

Ieder mens heeft zijn eigen normen en waarden. Wat belangrijk wordt gevonden verschilt van mens tot mens. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van het kind steeds een rol. Verbaal en non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Belangrijke waarden en normen van ouders en de pedagogisch medewerker moeten op elkaar afgestemd zijn. Bv: op het gebied van omgaan met vriendschappen en conflicten, taalgebruik, respect hebben voor elkaar en elkaars spullen en verantwoordelijkheden leren nemen. Het is goed elkaars opvattingen te kennen en te bespreken hoe daarmee omgegaan zal worden. Dat hoeft geen problemen op te leveren. Integendeel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling zijn op de thuissituatie en zelfs een verrijking. Respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen spelen hierbij een belangrijke rol. Op de kinderopvang leggen wij daarom bijvoorbeeld goed uit waarom een nieuw kind de Nederlandse taal nog niet spreekt wanneer hij een andere taal van huis uit heeft meegekregen. Ook worden andere gebruiken 'omhelsd' en hierbij uitgelegd dat iedereen eigen normen en waarden heeft die dus per persoon, per land van afkomst en/ of per persoon kunnen verschillen. Hierbij kun je denken aan het eten van Halal voeding, het dragen van een hoofddoek, een bindi (Hindoe stip) op het voorhoofd en hennatekeningen op de handen. Maar ook het vieren van bepaalde feestdagen zoals Sinterklaas, Kerst, het Suikerfeest en het Offerfeest.

Belonen en corrigeren

Het is voor een kind belangrijk om te weten dat er grenzen zijn. Door het vriendelijk, maar consequent optreden van de pedagogisch medewerker, leert het kind wat wel en niet kan. Bij hele kleine kinderen moet het besef van wat wel en niet mag nog groeien. Oudere kinderen hebben dit besef al wat meer, maar de pedagogisch medewerker moet dit proces zeker nog sturen. Het is belangrijk om positief gedrag te belonen, zo krijgt het kind een goed gevoel over zichzelf. We spreken liever van corrigeren dan straffen. Een methode die heel succesvol is; HET AFLEIDEN VAN HET KIND. Het kind wordt een paar keer rustig toegesproken, de mimiek van de pedagogisch medewerker is een belangrijk hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. Daarbij wordt het gedrag van het kind afgekeurd en niet het kind zelf. We zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict tussen kinderen onderling, zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties ontstaan. Lukt het de kinderen niet om het conflict tot een goede afronding te brengen, dan kan de pedagogisch medewerker een handje helpen. Soms helpen waarschuwingen niet bij bepaalde gedragingen van het kind. In overleg met de ouder wordt een bepaalde

methode afgesproken die meer invloed kan hebben (bv even op het stoeltje zitten,). Het kind krijgt dan de tijd om tot bezinning te komen.

We brengen de kinderen de normen en waarden bij die bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot gelden. Het voorbeeldgedrag van de pedagogisch medewerker speelt hierbij een belangrijke rol. *Voorbeeld: de pedagogisch medewerker speelt met de kinderen mee en laat zien hoe je om de beurt iets mag, legt steeds uit wat zij doet en waarom.*

Maar ook positieve gedragsaanwijzingen zijn een manier om de kinderen normen en waarden (van Kinderdagverblijf Lieve Schoot) bij te brengen. We doen dit op verschillende manieren:

- De pedagogisch medewerker reageert met concrete suggesties, zij zegt wat ze positief verwacht van het kind. *Voorbeeld: Als een kind te druk is, benoem je dat niet maar zeg je: "Laten we samen een boekje gaan lezen"*
- De pedagogisch medewerker is specifiek naar het kind en legt uit waarom iets niet goed is. *Voorbeeld: "Je mag niet aan Nick's puzzel zitten als hij ermee speelt. Dat vindt hij niet leuk. Zullen we voor jou een andere puzzel pakken?"*
- De pedagogisch medewerker laat bij correcties weten dat zij het gedrag afkeurt, maar laat merken dat zij het kind niet afkeurt. *Voorbeeld: "Ik vind het niet goed dat je Victor geslagen hebt."*

Zelfredzaamheid en keuzemogelijkheden

Het kind is een uniek wezen; het heeft behoefte om alleen te zijn, maar ook aan momenten van samen spelen. Het kind is vrij om aan bepaalde activiteiten mee te doen. We stimuleren het kind natuurlijk wel maar er kunnen altijd alternatieven worden aangeboden.

Het meedoen met bepaalde activiteiten komt in de tweede plaats. Kijken en luisteren naar wat andere kinderen aan het doen zijn geldt als nummer 1. Kinderen leren ook door te observeren.

Wat kinderen op een bepaalde leeftijd al kunnen wordt zeker gestimuleerd. Het is niet erg als het een paar keer fout gaat, want Kinderdagverblijf Lieve Schoot zegt: AL DOENDE LEERT MEN. Natuurlijk houden we een oogje in het zeil, maar als kinderen zelf naar het toilet willen dan mag dat. Zo krijgen de kinderen meer zelfvertrouwen.

Grenzen

De pedagogisch medewerker stelt grenzen in voor het kind als:

- Een activiteit gevaarlijk is voor het kind
- Er meer hulp nodig is dan er op dat moment geboden kan worden
- Het dagritme wordt verstoord
- Het kind onrustig wordt
- De activiteit de bezigheden van andere kinderen onmogelijk maakt.
- Duidelijkheid is van groot belang!

Zorg en ontwikkeling van het kind en signaleren opvallend gedrag (voor de VVE peuters, zie het hoofdstuk over VVE)

Pedagogisch medewerkers op het kinderdagverblijf nemen naast ouders, verzorgers en hun familie een gedeelte van de opvoeding van de kinderen over. De kinderopvang is vaak de eerste plaats waar kinderen regelmatig buiten de eigen gezinssituatie een aantal uren per week tussen leeftijdsgenootjes zijn.

Pedagogisch medewerkers maken een aantal ontwikkelingsmomenten van dichtbij mee en zijn d.m.v. trainingen uitgerust om signalen van eventuele problemen op te vangen. Er worden jaarlijks meerdere gelegenheden gecreëerd voor het herhalen van de opgedane kennis. Zo kunnen ze signaleren welke kinderen zich langzamer of anders ontwikkelen dan de andere kinderen.

Ontwikkeling van het kind observeren

(voor de VVE peuters, zie het hoofdstuk over VVE)

Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot worden de kinderen structureel geobserveerd en werken we met het observatieprogramma "KIJK!". Dit programma is een praktisch hulpmiddel voor het observeren en registreren van de ontwikkeling bij baby's, dreumesen en peuters. De pedagogisch medewerkers registreren minimaal 2 dagen per week hun kindobservaties in KIJK!. Dit gebeurt tussen 13.00 en 14.00 uur wanneer veel kinderen slapen en Esin Dogan - Aksoy of Emel Dogan aanwezig zijn op kantoor. Onze observaties worden vervolgens met ouders besproken. Voor kinderen van 2 tot 4 jaar doen we dat 2x per jaar, ook i.v.m. de VVE. Voor de jongere kinderen (0-2) doen we dat 1 x per jaar. Onze medewerkers worden hierin ondersteund door het volgen van trainingen, zoals KIJK!. Tevens worden de observaties altijd besproken met overige collega's, leidinggevende en de pedagogisch coach (kindbespreking).

Oudergesprekken over de ontwikkeling van het kind

(voor de VVE peuters, zie het hoofdstuk over VVE)

Naar aanleiding van de observaties worden ouders door de mentor van het kind jaarlijks uitgenodigd voor een tien minuten gesprek. Hierin zal de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouder delen.

Menterschap binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot

(voor de VVE peuters, zie het hoofdstuk over VVE)

Kinderdagverblijf Lieve schoot werkt met mentorship. De mentor is één van de vaste medewerkers van de groep. Tijdens de intake en/ of overgang van groep hoort u als ouder(s) wie de mentor is. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor u als ouder en voor het kind. Daarnaast is de mentor verantwoordelijk voor het observeren van de ontwikkeling van uw kind alsmede voor de overdracht naar school indien uw kind 4 jaar wordt. Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot worden de kinderen structureel geobserveerd en werken we met het observatieprogramma KIJK!. Dit programma is een praktisch hulpmiddel voor het observeren en registreren van de ontwikkeling bij baby's, dreumesen en peuters.

Overdracht naar school

(voor de VVE peuters, zie het hoofdstuk over VVE)

Om een doorlopende leerlijn voor de kinderen te creëren werken wij samen met verschillende scholen. Dit doen wij door een overdracht te geven aan de scholen bij het verlaten van het kinderdagverblijf. Deze overdracht vindt alleen plaats indien ouders hier toestemming voor hebben gegeven. Voordat het kind vier jaar wordt, vraagt Kinderdagverblijf Lieve Schoot toestemming aan ouders. Hiervoor moeten de ouders een toestemmingsformulier invullen.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot maakt voor alle kinderen gebruik van een warme overdracht uit KIJK!. Een warme overdracht houdt in dat de mentor van het kind de overdracht over de ontwikkeling van het kind bespreekt met de school waar het kind naartoe gaat. Dit betekent dat de mentor van het kind persoonlijk naar de school gaat om hier samen met de IB'er en/ of nieuwe leerkracht de overdracht te bespreken. Hierin wordt de observatie van de periode dat het kind bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot heeft gezeten, besproken.

Ook kunnen in dit gesprek eventuele bijzonderheden in ontwikkeling of het gedrag van het kind worden besproken waardoor school de mogelijkheid heeft de ontwikkelingsstimulering die Kinderdagverblijf Lieve Schoot aan het kind gaf over te nemen. Dit alles komt ten goede aan de ontwikkeling van het kind. Wij doen ook de warme overdracht aan de BSO indien een kind direct bij de BSO start.

Signaleren opvallend gedrag

(voor de VVE peuters, zie het hoofdstuk over VVE)

Als een kind in de ogen van de pedagogisch medewerker of ouder afwijkend gedrag vertoont, is het tijd voor een gesprek met elkaar, altijd na collegiaal overleg. Om voor deze kinderen de voorwaarden te scheppen waardoor ze beter kunnen functioneren zijn er richtlijnen vastgelegd in het protocol 'kinderen die opvallen'. De pedagogisch medewerker kan aan de hand van dit protocol -in overleg met de leidinggevende en met toestemming van de ouder- de benodigde stappen nemen om het kind beter te begeleiden. Mocht er behoefte zijn aan diepgaande expertise dan kan men een externe organisatie inschakelen. De zorgcoördinator kan aan de hand van de bevindingen een advies opstellen en eventueel doorverwijzen naar een andere instelling. Ze kunnen bijv. een melding doen bij het organisatie Veilig Thuis en/of Ouder-kind team als het vermoeden van verwaarlozing of mishandeling bestaat. Vaak wordt dan de regie door de betreffende instelling overgenomen, het kindercentrum heeft in dat geval meer uitvoerende taken aan de hand van de vastgestelde afspraken.

Signaleren en doorverwijzen

(voor de VVE peuters, zie het hoofdstuk over VVE)

Hieronder staan de stappen omschreven die genomen kunnen worden als er een (dreigende) achterstand of voorsprong gesignaleerd wordt. Wij stellen ouders in kennis van de stappen die wij nemen. De te nemen stappen beginnen met een observatie door de pedagogisch medewerker.

Hierna zijn de te nemen stappen:

Stap 1: Overleg met naaste collega's en leidinggevende over de gehanteerde aanpak en de gesignaleerde zorg

Stap 2: Gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerker(s)/ leidinggevende

Stap 3: Vaststellen van vervolgstappen (bijvoorbeeld inbrengen in een zorgoverleg, zoeken naar externe deskundigheid, blijven volgen van de ontwikkeling)

Stap 4: Overleg met en eventueel inzet van externe deskundigheid (logopedie/GGD/okido/kabouterhuis)

Als de zorg door ouders wordt gedeeld en zij toestemming geven voor het consulteren van externe deskundigheid, dan nemen wij contact op met het consultatiebureau of het VTO team van de GGD. Daarnaast kunnen ook de Ouder Kind Adviseurs ingeschakeld worden.

Bij VTO-Vroeghulp werken mensen met veel kennis over de ontwikkeling van jonge kinderen. VTO-Vroeghulp zoekt uit wat er aan de hand is en gaat na hoe u en uw kind het beste geholpen kunnen worden. Ook bieden zij steun bij het organiseren en afstemmen van de hulpverlening als dit nodig is.

Wij kunnen ook anoniem het VTO (VroegTijdig Onderkennen van Ontwikkelingsproblematiek) team consulteren met zorgvragen. Hierbij worden er geen gegevens verstrekt over het kind.

