

Jaarverslag klachten oudercommissie kinderdagverblijf Lieve Schoot 2012



Jaarlijks brengt Kinderdagverblijf Lieve Schoot een kort verslag uit van de klachten oudercommissie die in het voorafgaande jaar behandeld zijn. Dit betreft het jaar 2012.

De volgende punten worden beschreven:

1. Beknopte beschrijving van de klachtenregeling oudercommissie bij Lieve Schoot.
2. Wijze waarop Kinderdagverblijf Lieve Schoot de regeling onder de aandacht heeft gebracht.
3. **De samenstelling van de klachtencommissie**
4. **Aantal en aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, strekking van de oordelen en aanbevelingen en de aard van de maatregelen**

1. Beknopte beschrijving van de klachtenregeling oudercommissie bij Lieve Schoot.

In principe wordt bij Lieve Schoot geprobeerd de klachten over geboden diensten zoveel mogelijk met de direct betrokken op te lossen. Lukt dit niet dan wordt er gewerkt volgens het klachtenreglement: "Reglement Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang". Kinderdagverblijf Lieve Schoot is aangesloten onder nummer 2857

2. Wijze waarop Kinderdagverblijf Lieve Schoot de regeling onder de aandacht heeft gebracht.

Het reglement Klachtenkamer Oudercommissie is onder aandacht gebracht door de oudercommissie.

3. De samenstelling van de klachtencommissie

De samenstelling van de commissie voor behandeling van klachten via de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) wordt gedaan door het bestuur van de SKK. Zij benoemt personen op basis van hun deskundigheid tot lid van de klachtencommissie. Deze commissie bestaat uit minimaal 3 leden, die zowel in hun oordeel vorming als hun positie onafhankelijk zijn van de klager en de beklagde. De klachtencommissie wordt bijgestaan door het bestuur van de aangewezen secretaris.

4. Aantal en aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, strekking van de oordelen en aanbevelingen en de aard van de maatregelen

In 2012 heeft de oudercommissie geen klachten ingediend bij de Klachtenkamer. Er zijn dus geen klachten behandeld.

De ervaringen van de afgelopen jaren leren dat door de korte en open communicatielijnen tussen de oudercommissieleden en de directie van kinderdagverblijf Lieve Schoot, knelpunten of problemen rechtstreeks besproken worden. Met name de open houding van zowel oudercommissie als directie maakt dat er geen sprake is geweest van conflicten in het jaar 2012.

Wij hopen met dit jaarverslag alle belanghebbenden te hebben geïnformeerd.

Opgesteld door directie, vastgesteld mei 2013