Als wij twijfels en/of vragen hebben over de spraak-taalontwikkeling, kunnen wij het kind aanmelden bij de preventieve logopediste. Zij komt dan observeren tijdens de opvang bij ons op locatie. De ouders worden hiervan op de hoogte gesteld en het kind wordt uitsluitend geobserveerd als er toestemming voor is gegeven.

De logopediste bekijkt dan tijdens de observatie een aantal gebieden zoals het begrijpen van gesproken taal, de uitspraak, de stem, het gehoor, het monddrag en de vloeiendheid van het spreken. Goed kunnen praten en het begrijpen van taal is belangrijk om vrienden te maken, te kunnen vertellen wat je voelt en de pedagogisch medewerker te begrijpen. Ook voor het latere lezen en schrijven is het nodig dat kinderen klanken goed van elkaar kunnen onderscheiden, herkennen en onthouden. Verder bekijkt de logopedist zo nodig of uw kind alle letters goed kan uitspreken en beoordeelt zij of het gehoor verder onderzocht moet worden. De bevindingen worden daarna met de ouders besproken en volgt er een eventueel advies. De onderzoeksuitslagen komen dan bij het kindercentrum en het consultatiebureau/OKC van het kind.

Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE)

Visie VVE

Kinderdagverblijf Lieve Schoot staat voor Liefdevol & Zorgzaam. Onze algemene visie hebben wij verder vertaald naar een visie op het gebied van VVE. Ons uitgangspunt is, dat alle kinderen gelijke kansen verdienen. Om dit te bereiken is een versterkt (taal) aanbod voor kinderen met een (taal) achterstand van groot belang. Alle kinderen worden door ons extra gestimuleerd, maar kinderen met extra aandacht worden binnen de VVE-dagdelen extra gestimuleerd in hun ontwikkeling door de extra aandacht van de pedagogisch medewerker.

VVE wordt door ons uitgevoerd op onze peutergroep "De Toppertjes". Om ervoor te zorgen dat er voldoende rekening wordt gehouden met de ontwikkeling per kind, zorgen we dat er gestructureerd gewerkt wordt op basis van het VVE programma Piramide.

VVE, Werken met een doelgerichte planning

Ons kinderdagverblijf hanteert een jaarrooster waarop aangegeven is welke VVE-thema's gedurende het jaar aan bod komen. Per thema wordt het VVE-activiteitenaanbod in een weekplanning weergegeven. In alle thema's is aandacht voor de brede ontwikkeling van de kinderen. Kinderen worden gevolgd en gestimuleerd in sociale vaardigheden, demotorische, creatieve en cognitieve ontwikkeling.

De weekplanning dient als leidraad voor het activiteitenaanbod, maar kan waar nodig gedurende de week bijgesteld worden, wanneer blijkt dat een activiteit meer of minder aandacht nodig heeft. De plannings worden ook in de teamvergaderingen geëvalueerd en waar nodig bijgesteld voor de toekomst.

VVE, het activiteitenaanbod gericht op de taal- en rekenontwikkeling

Het activiteitenaanbod is gevarieerd en sluit aan bij de belevingswereld van het kind. Detaal- en rekenontwikkeling en stimulering hiervan staat bij ieder thema centraal. Het activiteiten aanbod komt vanuit de geplande activiteiten (zie thema planning Piramide), daarnaast ook tijdens vrij spel stimuleert de pedagogisch medewerkers de taal- en rekenontwikkeling. Door samen met de kinderen te spelen en tijdens dit samenspel het handelen te benoemen, leren de kinderen nieuwe woorden en krijgen ze inzicht in de zinsbouw. Daarnaast wordt er veel voorgelezen en gezongen, is er aandacht voor versjes en worden kinderen in de kring gestimuleerd iets te vertellen.

De rekenontwikkeling van de kinderen stimuleren wij door het werken met rekenprentenboeken en bijvoorbeeld het begeleiden van spel waarin rekenontwikkeling centraal stelt. Er wordt gewerkt met termen als groot, klein, hoog, laag maar ook door boodschappen in spel als voorbeeld te nemen en hiermee te rekenen. Spelenderwijs wordt de kinderen het tellen geleerd, en andere rekenontwikkeling zoals meten en oriëntatie in ruimte en tijd.

VVE, bevorderen van sociaal- emotionele ontwikkeling

Het sociale verkeer is niet vanzelfsprekend. Veel kinderen komen pas op het kinderdagverblijf voor het eerst in aanraking met leeftijdgenootjes. In de groep spelen de kinderen in eerste instantie naast elkaar, maar naar verloop van tijd komen ze elkaar tegen in hun spel en ontstaat er interactie.

Deze interactie, waarbij het initiatief bij de kinderen ligt is waardevol en de kinderen moeten de gelegenheid krijgen hierin zelf hun weg te vinden. De pedagogisch medewerker is op de achtergrond aanwezig om de kinderen te begeleiden, stimuleren en te betrekken bij de interactie. Zij doet dit door middel van het stellen van open vragen waardoor het kind geprikkeld wordt om na te denken. Doordat de pedagogisch medewerker zelf ook meespeelt bevordert ze het samenspel en de wederkerigheid in het spel van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren het competentie- en autonomiegevoel van de kinderen, door kinderen dingen zelf te laten doen en te ervaren en zelf naar oplossingen te laten zoeken. De pedagogisch medewerker benoemt, geeft uitleg, herhaalt en kijkt samen met de kinderen terug op wat ze geleerd hebben en benoemt daarbij nadrukkelijk naar de kinderen wat goed gaat. Wanneer competenties nog aandacht nodig hebben, wordt hieraan tijd besteed.

VVE, bevorderen van motorische ontwikkeling

In de praktijk stimuleren wij de motorische ontwikkeling door hier gerichte activiteiten op te doen (bijvoorbeeld rennen, springen, mikken, torens bouwen, knopen open dicht doen en dansen). Maar ook andere activiteiten lenen zich hier prima voor. We spelen met grote kralen van verschillende kleuren en vormen. We tellen, sorteren en rijgen. Iets wat bijvoorbeeld goed is voor de oog-hand coördinatie en voor het groeiende gevoel van orde en nauwkeurigheid. Vanzelfsprekend doen we ook veel met de fijne motorische vaardigheden door te tekenen, gebruik van potloden, scharen en ook het schrijven van cijfers en letters.

VVE, actieve betrokkenheid van de kinderen, verrijking van het spel

Het activiteiten aanbod is betekenisvol. Het sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen en wekt de nieuwsgierigheid van de kinderen. Kinderen worden geprikkeld door een uitdagende leeromgeving en zijn enthousiast om deel te nemen. Gedurende het programma worden er nieuwe componenten aan het programma toegevoegd, waarmee het spel van de kinderen verrijkt wordt en de actieve betrokkenheid gestimuleerd wordt.

VVE, het aanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en wordt gedifferentieerd.

Het aanbod wordt per thema eenvoudig opgestart, waarna gedurende het thema een opbouw in moeilijkheidsgraad volgt. Het aanbod verschilt per leeftijdscategorie en wordt gedifferentieerd naar ontwikkelingsniveau. De pedagogisch medewerker benadert de kinderen op een bij het ontwikkelingsniveau van het kind passende wijze. De activiteiten worden aan kleine groepjes kinderen aangeboden. Deze groepjes kunnen uit kinderen van gelijk niveau zijn opgebouwd, of bijvoorbeeld juist uit kinderen van verschillend niveau zodat kinderen van elkaar kunnen leren. Kinderen die achter blijven in hun ontwikkeling worden in kleine groepjes of individueel gestimuleerd in de ontwikkeling passend binnen het programma Piramide.

VVE, inrichting van de ruimte

Jonge kinderen willen de wereld om zich heen ontdekken. Vanuit het VVE-programma bieden wij de kinderen een veilige, gestructureerde, stimulerende en betekenisvolle omgeving aan. Op deze wijze bieden we de kinderen meer kansen om nieuwe dingen te leren en vaardigheden op te doen.

Vanuit het VVE-programma worden speelhoeken ingericht waarin specifieke herkenbare activiteiten plaatsvinden, zoals een leeshoek, een autohoek, een bouwhoek of een huishoek.

Daarnaast worden er thema-gerichte hoeken ingericht waar kinderen kunnen spelen, ontdekken, experimenteren en kunnen ontwikkelen, alleen of samen met leeftijdsgenootjes.

De interactie met andere kinderen is zeer leerzaam en wordt gestimuleerd. De pedagogisch medewerker stimuleert het spel van het individuele kind of de groep door zelf ook deel te nemen aan de activiteit. Het kind wordt door de volwassene uitgedaagd initiatieven te nemen, waardoor het kind zich verder ontwikkelt. De inrichting van de verschillende hoeken sluit aan bij de leeftijd, het ontwikkelingsniveau, de interesses, de ervaring en de eigenheid van de kinderen.

De omgeving is taaluitlokkend: speelhoeken en materialen worden gelabeld met plaatjes en teksten, er wordt gebruik gemaakt van dagritmekaarten, daarnaast nemen boeken een belangrijke plaats in ons kinderdagverblijf.

VVE, volgen van de ontwikkeling

Voor het regelmatig en systematisch volgen van de ontwikkeling van ieder kind gebruiken de pedagogisch medewerkers de onderstaande observatie instrumenten en systematieken.

KIJK!

Het erkend volgsysteem "KIJK!". In dit kindvolgsysteem kan de ontwikkeling van een kind zeer nauwkeurig gevolgd en gedocumenteerd worden.

KIJK! is een werkwijze voor onze groep. Hiermee kunnen we:

- de ontwikkeling van kinderen van 0 t/m 4 jaar in kaart brengen,
- een daarop afgestemd aanbod ontwerpen,
- en monitoren wat het effect daarvan is op de ontwikkeling van de kinderen.

Mentorschap

Iedere pedagogisch medewerker in ons kinderdagverblijf vervult de rol als mentor van een aantal kinderen. De mentor informeert de betreffende ouders over deze rol, is het vaste aanspreekpunt voor de ouders, draagt zorg voor het afnemen van het peutervolgsysteem, het invullen van observatieformulieren, het bespreken van opvallende ontwikkelingen van het kind tijdens de ouderbespreking en het teamoverleg.

Persoonlijke rapportage

De peuters worden in hun ontwikkeling gevolgd door alle pedagogisch medewerkers die in de groep van het kind werkzaam zijn. Bijzonderheden in de ontwikkeling worden besproken en vastgelegd in de persoonlijke rapportage van het kind. De mentor van het kind waakt over deze begeleiding en zorg.

Planmatige begeleiding

Binnen het VVE-programma is aandacht voor de brede ontwikkelingsstimulering van het kind in de grote groep, in de kleine groep en voor elk kind afzonderlijk. In de themaplanning wordt inzichtelijk gemaakt hoe het programma binnen een bepaald thema wordt ingevuld, welke doelen er worden gesteld en op welke wijze er aandacht wordt besteed aan de zorgen en de begeleiding van de kinderen. Binnen Piramide maken wij onderscheid tussen tutoring en pientere kinderen. Indien wenselijk maken we gebruik van een handlingsplan.

Handelingsplan opvallend gedrag

Wanneer het kind belemmerd wordt in de ontwikkeling en er extra zorg of begeleiding nodig is, maakt de mentor dit bespreekbaar binnen het team, waarna in overleg met de ouders externe deskundigheid wordt ingewonnen zoals bij het Kabouterhuis of bij de ouder kindadviseur van de GGD. Deze externe expert komt vervolgens het betreffende kind op de groep observeren, maakt een verslag en schrijft eventueel een handelingsplan of verwijst door naar een passende instantie. Uiteraard wordt dit eerst met de ouders besproken.

Kindbesprekingen

Tijdens de teamvergadering worden de ontwikkelingen van de kinderen besproken en vastgelegd aan de hand van KIJK!. Indien noodzakelijk kunnen de kinderen toegewezen worden aan tutoring of krijgen de kinderen pienter activiteiten aangeboden. Indien geconstateerd wordt dat benodigde of passende ondersteuning c.q. begeleiding niet door de leidsters kan worden geboden zal externe deskundigheid ingeschakeld worden d.m.v. bijvoorbeeld logopedie of consultatiebureau.

Externe deskundigheid

Indien blijkt dat benodigde of passende ondersteuning c.q. begeleiding niet door de PM'ers geboden kan worden, zal na toestemming van de ouders externe deskundigheid bij bijvoorbeeld het Kabouterhuis of de ouder kindadviseur van de GGD ingeschakeld worden.

VVE, evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg

Het VVE-programma wordt opgesteld en uitgevoerd aan de hand van de richtlijnen die voor het betreffende programma gelden. In de teamvergaderingen worden de uitgevoerde programma's geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Naast het bespreken van het activiteiten-aanbod is er binnen de teamvergaderingen ook ruim aandacht voor de begeleiding en de zorg van het individuele kind. De kindbespreking is een vast agendapunt in de teamvergadering. Hierin wordt de ontwikkeling van de kinderen besproken aan de hand van de observaties. Wanneer een kind opvalt, wachten de pedagogisch medewerkers overigens niet de teamvergadering af maar bespreken ze dit direct met Esin. Zij gaat regelmatig naar de VVE bijeenkomsten van Nieuw West, VVE overleggen en conferenties van de gemeente. Deze kennis brengt Esin tijdens de teamvergaderingen over op de VVE-PM'ers.

VVE, warme overdracht van voor- naar vroegschool

Acht tot zes weken voor een kind naar de basisschool gaat, vult de mentor een overdrachtsformulier in. Hierin wordt het kind en zijn/haar ontwikkeling beschreven in KIJK! Dit formulier wordt met de ouders besproken en meegegeven en vragen wij de toestemming om de gegevens over te dragen aan de school en BSO, de zogenaamde 'warme overdracht'. Indien ouders hiervoor toestemming geven, vullen zij hiervoor een toestemmingsformulier. Wij nemen contact op met de school en de BSO om een afspraak te plannen, en gaan wij langs om aan de basisschool en de BSO waar het kind naar toe gaat de warme overdracht te verzorgen, als de school/BSO niet voor openstaat dan sluiten wij het dossier in KIJK! En sturen wij de warme overdracht naar de betreffende basisschool/BSO.

VVE, doorgaande lijn op het gebied van het aanbod

Omdat de kinderen doorstromen naar verschillende basisscholen is er geen doorlopende lijn met betrekking tot de methodes. Wel vinden er via de gemeente VVE overleggen plaats. Verschillende onderwerpen, bv de overdrachtsprocedure wordener besproken. De doorlopende lijn met betrekking tot het volgen van de ontwikkeling van de kinderen en de kinderen die extra zorg nodig hebben vindt wel plaats.

VVE, onze visie met betrekking tot ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid

Bij een visie op kinderen, hoort ook een visie op ouders. Wat is hun rol in de opvoeding en hoe kun je ze betrekken bij het aanbod dat wij als kinderdagverblijf geven. Respect en vertrouwen over en weer hebben.

Interesse in het karakter en de achtergronden van elk kind afzonderlijk vormen de basis voor de onderlinge verhouding tussen de ouders en ons kinderdagverblijf. Als pedagogisch medewerker heb je het voorrecht het vrije onderzoeksproces van het kind te exploreren en er echt bij stil te staan. Dit voorrecht is tevens de plicht van het kinderdagverblijf. Je moet en kunt als pedagogisch medewerker samen met de ouders, zichtbaar maken, wat een groots werk jonge kinderen verrichten. Hierbij gaan wij respectvol en open met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid en uitgaande van de betrokkenheid van ouders en pedagogisch medewerkers.

Wij beseffen ons dat de ouders niet altijd weten dat van hen verwacht wordt dat ze op een bepaalde manier met het kinderdagverblijf interacteren om zo te laten zien dat ze belang hechten aan de groei en het leren van hun kinderen. Daarnaast kan het zo zijn dat niet alle ouders van ons kinderdagverblijf de mogelijkheid heeft om veel tijd vrij te maken voor de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers hebben de kennis en vaardigheden om hiermee goed om te gaan.

Vanuit onze visie richten wij ons hierbij op:

- een hoge mate van één op één contact vanuit de pedagogisch medewerkers met onze ouders
- in communicatie met ouders een duidelijke uitleg van de WAAROM van ouderbetrokkenheid. Hierin willen wij juist duidelijk maken dat een actieve rol van de ouders bij het leren van hun kinderen essentieel is.
- duidelijke afstemming tussen ons pedagogisch beleid en de begeleiding thuis
- assistentie van de ouders bij het thuis begeleiden van de kinderen
- een open en levendig klimaat op ons kinderdagverblijf waarin iedere cultuur voldoende ruimte heeft
- een warme en veilige omgeving, waar ook de ouders zich kwetsbaar kunnen opstellen

VVE, informatie naar ouders

Algemene informatieavond

Elk jaar organiseren we met het hele team van ons kinderdagverblijf minimaal één algemene informatieavond. Na algemene informatie splitsen ouders zich naar de eigen groep van hun kind (zie schema voor onderwerpen). Er wordt gebruik gemaakt van beeldmateriaal.

Extra (VVE) informatieavonden met externen

Daarnaast worden aanvullend informatieavonden georganiseerd waarbij een externe partij wordt uitgenodigd die een lezing houdt over een VVE gerelateerd onderwerp, zoals bijvoorbeeld leesbevordering, taalstimulering of positief opvoeden.

Informatiebrochure en jaarkalender

Elke ouder krijgt jaarlijks aan het begin van het jaar een nieuwe informatiebrochure van het betreffende jaar en de jaarkalender. Hierin staat uitleg over onder andere ouderactiviteiten. In de jaarkalender staan de ouderactiviteiten gepland.

Website kinderdagverblijf

Op www.lieveschoot.nl hebben we de website van ons kinderdagverblijf. De pagina's zijn openbaar en geven feitelijke informatie over ons kinderdagverblijf (visie, aantal groepen, openingstijden, enzovoorts). Op deze pagina's komen relevante documenten voor de ouders zoals het Pedagogisch Beleidsplan en protocollen en bijvoorbeeld oögroepsnieuws en andere informatie.

VVE, informeren over de ontwikkeling van het kind

Samen met de ouders zijn we partner in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Het is daarom van groot belang om elkaar goed te informeren en op de hoogte te zijn van alle relevante zaken omtrent het kind en de school. Binnen ons kinderdagverblijf vindt informatieoverdracht op drie manieren plaats; tijdens de haal- en brengmomenten, bij een geplande afspraak, en bij oudergesprekken op basis van de kindobservaties.

Haal- en brengmomenten

Tijdens de haal- en brengmomenten is er tijd om kort en informeel ouders op de hoogte te brengen. Ouders kunnen korte mededelingen doorgeven.

Een geplande afspraak

Voor vragen of bespreekpunten met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, de thuissituatie of andere vragen aangaande de persoonlijke situatie, wordt een afspraak gemaakt. Deze gesprekken vinden plaats op vraag van de ouders of van de beroepskracht. Indien nodig sluit het management van het kinderdagverblijf aan bij deze gesprekken.

Oudergesprekken op basis van kindobservaties

Twee keer per jaar in de maanden februari en juni vinden er ouder gesprekken plaats (10 min gesprekken) plaats over de ontwikkeling van hun kind (leeftijd 2 t/m 4 jaar). De schriftelijke verslaglegging hiervan wordt na uitleg meegegeven. De ouders worden persoonlijk (bij voorkeur face to face) uitgenodigd en aangesproken op hun aanwezigheid.

Gesprek met het management.

Ouders die zich zorgen maken over de vorderingen van hun kind en die bij de pedagogisch medewerker niet al hun vragen beantwoord zien, kunnen een afspraak maken met het management. Ouders kunnen het management vinden in de werkkamer dicht bij de groep. Ouders kunnen altijd aankloppen voor vragen en/of opmerkingen.

VVE, ouderactiviteiten en informatiebinnen ons kinderdagverblijf

Algemene informatieavond

Vanaf dit jaar willen wij ook een algemene informatie avond organiseren. We gaan met het hele team van ons kinderdagverblijf minimaal één algemene informatieavond houden. Na algemene informatie splitsen ouders zich naar de eigen groep van hun kind. Er wordt gebruik gemaakt van beeldmateriaal.

Extra (VVE) informatieavonden met externen

Daarnaast worden aanvullend informatieavonden georganiseerd waarbij een externe partij wordt uitgenodigd die een lezing houdt over een VVE gerelateerd onderwerp, zoals bijvoorbeeld leesbevordering, taalstimulering of positief opvoeden.

Jaarkalender

Elke ouder krijgt jaarlijks aan het begin van het jaar een nieuwe jaarkalender. In de jaarkalender staan de meeste activiteiten in.

Informatiebrochure

Elke ouder krijgt jaarlijks aan het begin van het jaar een nieuwe informatiebrochure van het betreffende maand. Hierin staat uitleg over onder andere ouderactiviteiten.

Koffieochtenden voor ouders

Eerste week van de thema staat er koffieochtend op het programma. Tijdens deze ochtend wordt er een presentatie waarin de thuisactiviteiten/activiteiten en de woorden die centraal staan van de thema aangegeven. Het is ook een ideaal moment om ervaringen uit te wisselen met andere ouders en om elkaar beter te leren kennen.

Website kinderdagverblijf

Op www.lieveschoot.nl hebben we de website van ons kinderdagverblijf. De pagina's zijn openbaar en geven feitelijke informatie over ons kinderdagverblijf (visie, aantal groepen, openingstijden, enzovoorts). Op deze pagina's komen relevante documenten voor de ouders zoals het Pedagogisch Beleidsplan en protocollen en bijvoorbeeld ook groepsnieuws en andere informatie.

Thema-afsluiting met ouders

De thema's worden bij voorkeur met de ouders van de kinderen afgesloten. Bij elk thema wordt bepaald op welke manier dit gebeurt. Ouders worden gevraagd voor bijvoorbeeld een tentoonstelling, het bekijken of beluisteren van een voordracht of anderszins. Daarbij worden ouders door de beroepskracht zo veel als mogelijk persoonlijk aangesproken op de uitnodiging. Door middel van een flyer op de voordeur worden de ouders hierover nogmaals geïnformeerd.

Ouderhulp

Ouderhulp wordt ingeschakeld indien nodig. Bij thema's vinden incidentele uitstapjes plaats waarbij ouders worden gevraagd te ondersteunen. Ook vinden er activiteiten in de groep plaats waarbij ouderhulp wordt gevraagd. Te denken valt aan pepernoten bakken, kerststukjes maken en voorlezen. Ouders worden op de hoogte gebracht van de vraag naar ouderhulp door middel van een ouderhulplijst bij de ingang van elke groep en eventueel aanvullend in de ouderbrochure.

Spelinloop voor ouder en kind

In ons kinderdagverblijf is er een spelinloop voor de kinderen met hun ouders. In het lokaal staan materialen en activiteiten klaar die de kinderen samen met hun ouders kunnen doen.

Leesbevordering thuis (verteltas)

De verteltassen worden door een pedagogisch medewerker gemaakt. Momenteel hebben wij 12 verteltassen die bij elk thema van de methode piramidepast. Om te kijken wat een verteltas is en de doelstellingen, volgt hier een stukje van een verteltas:

Wat is een verteltas?

Verteltas is een groene tas met daarin een mooi prentenboek. Een thema uit het boek is uitgewerkt met behulp van een informatief boek, handpop, informatieblad, een schriftje waarin ze schrijven wat ze gedaan hebben en spelletjes.

Doelstelling verteltas:

- Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid

Het belangrijkste doel van de verteltas is het betrekken van ouders bij het activiteit en bij de ontwikkeling van hun kind.

- Taalontwikkeling van ouder en kind

De verteltassen bieden veel materiaal aan om op een speelse wijze de woordenschat, het taalbegrip en het taalgebruik van kind en ouder te bevorderen.

- Lees- en voorleesplezier vergroten

Door de verteltassen wordt de leesbeleving van kind en ouder gestimuleerd en geprikkeld. Kinderen ervaren boeken op een plezierige, spannende manier. Dat stimuleert kinderen om meer te lezen en ouders meer voor te lezen.

Thuis in Kinderdagverblijf Lieve Schoot: wennen

Afscheid nemen van ouders

Bij het afscheid nemen is het goed om het kind zelf te laten bepalen (tot op zekere hoogte) op welke manier het afscheid neemt. Voorbeeld: een knuffel, vasthouden, een speentje geven, of even de jas aanhouden. Het is heel belangrijk, voor zowel ouder als kind, om bij het weggaan de ouder uit te zwaaien. De ouder wordt gevraagd om het weggaan niet onnodig te rekken. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang dat het kind weet wanneer de ouder vertrekt. DUIDELIJKHEID SPEELT IN KinderdagverblijfLIEVE SCHOOT EEN BELANGRIJKE ROL.

Een ouder die een verdrietig kind achterlaat, wordt geadviseerd om op een later tijdstip even te bellen. Onze ervaring is dat kinderen naarmate ze goed gewend zijn in Kinderdagverblijf Lieve Schoot, ze al snel voldoende afleiding hebben om hun aandacht op iets anders te kunnen richten.

Wennen

Wij beseffen heel goed dat het voor ouders niet niks is om je kind ineens over te dragen aan vrijwel onbekende pedagogisch medewerkers. Daarom hebben wij ervoor gekozen om te werken met wendagdelen. Een wendagdeel duurt 4 of 5 uur en het is de bedoeling dat de ouders in die tijd naar huis gaan en hun kindje bij ons laten.

Voor alle groepen geldt, dat er maar 1 kind per dagdeel kan komen wennen en dat externe kinderen maximaal 2 dagdelen mogen komen wennen. Dit omdat kindjes die wennen meer aandacht kunnen vragen. Is er meer nodig, dan wordt in overleg besloten of de uren vallen onder wennen of wel gefactureerd worden. Vooraf aan het wennen wordt een overeenkomst getekend met de ouders, waar o.a. deze voorwaarden in staan.

Wennen voor de groep Lieverdjes

De kinderen van de groep "Lieverdjes" komen vooraf aan de plaatsing 2 dagdelen, van 9:00 tot 12:00 uur en van 9.00 tot 15.00 uur naar het kinderdagverblijf, waarin dan de intake en het wennen plaatsvindt. Tevens zit er een flesvoeding en een slaapje in of een maaltijd en een rustmoment. Dit zijn de twee basisbehoeften van een baby of een dreumes/ peuter. Zijn de ouders wat vergeten te vertellen, dan kunnen wij daar na de wendag gericht vragen over stellen.

Voor ouders betekent dit dat zij gedurende deze 6 uur zelf kunnen wennen aan de situatie, dat zij hun kind uit handen hebben gegeven. Na afloop kunnen zij vragen stellen. Ouders moeten wel bereikbaar zijn mocht het wennen moeizaam verlopen. Zij mogen zelf ook altijd tussendoor bellen.

Het doel van het wennen voor het kind is dat het kind de ruimte, de groep kinderen en de pedagogisch medewerkers leert kennen, zodat het zich snel op zijn gemak voelt. De pedagogisch medewerkers geven het kind extra persoonlijke aandacht om het vertrouwen van het kind te winnen en te kijken hoe het op bepaalde, nog vreemde situaties reageert.

Wennen voor de groep Toppertjes

De Toppertjes wennen ook 2 dagdelen van 9:00 tot 12.00 uur en van 9.00 tot 15.00 uur, waarin de intake en het wennen plaatsvindt. Deze wenprocedure start na plaatsing (getekende overeenkomst) van een kind. Er zit een maaltijd en een rustmoment in.

Het doel van het wennen is dat de peuter de ruimte, de groep kinderen en de pedagogisch medewerkers leert kennen, zodat het zich snel op zijn gemak voelt.

De pedagogisch medewerkers geven het kind extra persoonlijke aandacht om het vertrouwen van het kind te winnen en te kijken hoe het op bepaalde, nog vreemde situaties reageert.

Respect en waardering voor het kind

Elk kind is uniek en verdient het om op een positieve manier benaderd te worden. Dit is de basishouding in Kinderdagverblijf Lieve Schoot. Elk kind krijgt de ruimte om zich te uiten, ontdekken en te onderzoeken. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind hierbij, en zij heeft respect voor hoe het kind reageert met zijn mimiek en lichaamstaal.

Het kind mag net als ieder ander zichzelf zijn binnen de eigen grenzen en de grenzen van andere kinderen. Een kind krijgt eigenwaarde als het gewaardeerd en gerespecteerd wordt. Voor een goede band tussen pedagogisch medewerker en kind is het belangrijk dat de emoties van het kind serieus worden genomen. Door emoties te benoemen leren kinderen deze te herkennen en mee om te gaan. Tijd en begrip vinden wij belangrijke waarden hierin. Dat het kind op een gegeven moment bepaalde dingen aankan, is een van de basisprincipes van het respecteren van de emoties van het nog jonge kind.

Een veilig gevoel geven

Voor jonge kinderen is het van belang dat ze iets vertrouwds van thuis bij zich hebben. Daarom adviseren wij bij het intakegesprek ouders om een eigen omslagdoek, knuffel of fopspeen mee te geven.

De knuffel biedt troost en kan een vertrouwd beeld in een kinderbedje zijn. Moeders die hun kind borstvoeding geven, kunnen hiervoor naar Kinderdagverblijf Lieve Schoot komen. Afgekolfde melk kan in een fles meegeven worden. Wanneer het kindje thuis borstvoeding krijgt en de moeite heeft met het flesje, dan kan de moeder een kledingstuk van zichzelf meegeven naar Kinderdagverblijf Lieve Schoot.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot biedt een vertrouwde en veilige omgeving voor zowel ouders als kind. Kinderen zijn eerlijk in hun reacties en geven de hele dag aan wat zij wel en niet prettig vinden. We proberen het kind hierin te begeleiden en zo nodig hiernaar te handelen. Een kind heeft tijd nodig om te wennen, en als het kindje gaat huilen als hij in zijn bedje ligt, dan willen wij hem het gevoel geven dat wij er voor hem zijn. Een woord van troost en een knuffel is vaak voldoende om weer rust in het kind te creëren. Dit alles betekent een gevoel van aanwezigheid en geborgenheid. Een samenspel van zowel ouder als pedagogisch medewerker blijft ook hierbij zichtbaar belangrijk. Gedurende het gehele verblijf van het kind in Kinderdagverblijf Lieve Schoot wordt door middel van een heen-en-weerschriftje zijn ontwikkeling en de daarbij horende activiteiten beschreven. Het is bedoeld als een soort van schriftelijke opvoedingsondersteuning.

Brengen en halen

's Morgens kunt u uw kind brengen tussen:	07.30 en 09.00 uur
's Middags kunt u uw kind halen tussen:	17.00 en 18.30 uur

Deze zo op het oog strikte breng- en haaltijden zijn van belang om een goed dagprogramma te kunnen bieden met gezamenlijke activiteiten en om de rust in de groepen te waarborgen.

Later of te laat ophalen

Indien ouders door een calamiteit een keer niet op tijd hun kind kunnen ophalen, moeten de ouders dit direct melden aan het kinderdagverblijf. Wanneer het echter herhaaldelijk voorkomt dat de overeengekomen haal- en brengtijden niet kunnen worden nagekomen zal de directie samen met de ouder naar een oplossing zoeken en hierover concrete afspraken maken.

Als de ouders deze afspraken niet nakomen, zijn we helaas genoodzaakt de extra personele kosten die hiervoor ontstaan in rekening te brengen. De directie zal hiertoe opdracht geven.

Ophalen door een ander dan de ouder, verzorger

Wanneer het kind niet door de ouders wordt opgehaald, verzoeken wij de ouders dit van tevoren (telefonisch) aan de pedagogisch medewerkers door te geven. Wij laten het kind nooit zonder toestemming van de ouders meegaan met een vreemde. Dit geldt ook voor personen, zoals broertjes en zusjes. Met ouders die gescheiden zijn of gaan scheiden, worden aparte afspraken gemaakt over het ophalen van hun kind.

Tijdig afbellen

Wanneer ouders hun kind een dagje thuis willen houden, moeten zij dit vóór 09.00 uur doorgeven aan het Kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerkers kunnen hiermee rekening houden in het dagprogramma en eventuele verzoeken van andere ouders voor incidentele opvang inwilligen. Indien ouders van te voren weten dat hun kind het Kinderdagverblijf niet zal bezoeken (bijvoorbeeld in verband met vakantie), moeten de ouders dat zo snel mogelijk doorgeven. Over niet afgenomen dagen vindt geen restitutie plaats.

Een dag bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot

We doen onze uiterste best om de kinderen een fijne dag bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot te geven. Kinderdagverblijf Lieve Schoot vindt een warme huiselijke sfeer heel belangrijk. Voor de opvoeding van jonge kinderen van 0 tot 4 jaar zijn volgens ons 3 aspecten van groot belang, namelijk: Rust, Regelmaat en Reinheid. Deze zaken kunnen alleen in praktijk worden gebracht in klein groepsverband. Onze dagindeling is zoveel mogelijk afgestemd op de behoeften van het kind. De kinderen en pedagogisch medewerkers voelen zich hier goed bij.

Dagindeling

Op het kinderdagverblijf houdt de groep een dagritme aan. Deze vaste dagindeling zorgt voor duidelijkheid en herkenbaarheid voor het kind. De dagindeling is ook afgestemd op het programma dat wij aanbieden op het gebied van Voor- en Vroegschoolse Educatie. Bij De Lieverdjes wordt de babyzoveel mogelijk gevolgd in zijn/ haar ritme. Pedagogisch medewerkers stemmen het slaap - en voedingspatroon zoveel mogelijk af op de situatie thuis, op die manier krijgt het kind houvast en rust. Op een gegeven moment, tegen het eerste jaar gaat het kind meedraaien in het dagritme van de groep. Door een dagritme aan te houden creëren de pedagogisch medewerkers rust en regelmaat. Dit draagt bij aan een ongestoorde ontwikkeling van het kind.

Een kind heeft behoefte aan voeding om energie op te doen voor zijn algehele ontwikkeling. Op Kinderdagverblijf Lieve Schoot verstrekken we vers fruit, bruinbrood, hartig en zoet beleg, melk, yoghurt, diksap en een warme maaltijd.

Op de peutergroep De Toppertjes wordt iedere dag een VVE-programma gevolgd. Dit wordt gedaan in een dagdeel van 3 uur in de ochtend en een dagdeel van 3 uur in de middag. We werken met het programma Piramide, waarbij er periodiek een nieuw thema aan bod komt (zie hiervoor ook de jaarplanning en weekplanning).

In het programma is er voldoende tijd voor het werken in kleine groepjes, een grote groepsactiviteit en juist ook individuele begeleiding. Het activiteitenaanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en wordt afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen en gedifferentieerd naar niveau.

Tijdens het VVE-programma worden de volgende achtontwikkelingsgebieden gestimuleerd:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven
- Denkontwikkeling en de ontwikkeling van het rekenen
- Motorische ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Ontwikkeling van de waarneming
- Oriëntatie op ruimte en tijd en wereldverkenning
- Kunstzinnige ontwikkeling

Alle activiteiten worden spelenderwijs aangeboden, waarbij er door ons geobserveerd wordt op bovenstaande ontwikkelgebieden.

We werken met dagritmekaarten om kinderen te betrekken bij de dagindeling en voor te bereiden op wat komen gaat en samen terug te kijken op wat we hebben gedaan.

De Lieverdjes gaan in de toekomst de werkwijze van Piramide volgen.

Dagindeling: De Lieverdjes (baby's, dreumes/peuters)

Tijdsindeling	Kleine baby's 2 maanden – 6 maanden	Middengroep 6 maanden – 1 jaar	Dreumes/ peuters 1 jaar – 4 jaar
07.30 – 09.00 uur	Kinderen worden gebracht.	Kinderen worden gebracht.	Kinderen worden gebracht.
09.00 – 09.30 uur	De pedagogisch medewerkers passen zich aan het schema van de baby's aan. De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven.	Opruimen, aan tafel zitten en wordt voorgelezen/ liedjes zingen. De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven.	Opruimen, aan tafel zitten en wordt voorgelezen/ liedjes zingen.
09.30 – 10.00 uur	Slapen.	Broodmaaltijd& melk of yogi.	Broodmaaltijd& melk of yogi.
10.00 – 11.30 uur	Slapen/ vrij spelen.	Kinderen worden verschoond en gaan slapen/ vrij spelen.	Kinderen worden verschoond, spelen of wandelen, eventueel nog slapen.
11.30 – 12.30 uur	De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven.	Warme maaltijd& sap of water.	Warme maaltijd & sap of water.
12.30 – 15.30 uur	Verschonen/Slapen/vrij spelen.	Verschonen, eventueel gaan slapen.	Verschonen en slapen.
15.30 – 16.00 uur	De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven.	Fruit & water (met iets lekkers erbij).	Fruit & water (met iets lekkers erbij).
16.00 – 17.00 uur	Verschonen/Slapen/vrij spelen.	Verschonen/ eventueel gaan slapen & vrij spelen.	Verschonen & vrij spelen.
17.00 – 18.30 uur	Vrij spelen De baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders hebben aangegeven. Kinderen worden vanaf deze tijd opgehaald en de ouders krijgen een mondelinge overdracht.	Vrij spelen Kinderen worden vanaf deze tijd opgehaald en de ouders krijgen een mondelinge overdracht.	Vrij spelen Kinderen worden vanaf deze tijd opgehaald en de ouders krijgen een mondelinge overdracht.

- Tijdens de maaltijden worden de kinderen spelenderwijs meegenomen in de (taal)ontwikkeling.
- Maaltijden: de kinderen eten netjes met een vork en drinken uit een beker.
- Kinderen worden bij ons voor en na het eten en slapen verschoond.
- Tijdens de maaltijden worden de kinderen spelenderwijs meegenomen in de (taal)ontwikkeling.
- Maaltijden: de kinderen eten netjes met een vork en drinken uit een fles/tuitbeker/ beker.
- Elke dag worden de kinderen mee naar buiten genomen (alleen met heel koud weer blijven wij binnen).

Dagindeling: Toppertjes groep

Tijdsindeling	Peuters 2 jaar – 4 jaar
07.30 - 09.00 uur	Inloop; kinderen worden opgevangen (7.30- 9.00 uur spelinloop samen met de ouder, alleen maar 15 minuten). Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen tijdens het vrij spel om ze verder te kunnen helpen in hun ontwikkeling.
09.00 - 12.00 uur	Start de ochtend met VVE-programma
09.00 – 9.30 uur	Kring (dagritme/wie zijn er/voorlezen en zingen/aandacht voor taal- en rekenontwikkeling)
09.30 – 10.00 uur	Broodmaaltijd& melk of yogi (tijdens de broodmaaltijd worden de kinderen spelenderwijs meegenomen in de taalontwikkeling)/aan tafel kiezen de kinderen een hoek om in te spelen, werken Wc-ronde & verschoonronde
10.00 – 10.10 uur	Spelen en werken
10.10 – 11.40 uur	- Spelen en werken in de hoeken, met hierin 1 op 1 activiteit met de pedagogisch medewerkers, vanuit het gedifferentieerd aanbod per kind. Specifiek aandacht voor taal- en rekenontwikkeling - Buiten spelen (de sociaal emotionele en motorische vaardigheden krijgen aandacht, de pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen in hun spel en observeren de spelontwikkeling). Bij slecht weer wordt gebruik gemaakt van binnen-/buitenruimte en/of beweegruimte. - Grote groepsactiviteit met creatieve expressie (wisselend, dans, muziek, knutsel, enz.). - Kleine kringactiviteit (activiteit in kleine groepjes of individueel op basis van het thema door de VVE pedagogisch medewerkers), hierbij is er specifiek aandacht voor taalontwikkeling.
11.40 – 12.00 uur	Gezamenlijke afsluiting (terugkijken naar de ochtend)
12.00 – 12.30 uur	Warme maaltijd & Sap of water
12.30 – 13.45 uur	WC-ronde/ Verschoonronde/ rustmoment voor jongste kinderen die naar bed gaan/educatief filmmoment/ vrij spelen/ lezen.
14.00 - 17.00 uur	Start de middag met VVE-programma
14.00 – 14.15 uur	Kring (dagritme/wat gaan we vanmiddag doen, /voorlezen en zingen/aandacht voor taal- en rekenontwikkeling)
14.15 – 15.15 uur	Spelen en werken, met hierin 1 op 1 activiteit met de VVE pedagogisch medewerkers, vanuit het gedifferentieerd aanbod per kind. Specifiek aandacht voor taalontwikkeling/tutoring
15.15 – 15.45 uur	Fruit & sap (met iets lekkers erbij). De kinderen worden spelenderwijs meegenomen in taalontwikkeling, de pedagogisch medewerkers begeleiden en observeren de kinderen bij de sociaal emotionele en motorische vaardigheden)
15.45 – 16.45 uur	Buiten spelen (de sociaal emotionele en motorische vaardigheden krijgen aandacht, de pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen in hun spel en observeren de spelontwikkeling). Bij slecht weer wordt gebruik gemaakt van binnen-/buitenruimte en/of beweegruimte. Grote groepsactiviteit met creatieve expressie (wisselend, dans, muziek, knutsel, enz.).
16.45 – 17.00 uur	Gezamenlijke afsluiting (terugkijken naar de ochtend, eventueel ook tijd voor verjaardagen, geboorte of afscheid).
17.00 – 18.30 uur	Rustige activiteit aan tafel en ouders komen hun kinderen ophalen.

- Tijdens de maaltijden worden de kinderen spelenderwijs meegenomen in de (taal)ontwikkeling.
- Maaltijden: de kinderen eten netjes met een vork en drinken uit een beker.
- Elke dag worden de kinderen mee naar buiten genomen (alleen met heel koud weer blijven wij binnen).

Pedagogisch medewerker-kind-ratio

De algemene lijn in de pedagogisch medewerker- kind ratio en groeps grootte in de stamgroepen op de kinderdagverblijven conform de regelgeving is al volgt:

- Eén beroepskracht per driekinderen in de leeftijd tot één jaar.
- Eén beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar.
- Eén beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar.
- Eén beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Groepsgrootte en leeftijdsopbouw

De Lieverdjes, verticale groep bestaan uit maximaal 14 kinderen in de leeftijd van ongeveer 6 weken tot 4 jaar. Drie pedagogisch medewerk(s) draaien deze groep.

De Toppertjes, de VVE peutergroep bestaat uit maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar. Qua bezetting draait er 1 pedagogisch medewerker op maximaal 8 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers op maximaal 13 kinderen.

Er zitten vaste pedagogisch medewerkers in het team van een groep. Dit bevordert de continuïteit in de relaties met de kinderen. Invallers worden naast een pedagogisch medewerker gekoppeld, tenzij zij voor langere tijd nodig zijn, bijvoorbeeld bij langdurige ziekte, zwangerschapsvervangende of vakanties. Voor huidig schooljaar behouden we 3 stagiaires per locatie. Zij zijn immers al halverwege het schooljaar. Vanaf komend schooljaar nemen we alleen nog volwassen stagiairs: helpende welzijn 2, PW3 of PW4 niveau aan. Dan nemen we maximaal 2 stagiair per dag per locatie aan. Deze stagiair kan openen of sluiten en zodoende fungeren als 2^e volwassene op de groep tijdens de 3-uursregeling.

(stam)groep	Max aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
Lieverdjes (0 – 4 jaar)	14	3	3
Toppertjes (2-4 jaar)	13	2	3

Voor het berekenen van de beroepskracht – kind ratio gebruiken wij de rekentool. De rekentool berekent hoeveel pedagogisch medewerker op de groep moet staan. De rekentool is gepubliceerd op de website van de Rijksoverheid; <http://www.rijksoverheid.nl/nieuws/2012/07/30/rekentool-kinderopvang-beroepskracht-kind-ratio.html>. Ook is de link terug te vinden op onze website www.kinderopvang.nl

Drie uren regeling

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroepskracht- kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van de aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR , de zogeheten drie-uursregeling.

De regeling treedt in werking zodra een pedagogisch medewerkers meer dan het toegestane aantal kinderen in haar eentje opvangt. In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan. Hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken.

Als blijkt dat we meer dan drie uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, afhankelijk van de situatie.

Op het moment dat de drie-uursregeling in werking is getreden en er slechts één PM-er in het pand is, zorgen we altijd voor een tweede volwassene die aanwezig is in het pand bv. een (volwassen)stagiaire, de leidinggevende of ander kantoorpersoneel om te voldoen aan het vierogenprincipe.

Afwijking van BKR (tijden van drie uurs regeling)³

Lieverdjes

Werkdiensten: 1^{ste} leidster: 07.30 - 17.00 uur

2^{de} leidster: 09.00 - 18.30 uur

3^{de} leidster 09.30 – 17.30 uur

Pauzetijden: 1^{ste} leidster: 12.45 - 13.30 uur

2^{de} leidster: 13.30 - 14.15 uur

3^{de} leidster: 14.00 - 14.45 uu

Dag	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken avond
Maandag	08.45 – 09.30	12.45 – 14.15	17.00 – 17.45
Dinsdag	08.45 – 09.30	12.45 – 14.15	17.00 – 17.45
Woensdag	08.45 – 09.30	12.45 – 14.15	17.00 – 17.45
Donderdag	08.45 – 09.30	12.45 – 14.15	17.00 – 17.45
Vrijdag	08.45 – 09.30	12.45 – 14.15	17.00 – 17.45

Toppertjes

Werkdiensten: 1^{ste} leidster: 07.30 - 17.00 uur

2^{de} leidster: 09.30 - 18.30 uur

Pauzetijden: 1^{ste} leidster: 13.00 - 13.45 uur

2^{de} leidster: 13.45- 14.30 uur

Dag	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken avond
Maandag	08.45 – 09.30	12.30 – 14.00	17.00 – 17.45
Dinsdag	08.45 – 09.30	12.30 – 14.00	17.00 – 17.45
Woensdag	08.45 – 09.30	12.30 – 14.00	17.00 – 17.45
Donderdag	08.45 – 09.30	12.30 – 14.00	17.00 – 17.45
Vrijdag	08.45 – 09.30	12.30 – 14.00	17.00 – 17.45

Deze planning is per maart 2018 in gegaan.

Stamgroep

Er wordt binnen het kinderdagverblijf gewerkt met stamgroepen. Alle kinderen hebben een vaste baby- of peutergroep waar ze ingedeeld zijn. Dit is de eerste stamgroep.

Er kunnen op alle dagen in de week groepjes kinderen worden gevormd op basis van leeftijd en/of ontwikkelingsniveau. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers op een geschikt moment van de dag gerichte activiteiten aanbieden. Deze activiteiten kunnen op een andere stamgroep ook buiten plaatsvinden.

Dit geldt ook voor individuele activiteiten.

Achterwacht

Het kan voorkomen dat er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Het komt echter niet voor dat er iemand alleen staat en er meer kinderen zijn dan toegestaan volgens de beroepskracht-kind ratio. In geval van calamiteiten is er altijd een collega in de buurt van de andere groep (één deur verder). En ook is de eigenaar, Esin Dogan - Aksoy er binnen 10 minuten, overige collega's kunnen er ook zijn binnen 10 minuten als er sprake is van calamiteiten. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat en er is sprake van overbezetting –meer kinderen dan volgens bkr is toegestaan- wordt altijd een stand-by persoon opgebeld en is zij binnen max. 10 minuten op locatie. Zie hiervoor onze achterwachtregeling op de groep.

De pm'ers worden ondersteund door stagiaires.

Inrichting

Wij hechten waarde aan een huiselijk sfeer en willen ons kinderdagverblijf daar zo veel mogelijk op inrichten.

Wij hebben ervoor gekozen om warme en rustgevende kleuren met elkaar te combineren en de ruimten te voorzien van zelf gemaakt knutselwerken en tekeningen. Alle spullen, ook speelgoed, hebben een vaste plek. De kinderen hebben allemaal een eigen opbergbakje waar ze hun eigen spulletjes in mogen leggen en een eigen plekje op de kapstok waar ze hun jas kunnen ophangen.

De combinatie van kleuren, vaste plekken voor alle spullen, het bezitten van een eigen opbergbakje, herkenbare plaatjes en zelfgemaakt tekeningen geeft een warme, vertrouwde, veilige en uitnodigende sfeer.

De verschillende activiteiten die gedurende de dag plaatsvinden hebben allemaal een vaste plaats: de creatieve activiteiten, zingen en voorlezen gebeurt altijd aan tafel, balspelletjes buiten en dansen. Wij leren de kinderen aan binnen rustig te blijven.

Rennen, schreeuwen, stampen en andere activiteiten die onrust creëren zijn geschikt voor buiten. We willen de kinderen de ruimte en sfeer bieden om zich te concentreren op hun spel of activiteit en om rust te bieden als ze daar behoefte aan hebben.

Alle ruimten zijn zodanig ingericht dat de pedagogisch medewerkers de kinderen altijd in de gaten kunnen houden en snel ter plaatse zijn als er ingegrepen moet worden. De ruimte zijn niet te groot, zodat communicatie tussen pedagogisch medewerker en kind op korte afstand goed mogelijk is. Onze binnen- en buitenruimten zijn licht en overzichtelijk.

De ruimten bieden de pedagogisch medewerkers de gelegenheid om de kinderen nauwlettend in de gaten te houden en eventuele grenzen te stellen. De ruimten zijn huiselijk en vertrouwd, dit geeft de kinderen een veilig gevoel waardoor ze volop initiatieven durven te nemen en te exploreren. Het aanwezige spel materiaal en het verschil in ruimten kan de kinderen hierbij stimuleren.

Deze groepen zijn zo opgezet dat er voldoende ruimte voor de kinderen is om tot rust of tot hun spel te komen.

De Lieverdjes is een verticale groep. Hier worden kinderen van 0 – 4 jaar oud opgevangen. Bij De Lieverdjes verblijven alle kinderen in één ruimte, muv de slaapkamer. De baby's worden zo veel mogelijk gescheiden van de dreumes en de peuters. Ze verblijven in een rustige, maar uitdagende, babyhoek met een lage en een hoge box. De dreumesen en de kleuters spelen voornamelijk aan de andere kant van het kinderdag verblijf. Deze kant is ingericht voor kinderen van 1 – 4 jaar oud en biedt hen voldoende uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden aan.

De peutergroep is voorzien van een eettafel, verschillende hoeken waar kinderen alleen of in een klein groepje kunnen spelen. Zo is er een blokkenhoek, een legohoek, een treinhoek, een leeshoek, een keukenhoek, een autohoek en een tv-hoek. Natuurlijk is er ook een tafel waaraan gezellig aan geknutseld kan worden.

Door de grote ramen komt er in beide groepen veel natuurlijk licht binnen. De buitenruimte wordt gebruikt om een paar keer per dag te spelen of gewoon “uit te waaien”. Deze ruimte is relatief groot. De kinderen mogen hier fietsen, rennen, met de bal spelen, kortom: hier kunnen ze zich helemaal uitleven.

Het verlaten van de stamgroep

Onder bepaalde omstandigheden zoals uitstapjes (evt. samen met de andere groep) kan het kind zijn/haar vaste stamgroep verlaten. Deze omstandigheden zijn:

- Uitstapjes in de eigen buitenruimte
- Uitstapjes naar buiten, bijvoorbeeld naar het park, de kinderboerderij

Uiteraard wordt onder alle omstandigheden de beroepskracht-kind ratio gehandhaafd.

Vier-ogen- principe

Wat is het vier ogen principe?

Een houder van een kinderdagverblijf moet de opvang zodanig organiseren dat een beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden alleen maar kan uitvoeren als deze gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Waarom?

De commissie Gunning heeft na de Amsterdamse zedenzaak een rapport met aanbevelingen gedaan voor de kinderopvang. Een belangrijk onderdeel hiervan is het vier-ogen- principe. Dit om te voorkomen dat iemand die slechte bedoelingen heeft, zijn/haar gang kan gaan.

Belangrijk is niet alleen zicht op wat collega's wel of niet doen, maar ook een aanspreekcultuur. Wanneer je dingen ziet of hoort van collega's die je een niet pluis gevoel geven moet je daar ook wat mee doen. Zorg er met elkaar voor dat er een “aanspreekcultuur” is.

Met elkaar nadenken over hoe je dit kan organiseren; wie ingezet kan worden.

Kwetsbare situaties: bepaalde ruimtes zoals de slaapruiimte, begin en eind van de dag, pauzes etc. Denk met elkaar welke momenten en ruimtes, dagen kwetsbaar zijn.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. De belangrijkste maatregel is de medewerkers 9 uur op een dag laten werken en-zo mogelijk- 2 stagiaires per dag inzetten, waarvan één opent met een pedagogisch medewerker en één sluit met een pedagogisch medewerker. Zo kunnen wij die vier ogen veel beter garanderen. Wij brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in de praktijk.

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers en twee stagiaires op de groep aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens brengen- en haalmomenten zijn er naast pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig.

Alleen in de zomervakantie gaat het anders. Dan hebben wij een klein groepje. Stagiaires zijn dan vrij, zij hebben zomervakantie. Alleen stagiaires die nog veel uren moeten inhalen zijn dan aanwezig, dat zijn er vaak maar één of twee stagiaires per week. Wij hebben in de zomervakantie in die 6 weken kleine groepjes. Op het moment dat er één pedagogisch medewerker op de groep is, staat altijd de videocamera aan zodat de directie toezicht kan houden. Met het maken van uitstapjes zorgen we ook altijd voor begeleiding van minimaal twee personen.

Ook de indeling van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.

- Camera's
- De groepen zijn open. Er zijn veel ramen. Men kijkt en loopt makkelijk naar binnen.
- Babyfoon aan (vier-oren-principe)
- Stagiaires
- Open aanspreekcultuur
- Glazen wanden en open ruimte
- Presentielijst (zie, bijgehouden binnen komst en vertrek van de pedagogisch medewerkers en de kinderen).

Het vier-ogen-principe is besproken en goedgekeurd door de oudercommissie.

Camera's

Kinderdagverblijf Lieve Schoot vindt veiligheid een belangrijk onderdeel van het kinderdagverblijf. Om deze redenen besteden wij veel aandacht aan het toezicht op het kinderdagverblijf. Iedere ruimte van het Kinderdagverblijf Lieve Schoot is voorzien van beveiligingscamera's. De camerabeelden worden door Nuon beheerd. De beelden worden 24 uur per dag opgenomen en zes weken lang opgeslagen bij Nuon in het systeem. Daarna worden de beelden automatisch verwijderd. Als ouders behoefte hebben dan kunnen ze de beelden inzien. Dit is voor de veiligheid van kinderen en personeel. We hebben een app. geïnstalleerd op onze telefoon. Emel en Esin kunnen de beelden de hele dag door bekijken.

Toegang tot het gebouw door een toegangssysteem

Lieverdjes is bereikbaar via de intercom. Om de veiligheid op het kinderdagverblijf te waarborgen, is er een toegangssysteem. Ieder gezin krijgt 1 code (papa/mama/verzorger), een soort sleutel, die op de naam van de ouders staat. Hiermee kunnen de ouders gedurende de openingstijden het kinderdagverblijf betreden. De codes worden tijdens de intake gesprekken persoonlijk in ontvangst genomen door de , na ondertekening van een overeenkomst. De overeenkomst tekent u, omdat we wederzijdse afspraken maken. U mag bijvoorbeeld de code niet zomaar aan een ander geven. Als uw kind door een andere wordt

opgehaald kunnen ze gewoon aanbellen. Wilt u geen codes ontvangen en gewoon aanbellen, dan kunt u dit kenbaar maken door e-mail te sturen naar info@lieveschoot.nl

Bij de locatie Toppertjes bellen ouders aan en doen de pm-ers de deur voor hen open.

Toegangspoort

In verband met de veiligheid van de kinderen zijn de toegangsporten van de tuinen altijd gesloten. De poort beschikt over een kindvriendelijke knop. Om de poort te openen en te sluiten moet de knop op drie drukpunten gelijktijdig ingedrukt en gedraaid worden. Ouders verzoeken wij met klem erop te letten dat zij de poort altijd weer achter hen sluiten ivm de veiligheid van de kinderen.

Open ruimte

Kinderdagverblijf Lieve Schoot heeft over het algemeen ruime locaties met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.

Babyfoon aan

De slaapruijnte van de groep is in principe altijd aangrenzend aan de groep. Als de pedagogisch medewerker de slaapruijnte in gaat, blijf de deur open. Op dit moment heeft de intercom/geluidsdrager die is gekoppeld aan een camera in de slaapruijnte waarmee pedagogisch medewerkers gehoord en gezien kunnen worden terwijl zij alleen in de slaapruijnte zijn. Het gebruik van deze camera heeft een preventieve functie waarvan beelden steekproefsgewijs of na een mogelijk incident bekeken kunnen worden.

Rituelen

Feestelijke activiteiten

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt sta je in het middelpunt van de belangstelling. Alles aan die dag is bijzonder en spannend. Ook de verjaardag van de pedagogisch medewerker krijgt aandacht bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot.

Verjaardag

Als er iemand jarig is dan vieren we feest bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot. De jarige krijgt een mooie feestmuts op en mag op de feeststoel zitten. Met liedjes en dansjes zingen we de jarige toe. Vaak neemt de jarige een traktatie mee voor de groepsgenootjes. We maken met z'n allen een mooie tekening voor de jarige.

Afscheid

Er wordt ruim aandacht besteed aan het afscheid nemen. Bijvoorbeeld wanneer het kind Kinderdagverblijf Lieve Schoot verlaat (school, verhuizing enz.). Het afscheid nemen is van essentieel belang. Wanneer er een afscheid-feestje is worden er slingers opgehangen, en het kind krijgt een feest muts op. Het lied 'Zwaai maar dag met je handjes' ontbreekt uiteraard niet.

Traktatie

Wij vinden het belangrijk dat er verantwoorde en gezonde traktaties worden uitgedeeld. Voor eventuele mogelijkheden kunnen de ouders bij de leiding om advies vragen.

Jaarlijkse feesten

Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten. De kinderen leren de seizoenen en de overgangen herkennen. Binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot integreren wij de seizoenen en jaarfeesten in de activiteiten van het dagprogramma.

Een goede verzorging.

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes voorkomen worden. De aard van de verzorging hangt af van de leeftijd van de kinderen. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in dan bij oudere kinderen. Ook bij de verzorging is het belangrijk dat het kind warmte en aandacht ervaart.

Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritme en gewoonten in de verzorging thuis en Kinderdagverblijf Lieve Schoot op elkaar afgestemd zijn. Ouders en pedagogisch medewerker maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging:

Voeding: hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep.

Zindelijkheid: hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining en hoe.

Slapen: waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen.

Ziekte: Kinderdagverblijf Lieve Schoot heeft een ziekte beleid waar we ons aan houden.

Hygiëne: tandenpoetsen, handen wassen.

Voertaal

De taal die bij ons wordt gesproken is Nederlands. Ook tussen leiding onderling wordt Nederlands gesproken. Van ouders wordt verwacht dat zij bij aanwezigheid op de groep, gewoon Nederlands praten.

Leefomgeving

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en zich goed te kunnen bewegen. Maar ook is er ruimte nodig om zich even terug te trekken of om zich te concentreren. De binnen- en buitenspeelruimte zijn hierop afgestemd. Zowel onze binnen- als buitenruimte voldoet aan de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Er is een groepsruimte, toilet en slaapkamer.

De groepsruimte

De groepsruimte is de plek waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag doorbrengen. De ruimte is zo ingedeeld dat er op de verschillende momenten van de dag goed ingespeeld kan worden op de behoeftes van de kinderen.

Kleurgebruik

In Kinderdagverblijf Lieve Schoot worden zachte kleuren gebruikt dit om het geheel een rustig effect te geven.

Buitenspelen

Voor het buitenspelen is er de beschikking over een kleine aangrenzende buitenruimte. De kinderen gaan dagelijks naar buiten, tenzij de omstandigheden dat niet toelaten. De aangrenzende buitenruimte is bijv. geschikt voor de allerkleinsten of een kleine groep peuters om lekker met water of zand te klieren.

Ook biedt de buitenruimte voldoende bewegingsvrijheid en de kinderen hebben meer dan genoeg rijdend materiaal tot hun beschikking. De rubber tegels zorgen ervoor dat de kinderen veilig kunnen spelen. De poort kan op slot. Voor het naar buiten gaan wordt gewerkt met een buitenspeelprotocol.

Slapen

We werken volgens een protocol “Veilig slapen” om het risico van wiegendood zo klein mogelijk te houden. Binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot worden maatregelen genomen met betrekking tot:

- Veiligheid rondom slapen (bijvoorbeeld geen losliggende elementen in het bedje)
- Binnenklimaat van de slaapomgeving (bijvoorbeeld controle op de temperatuur van ventilatie)
- Controle op slapende kinderen (bijvoorbeeld regelmatige check, gebruik babyfoon)
- Verklaring van ouders in verband met toestemming buikslapen. Deze maatregelen zijn vastgelegd in een werkinstructie voor de pedagogisch medewerkers.

Een eigen mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin zitten de persoonlijke spulletjes, speen en knuffeltjes. Ouders worden verzocht regelmatig in de mandjes te kijken of er wasgoed, tekeningen en/of brieven e.d. in zitten en deze mee naar huis te nemen.

Voeding

De jongste kinderen hebben een voedingschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld.

Omdat we met de oudere kinderen graag activiteiten ondernemen hebben zij een vast dagritme dat bij iedereen gelijk is.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot biedt een pakket met voeding aan:

- Vers fruit
- Warm maaltijd
- Melk
- Sap
- Brood
- Hartig en zoet beleg
- Yoghurt
- Koekjes/liga
- Soepstengels
- enz.

Borstvoeding kan ingevroren meegegeven worden. Heeft een kind een allergie dan dienen de ouders zelf voor dieetvoeding te zorgen. Eten is een sociaal gebeuren waar bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot veel aandacht aan besteed wordt. De kinderen leren bij de maaltijd zelf een keuze te maken tussen welk broodbeleg ze op hun brood willen. De regel is eerst hartig en dan zoet beleg.

Veiligheid, gezondheid en hygiëne

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Dit punt heeft binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot een hoge prioriteit daarom is het actualiseren en onder de aandacht brengen hiervan een goed gegeven. Conform de Wet kinderopvang voert Kinderdagverblijf Lieve Schoot een actueel beleid veiligheid en gezondheid. Jaarlijks wordt deze geëvalueerd en daarnaast wordt er elke teamvergadering aandacht besteed aan gevaarlijke situatie registratie en de ongevallen registratie om te kijken of het nodig is om beleid of praktijk aan te passen om op deze wijze de opvang nog veiliger te maken.

Algemene hygiëne

Een schone omgeving is voor het kind van groot belang. Door consequent te zijn in het nemen van maatregelen wordt de kans op infectieziekten beperkt. Het meest belangrijk is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleding en zelfverzorging van kind en leiding is van groot belang. De fopspenen van kinderen worden uitgekookt en in het eigen mandje opgeborgen. Door alles regelmatig schoon en grondig te luchten, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en te verspreiden.

Huishoudelijk werkplan

Kinderen die ziek zijn hebben extra aandacht en zorg nodig, en kunnen om die reden beter thuis in een rustige omgeving verzorgd worden. Daarnaast zijn er een aantal ziektebeelden die een groot besmettingsgevaar met zich mee brengen, bv. diarree. Als een kind ziek is, of er andere redenen zijn die het welbevinden van het kind blijven schaden, bepaalt Kinderdagverblijf Lieve Schoot of het verantwoord is om het kind binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot te laten verblijven.

Brandveiligheid

Kinderdagverblijf Lieve Schoot voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kinderdagverblijf stelt. Zo hebben we een blusapparaat, rookmelders, blusdekens, vluchtroute aangebracht. Verwarmingsapparatuur wordt jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd. Ook de leiding is goed op de hoogte wat te doen bij eventuele calamiteiten. Roken en open vuur is binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot niet toegestaan.

Preventie ongevallen

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken en te houden. De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht, zodat de pedagogisch medewerker makkelijk contact kan hebben met de kinderen. De leiding beschikt over een EHBO/ BHV-diploma zodat zij weet hoe te handelen als dit nodig is. Daarnaast beschikken alle pedagogisch medewerkers over een Kinder-EHBO diploma. Er zijn bij beide locaties van Kinderdagverblijf Lieve Schoot voldoende EHBO-spullen aanwezig.

Veilig spelen

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Het speelgoed in Kinderdagverblijf Lieve Schoot is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor het knutselmateriaal.

In het kader van schoon materiaal wordt alles regelmatig gereinigd. Speelgoed wat niet meer intact is wordt onmiddellijk van Kinderdagverblijf Lieve Schoot verwijderd. Ook het buitenmateriaal onderwerpen wij regelmatig aan een extra controle.

Begeleiding en aansturing pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers worden begeleid en aangestuurd door de directrice, Esin Dogan -Aksoy. Zij staat zelf ook regelmatig op de groep. Daarnaast werkt Kinderdagverblijf Lieve Schoot samen met een (externe) pedagogisch beleidsadviseur, Caroline de Vries. Zij is ieder geval één keer per maand op locatie.

Stagiaires/invalliers

Kinderdagverblijf Lieve Schoot biedt aankomend pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om via de beroep opleidende leerweg (BOL- leerroute) opgeleid te worden tot gekwalificeerd pedagogisch medewerker. Zij staan boventallig op de groep, dus naast 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Daartoe wordt nauw samengewerkt met het ROC-ASA. De begeleiding wordt gegeven door een ervaren pedagogisch medewerker die ook goed contact onderhoudt met de coördinator op school.

Daarnaast hebben wij jaarlijks een klein aantal snuffelstagiaires van de middelbare school, die één à twee weken komen op de groep. Het doel van deze stages is kennismaken met het werk op het kinderdagverblijf. Ouders van de groep worden uiteraard op de hoogte gebracht over de aanwezigheid van stagiaires.

BOL- stagiaires (MBO-PW 3), 3^{de} leerjaar, kunnen bij uitzondering een collega met ziekte- of vakantieverlof vervangen. Wij zijn momenteel met drie vaste pedagogisch medewerkers en 1 invaller (stagiaire), zie in de hal op het organogram.

Stagiaires werken onder begeleiding en toezicht van een daartoe aangewezen pedagogisch medewerker/ leidinggevende en hebben een ondersteunende functie.

Werkzaamheden die zij mag verrichten zijn:

- Het helpen met de kinderen naar bed brengen
- Het helpen in de keuken
- Het eten en drinken klaarmaken
- Het helpen bij het naar buiten gaan
- Het helpen bij het doen van spellen
- Het verschonen van kinderen
- De overdracht aan het einde van de dag.

Werkzaamheden die zij niet mag verrichten zijn:

- Het openen en sluiten van het kinderdagverblijf
- Het voeren van een oudergesprek.

Taken worden vooraf besproken met een stagiaire/ invaller.

Samenwerking in Kinderdagverblijf Lieve Schoot

Ouderparticipatie

We vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord en thuis voelen in het kinderdagverblijf. Dit proberen wij te bereiken door zorg te dragen voor een optimale en efficiënte informatie-uitwisseling tussen het kinderdagverblijf en ouders. Vooral de informatie-uitwisseling tussen ouders en pedagogisch medewerkers is belangrijk voor het goed functioneren van de kinderen in het kinderdagverblijf. De informatie-uitwisseling tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders gebeurt door middel van:

- Intakegesprek: Dit gesprek tussen de pedagogisch medewerkers en ouder(s) vindt plaats in de maand voordat het kind voor het eerst op het kinderdagverblijf komt. Tijdens dit gesprek verzamelt de pedagogisch medewerker zoveel mogelijk relevante informatie over het kind om het goed te kunnen begeleiden.

- Haal- en breng contacten: Als de kinderen gebracht en gehaald worden wisselen de ouder(s) en pedagogisch medewerkers bijzonderheden over de kinderen uit; heeft het kind iets belangrijks meegemaakt, heeft het goed geslapen en gegeten et cetera.
- Kinderdagverblijf overdracht schriftje: In dit persoonlijke schriftje beschrijven de pedagogisch medewerkers en de ouder(s) de dagelijkse gang van zaken, zowel thuis als op het kinderdagverblijf.
- 15 minuten gesprekken: Deze worden zo nodig één keer per jaar gehouden. Hierbij zijn de ouders en pedagogisch medewerkers van het betreffende kind aanwezig. In deze gesprekken wordt, aan de hand van vooraf uitgevoerde observaties, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind besproken. Tijdens deze gesprekken kunnen eventueel ook kleine problemen in de thuissituatie besproken worden.
- Mededelingen van algemene aard; Deze vermelden wij aan ouders via het informatiebord in de hal en op de groepen. Belangrijke mededelingen worden ook via e-mail verstuurd en aangegeven op onze website.
- De ouders worden onder meer bij het kinderdagverblijf betrokken middels de oudercommissie. Helaas hebben wij geen ouders die interesse hebben in de oudercommissie. Uiteraard blijven we deelname aan de OC bespreken. Wanneer er wel een oudercommissie is, kunnen ouders bij de oudercommissie terecht voor vragen over het gevoerde beleid en tevens opmerkingen of ideeën melden. De oudercommissie vergadert drie keer per jaar. Hierbij zijn vier ouders en een leidinggevende betrokken. Ter sprake komen o.a. het pedagogisch beleid, het algemeen beleid inzake veiligheid, gezondheid en hygiëne, het personeelsbeleid en het kwaliteitsbeleid.
- Wekelijks is er schriftelijke communicatie met de ouders en de pedagogisch medewerker en ook omgekeerd.
In het heen en weer schriftje worden alle bezigheden en de ontwikkeling van het kind beschreven. Indien u als ouder een wat uitgebreider beeld wilt hebben over de vorderingen van hun kindje dan biedt Kinderdagverblijf Lieve Schoothier uiteraard mogelijkheden voor.

Kennismaking met Kinderdagverblijf Lieve Schoot

Ouders die interesse hebben in een opvangplaats bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot worden uitgenodigd voor een kennismaking. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd over de Pedagogische visie en werkwijze. Ouders kunnen zich middels een formulier inschrijven. Er wordt een contract opgesteld wat ondertekend wordt door de ouders. Ook de totale kosten van de kinderopvang worden schriftelijk doorgenomen. In een eventueel tweede gesprek worden de wensen en verwachtingen van de ouders verder besproken.

Voor de eerste keer naar Kinderdagverblijf Lieve Schoot

Kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan hun verblijf bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot. Samen met de ouders wordt er besproken op welke wijze we het kind vertrouwd laten worden met Kinderdagverblijf Lieve Schoot. Het kind mag op verzoek een dagje mee komen draaien, om alvast een beetje in het ritme te komen. Twee halve dagen mag ook, echter wel nadat de ouder het contract heeft ondertekend en voor de startdatum.

Brengen en halen

Om ouders in de gelegenheid te stellen samen met hun kind op een eigen manier afscheid van elkaar te nemen zonder dat dit te veel onrust veroorzaakt, is het dagprogramma hierop afgestemd.

S' Morgens kunt u uw kind brengen tussen: 07.30 en 09.00 uur

Tussen de middag kunt u uw kind halen/brengen tussen: 12.30 en 13.30 uur

S' Middags kunt u uw kind halen tussen: 17.00 en 18.30 uur

Daarnaast is er gelegenheid om informatie uit te wisselen met de pedagogischmedewerker. In overleg is het altijd mogelijk om het kind op een ander tijdstip te halen en te brengen.

Mocht iemand anders dan de ouders het kind op komen halen, dan dient dit aangekondigd te worden. Is er niets bekend dan nemen wij eerst contact op met de ouders alvorens het kind meegeven wordt.

Nood- of extra opvang

Kinderdagverblijf Lieve Schoot biedt ouders de mogelijkheid om hun kind(eren) extra naar de opvang te brengen indien de situatie op de groep dit toelaat. Op de groep is een presentielijst waarop alle kinderen die daar opvang afnemen, staan vermeld. Op deze lijst vinkt de pedagogisch medewerker aan wanneer het kind een extra dag(deel) is gekomen. Het aantal extra dagen hangt af van het contract: bij afname van vier dagen kinderopvang hebben ouders recht op vier ruildagen, bij drie dagen drie ruildagen enz.

Naast deze ruildagen is het ook mogelijk uw kind incidenteel en tegen bijbetaling een dag(deel) extra te brengen. Voor een halve dag wordt € 40,- en voor een hele dag wordt €80,- in rekening gebracht. In overleg met de eigen groepsleiding kunnen extra opvangdagen geregeld worden.

Hoe vraagt u een extra dag aan?

Een extra dag aanvragen loopt volgens de volgende stappen:

1. De ouder/verzorger vult het aanvraagformulier extra/ruil opvang in. Dit formulier kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerker.
2. Niet eerder dan twee weken voor de betreffende dag vraagt u bij de pedagogisch medewerkers aan of het kind een dag extra kan komen.
3. De pedagogisch medewerker noteert dit op de lijst, maar doet nog geen toezegging.
4. De directie beoordeelt of dit mogelijk is of niet en geeft dit door aan de pedagogisch medewerker. De medewerker deelt u mee of het wel of niet kan.

Ten slotte wordt u vriendelijk verzocht tijdig te melden wanneer uw kind een dag niet komt, zodat een andere ouder gebruik kan maken van een extra dag. Mocht u structureel dagen willen veranderen en/of uitbreiden, dan kunt u contact opnemen met de directie.

Verklaringen

Op Kinderdagverblijf Lieve Schoot kennen we aantal verschillende verklaringen te weten:

De medicijnenverklaring

Op Kinderdagverblijf Lieve Schoot mogen geen (homeopathische) geneesmiddelen toegediend worden voordat de ouders hiervoor hebben getekend. Bij de overdracht geeft de ouder aan dat het kind medicijnen nodig heeft. De groep pedagogisch medewerkers noteert de datum, het tijdstip en de dosering van het te

geven medicijn. Dit wordt ondertekend door de ouder. Hiermee geven de ouders toestemming tot het toedienen van het medicijn en nemen de ouders de verantwoordelijkheid voor eventuele negatieve bijwerkingen.

Door Kinderdagverblijf Lieve Schoot wordt erop aangedrongen dat wanneer het kind thuis al medicijnen heeft gekregen dit duidelijk wordt gemeld aan de pedagogisch medewerkers op de ochtend van het brengen. Op voorhand kan worden gemeld dat door de pedagogisch medewerkers van Kinderdagverblijf Lieve Schoot nooit koortsverlagende medicijnen worden toegediend.

De buikslap verklaring

Ouders die aangeven dat hun kind op de buik slaapt, en willen dat hun kind op het kinderdagverblijf ook op deze manier slaapt, moeten hiervoor een verklaring ondertekenen.

Foto en video opnames verklaring

Regelmatig worden door de groepsleiding en eventueel aanwezige ouders, foto of video opnames gemaakt tijdens verschillende gelegenheden, bv, verjaardagen, kerstmis, sinterklaas en natuurlijk de opnames die op de groep worden opgenomen. Uiteraard kunt u op deze verklaring, mocht u daar aanleiding toe hebben, terugkomen.

Buurtuitstapjes verklaring

Kinderdagverblijf Lieve Schoot organiseert een keer per jaar een uitstapje met ouders en kinderen. Hierbij kun je denken aan een bezoek aan de dierentuin, een grote speeltuin of Ballorig. Tijdens zo'n dagje uit is er volop gelegenheid met elkaar in gesprek te raken. Maar het grootste doel uiteraard samen plezier maken.

In dagelijkse praktijk wordt er regelmatig een klein uitstapje dicht bij huis georganiseerd. Hiervoor wordt tijdens de intakegesprekken altijd toestemming gevraagd aan de ouders. Bij dit soort uitstapjes valt te denken aan een bezoek brengen aan de bibliotheek, of aan een picknick op een speelveld in de buurt.

Voor de uitstapjes worden de volgende regels in acht genomen.

- Er gaat een mobiele telefoon mee
- Er gaat een EHBO-tasje mee
- Er wordt gebruik gemaakt van de bolderkar bij wandelingen in de buurt. De pedagogisch medewerker controleert voor vertrek of de kinderen goed vastgemaakt zijn. Let op: is er een riempje kapot dan mag hier geen kindje zitten. Waarschuw dan de directie (Esin Dogan -Aksoy) zodathet gemaakt kan worden en hang een briefje op de bolderkar voor je collega's.
- Vooraf wordt altijd overlegd met de directie.

In rustige periodes en bij mooi weer kan het voorkomen dat de groepsleiding spontaan met de kinderen wil gaan wandelen. Deze wandelingen zijn uitstapjes in de buurt van het kinderdagverblijf. Voor deze buurtuitstapjes wordt eenmalige toestemming aan de ouders/ verzorgers gevraagd.

Televisie

Op het kinderdagverblijf is geen kabelaansluiting aanwezig. De peuters mogen soms een dvd kijken, bijvoorbeeld wanneer dit filmpje binnen het thema past. Wanneer de televisie aanstaat, wordt er een knusse sfeer omheen gecreëerd. De rol van de pedagogisch medewerkers is signalerend op de achtergrond. Ze bespreekt tijdens en / of na het filmpje met de kinderen wat er in het verhaal gebeurd is.

Voorlezen

Er wordt zo vaak mogelijk voorgelezen aan de kinderen op alle groepen. Het voorlezen is niet alleen erg goed voor de taalontwikkeling van een kind, het zorgt ook voor een rustmoment in de groep en stimuleert de sociale competentie van het kind.

Huisregels

De huisregels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons kunnen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot.

Spenen

- Ouders zijn verantwoordelijk voor de fopspenen. Zij zorgen voor goede spenen en dienen de spenen af en toe op scheurtjes te controleren. Zij worden hieraan herinnerd met briefjes in de mandjes.
- Wanneer de groepsleiding oneffenheden aan spenen opmerken, mogen zij de speen weggooien en dienen ouders een nieuwe aan te leveren.
- Spenen met een ring of knop zijn het beste.
- Ouders dienen spenen regelmatig te vervangen.

Kleding

Kettingen en andere versieringen om nekjes die niet kapot springen als een kind eraan blijft hangen zijn verboden.

Schoonmaak

Een goede hygiëne is erg belangrijk op een kinderdagverblijf. We hebben te maken met een groot aantal kinderen die het kinderdagverblijf bezoeken. Door goede omgang met persoonlijke hygiëne kunnen allerlei infectie en ziekten beperkt of voorkomen worden. Hiervoor werken wij met een beleid veiligheid en gezondheid en een schoonmaakschema.

Halen en brengen

- Kinderen worden tussen 7.30 uur 9.00 uur gebracht en tussen 17.00 uur en 18.30 uur opgehaald.
- Op het moment dat een kind tijdens het haalmoment de ouder ziet, is de ouder verantwoordelijk voor het kind en dient de ouder dus op te letten.
- Wanneer een kind meegenomen wordt, moet de ouder het kind altijd even bij de groepsleiding afmelden.
- Jassen van de kinderen worden in de hal aan en uit getrokken, omdat dit in de groepsruimte veel onrust veroorzaakt.
- Het hek moet altijd dicht gedaan worden met extra beveiliging.
- Met oudere kinderen spreken we af dat ze niet zonder toestemming door de hekjes mogen.
- Wanneer kinderen door iemand anders dan de ouders gehaald wordt, moet dit altijd mondeling of telefonisch door de ouders doorgegeven worden.
- Wanneer ouders hun kind(eren) te laat komen halen, zullen ze hierop gewezen worden door een te laat briefje.
- Jassen en tassen met naam gaan aan de kapstok, ook die van de baby's.
- Schoenen en helmen e.d. horen op de schoenenrekjes onder de kapstok.
- Op de groep mag men niet rennen i.v.m. uitglijden.

- Laat geen tassen van pedagogisch medewerkers of ouders met inhoud op de groep staan. Er kunnen bijvoorbeeld sigaretten, medicijnen ed. in zitten.
- De groep worden elke dag gecheckt op kleine voorwerpen. Dit wordt gedaan door de pedagogisch medewerkers die om 7.30 uur begint en op diverse momenten van de dag wanneer pedagogisch medewerkers door de gang lopen.

Klachtenregeling Kinderdagverblijf Lieve Schoot

A. Interne klachtenregeling Kinderdagverblijf Lieve Schoot

We hebben een interne klachtenregeling voor de afhandeling van klachten over:

Een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouders of een kind;

Of

De overeenkomst tussen de houder en de ouder

Deze klachtenregeling bestaat uit de volgende stappen:

1. Ouder/verzorger stelt klacht op schrift t.a.v. directie; E. Dogan - Aksoy.
2. De directie bevestigt de ouder/verzorger schriftelijk de klacht is ontvangen en in behandeling wordt genomen met als bijlage de folder "Klachtenprocedure";
3. De klacht wordt door de houder zorgvuldig onderzocht;
4. De houder houdt de ouder zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de klacht;
5. Directie behandelt klacht zo spoedig mogelijk en overlegt met pedagogisch medewerker of indien het een klacht over een medewerker van Kinderdagverblijf Lieve Schoot betreft met de desbetreffende persoon;
6. Ouder/verzorger wordt door directie uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek waarin de klacht wordt behandeld en de mogelijke oplossing die Kinderdagverblijf Lieve Schoot aanbiedt.
7. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt door de directie en de gemaakte afspraken worden schriftelijk bevestigd aan de ouder/verzorger door directie;
8. De klacht is uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder afgehandeld;
9. De ouder krijgt een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
10. De houder stelt in haar oordeel een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd;
11. Indien ouder/verzorger niet akkoord kan gaan met de door Kinderdagverblijf Lieve Schoot geboden oplossing, kan de ouder/verzorger haar klacht deponeren bij de Geschillencommissie. Deze neemt de klacht in behandeling en een onafhankelijke klachtencommissie zal uitspraak doen, welke bindend is.

B. Externe klachtenregeling Kinderdagverblijf Lieve Schoot

1. Per 1 januari 2016 is het als kinderdagverblijf verplicht je aan te sluiten bij de Geschillencommissie zodat ouders/verzorgers hier terecht kunnen met hun klacht. Belangrijk is dat ouders/verzorgers op de hoogte zijn dat zij altijd vrij zijn om direct naar de Geschillencommissie te gaan. Ouders/verzorgers zijn niet verplicht een klacht eerst bij de medewerker(st)er(s) of directie Kinderdagverblijf Lieve Schoot neer te leggen. Op de website van de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/ kunnen ouders en leden van de oudercommissie verdere informatie vinden, waaronder ook brochures en de procedure bij het indienen van een klacht.

We streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan, proberen wij er samen met de ouders uit te komen. Mocht het voorkomen dat de ouders en de leiding van Kinderdagverblijf Lieve Schoot deze interne klachtenprocedure niet tot een oplossing komen, dan kunnen de ouders zich wenden tot onze klachtencommissie. Kinderdagverblijf Lieve Schoot is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie KINDEROPVANG.

Deze is te bereiken via de website of telefoonnummer 070 - 310 53 10

of via de reguliere post:

De geschillencommissie

Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Klachtenreglement

Bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot zijn de klachtenreglementen opvraagbaar.

De oudercommissie

De meeste kinderdagverblijven en naschoolse opvang hebben een oudercommissie. De oudercommissie komt regelmatig bij elkaar om de lopende zaken door te nemen en plannen te maken voor activiteiten voor de kinderen en hun ouders.

Wat doet een oudercommissie?

De belangrijkste taak van de oudercommissie is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders, door mee te praten over het beleid van het kinderdagverblijf of de naschoolse opvang. De oudercommissie fungeert daarbij als aanspreekpunt voor de ouders en voert regelmatig overleg met de directie. In de wet staat dat cliëntenraden- en in dit geval dus de Oudercommissie- het recht hebben om advies uit te brengen over bepaalde onderwerpen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleid (o.a. voeding, slapen en dagindeling). Het adviesrecht houdt ook in dat de directie geen besluit kan nemen zonder hierover eerst de Oudercommissie te raadplegen. Als de directie een beslissing wil nemen die niet in overeenstemming is met het advies van de Oudercommissie, kan dit alleen na schriftelijke uitleg met opgave van de redenen. Om over deze onderwerpen mee te kunnen denken, bestaat er ook een wettelijke informatieplicht. Dit betekent dat de Oudercommissie recht heeft op alle informatie die nodig is om tot een goed advies te komen. Verder wordt er samen met de directie besproken over de zaken die goed gaan en over de zaken die beter kunnen. Het doel is om samen een

oplossing te vinden die in het voordeel is van zowel ouders, kinderen als personeel. Daarnaast zijn enthousiaste ouders een belangrijke ondersteuning.

De oudercommissie zet zich B.V. in voor de "EXTRA" zaken zoals de kerstviering of andere activiteiten. Of het nu gaat om bakken van taarten, het ophangen van slingers of het maken van muziek, het hoofd en de oudercommissie zorgen er samen voor dat het gezellig is. Kinderdagverblijf Lieve Schoot heeft een zelfstandig functionerende oudercommissie. De oudercommissie bestaat alleen uit ouders van de kinderen. In de oudercommissie zitten dus geen personeelsleden van Kinderdagverblijf lieve schoot. De oudercommissie functioneert als klankbord en zal de bij haar bekend zijnde meningen zo goed mogelijk verwoorden.

De oudercommissieleden binnen Kinderdagverblijf Lieve Schoot hebben de houders gevraagd om de georganiseerde vergaderingen bij te wonen. De leden hebben ruimte voor de houders gecreëerd om interne zaken aan te dragen. De leden geven zaken weer die bij ouders binnen het kinderdagverblijf leven. Deze commissie ondersteunt het Kinderdagverblijf Lieve Schoot team en brengt ideeën en suggesties in namens de ouders. Dit gebeurt o.a. tijdens de OC - vergaderingen die 3 maal per jaar plaatsvinden. U kunt altijd contact opnemen met een van de commissieleden, want ook uw idee, klacht of mening is voor hen en ons van belang. Op de gang vindt u een lijst met informatie over de OC -leden.

Kan dit alleen na schriftelijke uitleg met opgave van de redenen. Om over deze onderwerpen mee te kunnen denken, bestaat er ook een wettelijke informatieplicht. Dit betekent dat de Oudercommissie recht heeft op alle informatie die nodig is om tot een goed advies te komen. Verder wordt er samen met het hoofd besproken over de zaken die goed gaan en over de zaken die beter kunnen. Het doel is om samen een oplossing te vinden die in het voordeel is van zowel ouders, kinderen als personeel. Daarnaast zijn enthousiaste ouders een belangrijke ondersteuning. De oudercommissie zet zich B.V. in voor de "éxtra" zaken zoals de kerstviering of andere activiteiten. Of het nu gaat om bakken van taarten, het ophangen van slingers of het maken van muziek, het hoofd en de oudercommissie zorgen er samen voor dat het gezellig is.

Tot slot

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie in overeenstemming met de C.A.O. kinderopvang. Tevens zijn zij in het bezit van een Verklaring Goed Gedrag afgegeven volgens de Wet Justitiële documentatie en staan ze geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang, gekoppeld aan Kinderdagverblijf Lieve Schoot. Dit laatste geldt trouwens ook voor de stagiaires, dedirectie en andere die de kinderopvanglocatie regelmatig bezoeken.

Minimaal 1x per jaar wordt er een algemene ouderavond gehouden. Per thema gaat er een nieuwsbrief uit naar de ouders.

Kinderdagverblijf Lieve Schoot dienst zich te houden aan de eisen van de GGD gezien veiligheid en gezondheid.

Alle pedagogisch medewerkers zijn van deze regels en protocollen op de hoogte. In deze protocollen staan werkinstructies vermeld waar zij zich aan moeten houden, zodat het kind het minst risico loopt. Een keer in de 2 maanden is er een overleg om de werkinstructies na te lopen en eventueel te verbeteren.

Pedagogisch medewerkers tekenen ervoor op de hoogte te zijn van de gemaakte afspraken. Zij mogen kinderen alleen meegeven aan ouders/verzorgers, tenzij ouders dit van tevoren doorgeven en hiervoor tekenen. Indien dit op het laatste moment gebeurt, wordt er ter controle gebeld met de ouder.

Informatie over de Algemene Voorwaarden Kinderdagverblijf Lieve Schoot, Beleidsplan veiligheid en gezondheid, Pedagogisch beleidsplan, Klachtenreglement en Reglement oudercommissie zijn bij Kinderdagverblijf Lieve Schoot ter inzage. Verder is de meest belangrijke informatie te vinden op onze website: www.lieveschoot.nl

Kinderdagverblijf Lieve Schoot

Derkinderenstraat 52/50
1062 BJ AMTERDAM
www.lieveschoot.nl
020-617742
Email:info@lieveschoot.nl